



Mal erfrischend fruchtig, mal herrlich cremig bringt das Eis der DMK Ice Cream Genießerherzen zum Schmelzen. Als Verbund aus DMK Eis und Rosen Eiskrem Süd beliefern wir namhafte Marken- und Handelspartner auf internationaler Ebene – und gehören in Europa zu den führenden Herstellern unserer Branche.

Erstklassige Qualität hat für Sie oberste Priorität? Als kommunikationsstarke Persönlichkeit kombinieren Sie Zuverlässigkeit und Flexibilität mit jeder Menge Teamgeist? Dabei gehen Sie auch in arbeitsintensiven Situationen ebenso selbstständig wie zielorientiert zu Werke? Dann unterstützen Sie uns zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

Junior Quality Manager (m/w/d) Complaints - Businessunit Ice Cream

in Everswinkel

Referenznummer 5633

Dank Ihnen sind wir bestens aufgestellt | Ihre Aufgaben

- In Ihrer Rolle verantworten Sie den gesamten Reklamationsprozess der BU Ice Cream: dazu zählt die Erfassung, Bewertung und Bearbeitung von Kundenreklamationen / -anfragen. Ursachenforschung und Nachhaltung der getroffenen Maßnahmen inklusive.
- Im Rahmen der Prüfung von Kundenspezifikationen und -kontrakten können wir ebenfalls auf Ihre Expertise zurückgreifen.
- Zudem steht die Bearbeitung behördlicher Beanstandungen auf Ihrer Agenda, hierzu zählt auch das Erstellen von Statistiken sowie das Ableiten von Korrekturmaßnahmen.
- Schlussendlich unterstützen Sie bei internen und externen Audits und geben Ihr Fachwissen im Rahmen von Schulungen gekonnt weiter.

Passt zu uns | Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium oder Ausbildung / Weiterbildung, bevorzugt im Bereich Oecotrophologie, Lebensmitteltechnologie oder -wissenschaften
- Berufserfahrung im Qualitätsmanagement, idealerweise im Bereich Reklamationsmanagement
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise
- Routinierter Umgang mit MS Office, insbesondere Excel und Word sowie mit SAP
- Sensibilität im Umgang mit Kunden und Behörden
- Fließende Deutschkenntnisse und sicher in Englisch

Überzeugt ganz sicher | Unser Angebot

- Freuen Sie sich auf eine faire Vergütung inkl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie ein Gleitzeitsystem mit 30 Urlaubstagen pro Jahr – so bleiben Arbeit und Freizeit in Balance.
- Ihre berufliche Zukunft ist uns ein wichtiges Anliegen – daher profitieren Sie von individuellen Fort- und Weiterbildungen, damit Sie Ihre Stärken beständig weiter ausbauen können.
- On top gibt es noch eine betriebliche Altersvorsorge sowie umfangreiche Mitarbeitererrabatte bei unseren Partnern aus dem Handel.

Können wir Sie für diesen Job und unser Unternehmen begeistern? Falls ja, senden Sie uns einfach Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung, des frühestmöglichen Eintrittstermins und der Referenznummer.

Wir möchten Ihren Weg zu uns so einfach wie möglich gestalten. Deshalb freuen wir uns auf Ihre Bewerbung direkt über unser Online-Formular. Natürlich nehmen wir Ihre Unterlagen aber auch gerne per E-Mail oder über den klassischen Postweg entgegen. Wir begrüßen ausdrücklich Bewerbungen von schwerbehinderten / gleichgestellten Menschen.

Freuen Sie sich auf eine Unternehmenskultur, in der Sie als Mensch zählen. Das heißt konkret, dass wir viel Wert auf einen familiären Umgang legen.

In dieser besonderen Zeit läuft vieles anders, als wir es gewohnt sind. Eines aber bleibt gleich: Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und den persönlichen Kontakt mit Ihnen – natürlich unter Einhaltung aller Vorsichtsmaßnahmen. Gemeinsam wollen wir den Blick in Richtung Zukunft lenken, um gestärkt aus dieser Situation zu gehen.

Ihr persönlicher Ansprechpartner:

Nicole Müller
DMK Deutsches Milchkontor GmbH
Industriestraße 27
27404 Zeven, Deutschland
Tel.: +49 4281 / 72 – 57 518
nicole.mueller@dmk.de

[Zum Online-Formular >](#)