
DGQ-Angebot

Bildungsgutschein –

Förderung beruflicher

Weiterbildung

Berufliche Weiterentwicklung ist ein Anliegen des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales. Mit dem Bildungsgutschein erhalten Sie eine schriftliche Zusage Ihrer Agentur für Arbeit oder Ihres Jobcenters zur Übernahme der Kosten für eine berufliche Weiterbildung bei einem Bildungsträger wie der DGQ Weiterbildung GmbH.

E-Training zur DGQ-Fachkraft Qualitätsprüfung

INHALTE

- Qualität – Grundsätze und gemeinsames Verständnis
- Kundenanforderungen
- Interne Anforderungen
- Prüfkonzep
- Erstmusterprüfbericht
- Grundlagen der Statistik
- Messmittelfähigkeitsuntersuchung (MfU, MSA)
- Qualitätskontrollwerkzeuge in der Qualitätssicherung
- Interne/externe Audits/Inspektionen
- Systematische Reklamationsbearbeitung unter Anwendung von QS-Werkzeugen
- Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001 und andere Qualitätsmanagementsysteme
- Gesprächsfähigkeit, Kooperation, Wahrnehmungsprozess

Dauer: 5 Tage

Ihr Plus:
Digitale Unterlagen

In diesem E-Training lernen Sie in einer ausgewogenen Mischung aus Online-Training- und virtuellen Gruppenphasen die Bedeutung der Qualitätssicherung entlang der Wertschöpfungskette eines produzierenden Unternehmens kennen. Sie erfahren, wie Sie Kunden- und andere externe Anforderungen in interne Spezifikationen übersetzen. Darüber hinaus üben Sie online, diese im Entwicklungs-, Planungs-, Produktions- und Auslieferungsprozess zu prüfen, umzusetzen und zu erfüllen. Die konkreten Gruppenarbeiten bereiten Sie schon während des E-Trainings auf die Umsetzung in Ihrer Organisation vor. Im Austausch mit Trainern und Teilnehmern erhalten Sie einen Überblick zu relevanten Normen, Methoden und Werkzeugen der Qualitätssicherung. Die vorgestellten Soft-Skill-Inhalte unterstützen Sie dabei Ihr erlerntes Wissen im Unternehmen anzuwenden.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Fachkraft Qualitätsprüfung** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, die wesentlichen Instrumente der Qualitätssicherung zur Umsetzung von Kundenanforderungen zu kennen.

IHR NUTZEN

- Sie lernen alle relevanten Tätigkeiten der Qualitätssicherung entlang der Wertschöpfungskette kennen.
- Sie erlernen wesentliche Instrumente zur Umsetzung von Kundenanforderungen.
- Sie kennen die Grundlagen der Statistik für den Planungs- und Produktionsprozess.
- Sie ordnen Methoden entsprechend des 8D-Schemas systematisch ein.

BESONDERE HINWEISE

Im E-Training benötigen Sie einen Taschenrechner mit Statistikfunktionen (Berechnung Mittelwert und Standardabweichung). Ihr sicherer Umgang mit den Statistikfunktionen des Taschenrechners ist Voraussetzung für die erfolgreiche Bearbeitung der Übungen im Training.

Ablauf des E-Trainings:

09:00 - 17:15 Uhr Online-Phase mit interaktiven Übungen und virtuellen Gruppenarbeiten incl. 1h Mittagspause

Technische Voraussetzungen:

- Den Web-Browser Google Chrome v31 (oder höher) – unabdingbar für die Durchführung der Gruppenarbeiten
- Ein Endgerät (PC oder Laptop) mit Audioausgabe
- Windows 10; Mac OS X 10.9 oder höher
- Eine stabile Internetverbindung (Empfehlung: mindestens 1 MB/s)
- Die GoToTraining-Desktop-App (JavaScript aktiviert) – den Link zum Download der App erhalten Sie einige Tag vor Trainingsbeginn
- Ein funktionierendes Mikrofon (externes Mikrofon oder Headset empfohlen)
- Eine Webcam

Die Prüfung zur **DGQ-Fachkraft Qualitätsprüfung** findet im Anschluss an das E-Training statt.

Das Zertifikat ist unbefristet gültig.

Die Bedingungen sind detailliert in der [Zertifizierungs- und Prüfungsordnung](#) und in der zugehörigen Durchführungsbestimmung festgelegt.

E-Training

03.11. – 09.11. Online

Prüfung

10.11. Online

Anmeldung



Deutsche Gesellschaft
für Qualität

DGQ-Veranstaltungen: Lehrgänge, Seminare, Prüfungen

Bitte per Fax übersenden: 069-954 24-6282 oder per E-Mail: azav@dgg.de

Veranstaltungstitel _____ Termin _____ Ort _____
Prüfungstitel _____ Termin _____ Ort _____

Angabe zum Teilnehmer/zur Teilnehmerin - Privatadresse

Herr Frau
Nachname _____ Vorname _____ Titel (akad.) _____
Straße _____ PLZ _____ Ort _____
Geburtsdatum _____ Geburtsort _____
Telefon _____ Fax _____ E-Mail* _____

Rechnungsstellung an Privatanschrift Firmenanschrift

Angabe zum Unternehmen - Firmenanschrift

Herr Frau
Firma _____
Straße _____ PLZ _____ Ort _____
Postfach _____ PLZ _____ Ort _____
Telefon _____ Fax _____ E-Mail _____

Abteilung im Unternehmen

Funktion im Unternehmen _____ Telefon-Durchwahl _____
Besteller/-in _____ Abteilung _____
Bestell-Nr./Auftrags-Nr. _____ Hauspost-Code _____

Angaben zur Rechnungsstellung - wenn abweichend von Firmenanschrift

Lieferanten-Nr. _____ Firmenname _____
Straße _____ PLZ _____ Ort _____ Land _____
Straße _____ PLZ _____ Ort _____ Land _____

Mit der Unterschrift werden die Anmelde- und Zahlungsmodalitäten sowie die Prüfungsordnung der Deutschen Gesellschaft für Qualität e. V. und der Deutschen Gesellschaft für Qualität DGQ Weiterbildung GmbH anerkannt. Ferner wird das Einverständnis erklärt, dass persönliche Daten, die zur Durchführung der Veranstaltung benötigt werden, unter Beachtung der Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) mittels EDV verarbeitet und gespeichert werden. Name, Firmenname und -ort werden in die Teilnehmerliste übernommen, die allen Teilnehmern ausgehändigt wird.

Ort, Datum _____ Unterschrift _____

* = Pflichtfeld