
DGQ-Angebot

Bildungsgutschein –

Förderung beruflicher

Weiterbildung

Berufliche Weiterentwicklung ist ein Anliegen des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales. Mit dem Bildungsgutschein erhalten Sie eine schriftliche Zusage Ihrer Agentur für Arbeit oder Ihres Jobcenters zur Übernahme der Kosten für eine berufliche Weiterbildung bei einem Bildungsträger wie der DGQ Weiterbildung GmbH.

E-Training zum DGQ-Qualitätsbeauftragten

INHALTE

- Einführung in das Qualitätsmanagement
- Prozessmanagement
- Vorstellung der ISO 9000-Familie
- DIN EN ISO 9001
- Motivation und Umgang mit Veränderungen
- Dokumentation
- Ablauf interner Audits
- Gruppen leiten und moderieren
- Präsentation von Ergebnissen für verschiedene Zielgruppen
- Kundenanforderungen erkennen und bewerten
- Qualitätswerkzeuge anwenden
- QM-Methoden auswählen
- Qualitätsplanung
- Verbesserungsprojekte definieren und leiten
- Kommunikation mit internen und externen Parteien
- Rechtliche Aspekte für das Qualitätsmanagement
- Berichtswesen und Kennzahlen
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

Dauer: 10 Tage

Ihr Plus:
Digitale Unterlagen, Zugang zur [DGQ-Lern-App](#)

Das E-Training vermittelt Ihnen, wie Sie die Prozesse in Ihrer Organisation durch professionelles Qualitätsmanagement optimieren. Sie erhalten fundiertes Wissen über die Grundlagen des Qualitäts- und Prozessmanagements sowie der ISO 9000-Familie. Sie beteiligen sich an der Aufrechterhaltung des Qualitätsmanagementsystems und unterstützen Verantwortliche für das Qualitätsmanagement.

Sie verschaffen sich einen Überblick über Regelwerke und Normen, insbesondere DIN EN ISO 9001. Sie lernen, die High Level Structure als mögliche Basis für integrierte Managementsysteme zu nutzen. Ein wichtiger Aspekt ist hierbei die Dokumentation Ihres Managementsystems. Sie erfahren, wie Sie interne Audits vorbereiten, durchführen und nachbereiten. Konkrete Praxisaufgaben bereiten Sie schon während des E-Trainings auf die Umsetzung in Ihrer Organisation vor.

Sie lernen zudem, qualitätsmanagementspezifische Verbesserungsprojekte zu leiten. Darüber hinaus erfahren Sie, welche QM-Werkzeuge sich für Ihre Organisation eignen.

Sie sind in der Lage, die wichtigsten QM-Methoden und Werkzeuge abhängig von der Art der gestellten Aufgabe auszuwählen und anzuwenden.

Zudem lernen Sie, Ihre Aufgaben im Qualitätsmanagement souverän zu erfüllen und den Verantwortlichen für das Managementsystem bei wichtigen Aufgaben zu unterstützen: Beratung der Führung, Top-down-Kommunikation oder auch Berichterstattung an die oberste Leitung. Dadurch werden Sie zu einer kompetenten Kontaktperson für interne und externe Parteien wie Lieferanten, Kunden oder die Zertifizierungsstelle. Nach Besuch des E-Trainings sind Sie in der Lage, kundenspezifische, rechtliche und normative Anforderungen zu erkennen, zu bewerten und die Umsetzung im Unternehmen zu koordinieren.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, bei der Einführung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001 mitwirken zu können.

Fortsetzung nächste Seite 

IHR NUTZEN

- Sie können mit DIN EN ISO 9001 arbeiten.
- Sie sind in der Lage, den Ablauf interner Audits zu organisieren.
- Sie können beim Aufbau und der Pflege eines prozessorientierten QM-Systems mitwirken.
- Sie setzen vielfältige Qualitätsmanagementwerkzeuge sinnvoll ein.
- Sie können auf allen Ebenen der Organisation erfolgreich kommunizieren.
- Sie führen Verbesserungsprojekte erfolgreich durch.

BESONDERE HINWEISE

Im E-Training werden die DIN Normen 9000, 9001 und 9004 benötigt. Sollten Ihnen diese nicht Verfügung stehen, können Sie nach Ihrer Buchung einen DGQ-Sonderdruck zu einem vergünstigten Preis von 115 Euro zzgl. MwSt erwerben.

Ablauf des E-Trainings:

09:00 - 12:00 Uhr Online-Phase mit Übungen
 12:00 - 13:00 Uhr Mittagspause
 13:00 - 16:00 Uhr Transferphase mit virtuellen Gruppenarbeiten
 bis ca. 17:00 Uhr Online-Zusammenfassung und Klärung offener Fragen

Technische Voraussetzungen:

- Den Web-Browser Google Chrome v31 (oder höher) – unabdingbar für die Durchführung der Gruppenarbeiten
- Ein Endgerät (PC oder Laptop) mit Audioausgabe
- Windows 10; Mac OS X 10.9 oder höher
- Eine stabile Internetverbindung (Empfehlung: mindestens 1 MB/s)
- Die GoToTraining-Desktop-App (JavaScript aktiviert) – den Link zum Download der App erhalten Sie einige Tag vor Trainingsbeginn
- Ein funktionierendes Mikrofon (externes Mikrofon oder Headset empfohlen)
- Eine Webcam

Die Prüfung zum **DGQ-Qualitätsbeauftragten** findet im Anschluss an das E-Training statt.

Das Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter** ist einmalig auf vier Jahre befristet gültig und kann nicht verlängert werden. Es unterliegt nicht der Akkreditierung durch die DAkkS.

Falls Sie zum Zeitpunkt der Antragsstellung bereits über zwei Jahre Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement verfügen, können Sie sich als **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** zertifizieren lassen.

Die Bedingungen sind detailliert in der [Zertifizierungs- und Prüfungsordnung](#) und in der zugehörigen Durchführungsbestimmung festgelegt.

E-Training	Prüfung	Maßnahmen-Nummer
06.09. – 16.09. Online	17.09. Online	

Anmeldung



Deutsche Gesellschaft
für Qualität

DGQ-Veranstaltungen: Lehrgänge, Seminare, Prüfungen

Bitte per Fax übersenden: 069-954 24-6282 oder per E-Mail: azav@dgg.de

Veranstaltungstitel_____	Termin_____	Ort_____
Veranstaltungstitel_____	Termin_____	Ort_____
Veranstaltungstitel_____	Termin_____	Ort_____
Veranstaltungstitel_____	Termin_____	Ort_____
Prüfungstitel_____	Termin_____	Ort_____

Angabe zum Teilnehmer/zur Teilnehmerin - Privatadresse

Herr Frau

Nachname_____ Vorname_____ Titel (akad.)_____

Straße_____ PLZ_____ Ort_____

Geburtsdatum_____ Geburtsort_____

Telefon_____ Fax_____ E-Mail*_____

Rechnungsstellung an Privatanschrift Firmenanschrift

Angabe zum Unternehmen - Firmenanschrift

Herr Frau

Firma_____

Straße_____ PLZ_____ Ort_____

Postfach_____ PLZ_____ Ort_____

Telefon_____ Fax_____ E-Mail_____

Abteilung im Unternehmen

Funktion im Unternehmen_____ Telefon-Durchwahl_____

Besteller/-in_____ Abteilung_____

Bestell-Nr./Auftrags-Nr._____ Hauspost-Code_____

Angaben zur Rechnungsstellung - wenn abweichend von Firmenanschrift

Lieferanten-Nr._____ Firmenname_____

Straße_____ PLZ_____ Ort_____ Land_____

Straße_____ PLZ_____ Ort_____ Land_____

Mit der Unterschrift werden die Anmelde- und Zahlungsmodalitäten sowie die Prüfungsordnung der Deutschen Gesellschaft für Qualität e. V. und der Deutschen Gesellschaft für Qualität DGQ Weiterbildung GmbH anerkannt. Ferner wird das Einverständnis erklärt, dass persönliche Daten, die zur Durchführung der Veranstaltung benötigt werden, unter Beachtung der Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) mittels EDV verarbeitet und gespeichert werden. Name, Firmenname und -ort werden in die Teilnehmerliste übernommen, die allen Teilnehmern ausgehändigt wird.

Ort, Datum_____ Unterschrift_____

* = Pflichtfeld