



AUS AKTUELLEM ANLASS



Wir führen Telefon-/
Video-Interviews

Wir suchen Mitarbeiter, die für eine frische Brise sorgen.



Wir sind Experten für alle Themen rund um Banking und Informationstechnologie der genossenschaftlichen Finanzgruppe und bieten unseren Kunden speziell auf sie zugeschnittene IT-Lösungen: vom Rechenzentrumsbetrieb über Online-Bankverfahren bis hin zur Beratung bei zukunftsweisenden Innovationen. Mit Ideenreichtum und Begeisterung arbeiten wir täglich daran, Bankprozesse digitaler, einfacher und effizienter zu gestalten.

Unser Ziel als IT-Dienstleister ist es, neue Marktanforderungen in unser Lösungsportfolio zu integrieren, innovative Kommunikationswege zu Kunden auszubauen, dabei für maximale Sicherheit zu sorgen und eine hohe Beratungsqualität sicherzustellen – für herausragende Kundenerlebnisse.

Wir leben Collaboration in Anlehnung an das Spotify-Modell und suchen Sie für unser Servicefeld Qualität IT-Sicherheit Einkauf im Tribe Qualitätsmanagement.

Qualitätsmanager (m/w/d)

Karlsruhe | Münster – unbefristete Festanstellung

Aufgaben mit Perspektiven

- Unterstützung bei der Entwicklung einer Qualitätsstrategie und der Etablierung des Qualitätsgedankens im Unternehmen
- Erhebung und Monitoring von Qualitäts-KPIs sowie Erstellung von Qualitätsreports bis auf Top-Management-Level
- Durchführung von Ursachenanalysen und Identifizierung von Potenzialen zur Qualitätsverbesserung
- Befähigung der Fachzentren zur Einführung von kontinuierlichen Verbesserungsprojekten durch gemeinsame Beratungsprojekte
- Unterstützung bei Qualitätsaudits

Persönlichkeit mit Profil

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftsingenieurwesen, Informatik, Betriebswirtschaft o. ä.
- Ausgeprägte Kompetenz in der Erfassung, Analyse und Bewertung komplexer Sachverhalte im Kontext Produkt-, Service- und Prozessqualität
- Praxiserfahrung mit Qualitätsmethodik (Lean, Six Sigma, FMEA, KAIZEN) – wünschenswert mit Zertifizierung (Black Belt, Master Black Belt)
- Bereitschaft, Wissen zu teilen und als Multiplikator unternehmensintern zu dienen
- Sicheres Auftreten und klarer Kommunikationsstil
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Hohe Lernbereitschaft

Was uns ausmacht

Gemeinsam zum Erfolg: Im Team der Fiducia & GAD gestalten Sie das Banking von morgen.

- Neugierig statt gewöhnlich, kreativ statt konventionell
- Auf IT spezialisiert, in der Denkweise von Bankern zuhause
- Fokussiert auf das, worauf es unseren Kunden ankommt
- Soziales Engagement in Verbindung mit unseren genossenschaftlichen Werten

Was wir bieten

Viel mehr als ein Job: Bei der Fiducia & GAD können Sie Ihre Stärken optimal einsetzen – fachlich wie persönlich.

- Vielfältige Onboarding-Maßnahmen und regelmäßige Willkommensveranstaltung #enter
- Flexible Arbeitszeitgestaltung und attraktive Nebenleistungen
- Sportaktivitäten, Gesundheitsvorsorge und Betriebsrestaurants
- Breite Angebotspalette zur fachlichen und persönlichen Weiterbildung

Jetzt online bewerben.

fiduciagad.de/karriere
Kennziffer: RB25 QSEQUM

Fiducia & GAD IT AG | People Management | Renate Bäumer
Tel.: +49 251 7133-4866 oder via **XING**

Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit steht im gesamten Text die männliche Form stellvertretend für Personen aller Geschlechter.

