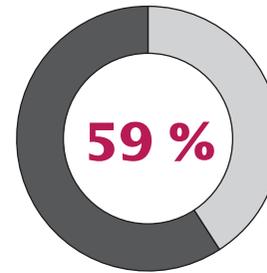
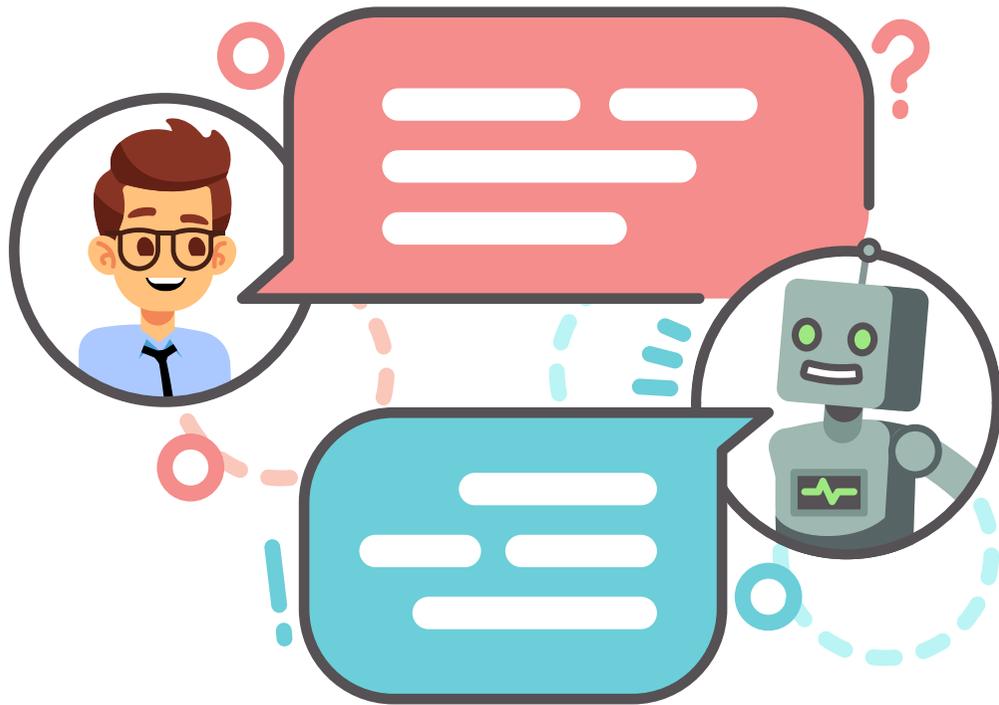
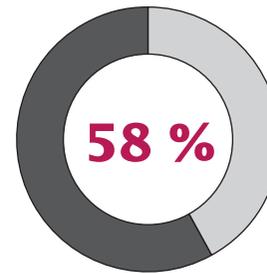


## Besserer Kundenservice durch digitale Technologien?



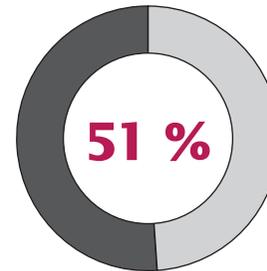
### Keine generelle Verbesserung durch Digitalisierung

Die Digitalisierung hat den Kundenservice grundlegend, jedoch nicht nur zum Positiven verändert.



### Wunsch nach besserer Erreichbarkeit

Unternehmen sind bei Anfragen oder Reklamationen oft nicht direkt erreichbar.



### Zahlungsbereitschaft vorhanden

Für exzellenten Service zahlen Verbraucher gerne mehr.