

Zielgruppe:

Der Norddeutsche Qualitätstag richtet sich an Qualitätsmanagementbeauftragte, Qualitätsmanager, Qualitätsverantwortliche und Qualitätsexperten, Vertriebsleiter und Geschäftsführer sowie andere Interessierte, die von Expertenwissen und wertvollem branchenübergreifenden Austausch profitieren und praktische Tipps für ihren QM-Alltag mitnehmen wollen.

Datum:

04.06.2019, 09:00 Uhr bis 16:30 Uhr

Veranstaltungsort:

Aula im Department Maschinenbau und Produktion (Haus F), Berliner Tor 21, 20099 Hamburg, HAW Hamburg

Kosten:

€ 99,- (€ 69,- für Mitglieder) inkl. Catering zzgl. MwSt

Programm & Anmeldung:

Sichern Sie sich Ihren Wissensvorsprung und melden Sie sich gleich für den 4. Norddeutschen Qualitätstag am 04.06.2019 an. Das vollständige Programm und die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie auf der folgenden Webseite:

<https://www.consense-gmbh.de/norddeutscher-qualitaetstag/>



WEGBESCHREIBUNG

HAW Hamburg, Berliner Tor 21

Anreise mit dem öffentlichen Personennahverkehr:

U1 bis Lohmühlenstraße, U2, U3, S1, S2, S11, S21 bis Berliner Tor

Der Weg zur Hochschule ist jeweils ausgeschildert: Berliner Tor 21, Department Maschinenbau und Produktion, Haus F

Stadtplan und weitere Informationen zum öffentlichen Personennahverkehr unter:

www.hamburg.de

4. Norddeutscher Qualitätstag

am 04.06.2019 in Hamburg

Hamburg

Wir freuen uns, Sie herzlich zum 4. Norddeutschen Qualitätstag einladen zu dürfen!

- >> DGQ (Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V.)
- >> DQS (Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen)
- >> QZ (Qualität und Zuverlässigkeit)
- >> HAW Hamburg (Hochschule für Angewandte Wissenschaften)
- >> ConSense GmbH



Am 04. Juni 2019 in Hamburg heißt es wieder „Qualität im Fokus“: Spannende Keynote-Vorträge, Best Practice-Beispiele, frei zusammenstellbares Session-Programm und genug Raum für Diskussionen unter Fachkollegen – der 4. Norddeutsche Qualitätstag in Hamburg findet von 9:00 bis 16:30 Uhr an der Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg (HAW) statt. Die QM-Tagung beleuchtet aktuelle Trends und Entwicklungen rund um das Qualitätsmanagement.

Lehrreich, interaktiv und ergebnisreich

Der Norddeutsche Qualitätstag bietet auch diesmal wieder einen gelungenen Mix aus spannenden Keynotes mit nützlichen Anregungen für Praktiker, aktuellen Vorträgen von hochqualifizierten Referenten und Sessions, aus denen Sie sich individuell Ihr Programm zusammenstellen können. Zum Austausch und Netzwerken mit anderen Teilnehmern ist selbstverständlich genügend Zeit eingeplant.

Wertvolles Wissen für QM-Alltag

Nutzen Sie den Norddeutschen Qualitätstag und holen Sie sich wichtige Informationen zu neuesten Trends, Entwicklungen und Ereignissen zum Thema Qualitätsmanagement. Auf Sie wartet eine große Themenvielfalt aus Theorie und Praxis. Auch in diesem Jahr freuen wir uns auf einen spannenden und interaktiven Austausch!

Das erwartet Sie

>> COME TOGETHER

Empfang und Ausgabe der Veranstaltungunterlagen

>> BEGRÜßUNG

Eröffnung durch die Veranstalter

- Dr.-Ing. Thomas Flower, Hochschule für Angewandte Wissenschaften in Hamburg, Dekan Fakultät Technik und Informatik
- Dr. Stephan Killich, ConSense GmbH, Geschäftsführer
- Kai-Uwe Behrends, Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V., Leitung Landesgeschäftsstelle Nord

>> 1. KEYNOTE

„Papiertiger beißen nicht – Wie wir durch Überformalisierung Mitarbeiter zwingen, das QM-System zu umgehen und was wir tun können, um die Qualitätsfähigkeit zu verbessern“ Dr. Benedikt Sommerhoff, Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V.

>> 2. KEYNOTE

„Als Qualitätler in China selbstständig – ein Erfahrungsbericht“ Winfried Dietz, DIETZ Consultants

*Den genauen Zeitplan finden Sie im Programm unter:
<https://www.consense-gmbh.de/norddeutscher-qualitaetstag/>
Die Ergebnisse aus den Sessions werden jeweils im Anschluss zusammengefasst und vorgestellt.*

>> WÄHLEN SIE IHR SESSION-PROGRAMM AUS FOLGENDEN AKTUELLEN THEMEN IM BEREICH QUALITÄT:

- **„Customer Service 4.0 – Digitale Transformation im Kundenservice“**
Sven Wolf, ServiceQualität Deutschland (SQD) e.V., Heiko Klemm, ConSense GmbH
- **„Schluss mit unproduktiven Meetings – her mit Liberating Structures“**
Bettina Rohe, COACHING | MODERATION | IMPULSE
- **„Zuviel zu tun? Prozesse erfolgreich mit LEGO Planspielen optimieren!“**
Markus Zschintzsch, Probates Consulting
- **„Datenschutz – 365 Tage DSGVO – Wo stehen die praktischen Umsetzungen im Unternehmen?“**
Tina Fritz, Bereichsverantwortliche Qualitätsmanagement / Prozessberatung, Datenschutzbeauftragte WENZA Deutschland AG
- **„Visualisierung – die Akzeptanz im Qualitätsmanagement erhöhen – ein Versuch“**
Stephan Reininghaus, Qualitätsmanagement & Beratung für soziale Dienstleistungen
- **„Die HARADA-Methode – the human side of lean, ODER: Wie trainiere ich den inneren Schweinehund?“**
Dr. Manfred Marquering, DIRKS Group GmbH & Co. KG
- **„Nachhaltigkeit – den Weg zum Ziel finden“**
Altan Dayankac, Produktmanager DQS
- **„Praxisbeispiel erster Schritte der digitalen Transformation für Kleinunternehmen: Nutzen eigener ohnehin vorhandener Daten“**
Georg Steffen, Vorgesprach.de – Konfliktkommunikation im technischen Berufsalltag, Johannes Momme Zips, Mathematiker/Analyst, eSailors Ltd., Mike Wiedemann, Co-Gründer, CUSATUM