

# 4. Norddeutscher Qualitätstag

## 04.06.2019 in Hamburg

### PROGRAMM

ZEIT	AULA								
09:00 - 10:00	„Come Together“ Empfang und Ausgabe der Veranstaltungsunterlagen								
10:00 - 10:15	<b>Begrüßung / Eröffnung durch die Veranstalter</b> Dr.-Ing. Thomas Flower, Hochschule für Angewandte Wissenschaften in Hamburg, Dekan Fakultät Technik und Informatik Dr. Stephan Killich, ConSense GmbH, Geschäftsführer Kai-Uwe Behrends, Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V., Leitung Landesgeschäftsstelle Nord								
10:15 - 10:30	<b>Elevator Pitch</b> Prof. Dr.-Ing. Shahram Sheikhi, Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg, Departement Maschinenbau und Produktion								
10:30 - 11:15	<b>1. Keynote: „Papiertiger beißen nicht – Wie wir durch Überformalisierung Mitarbeiter zwingen, das QM-System zu umgehen und was wir tun können, um die Qualitätsfähigkeit zu verbessern“</b> Dr. Benedikt Sommerhoff, Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V.								
11:15 - 11:30	<b>Kaffeepause</b>								
11:30 - 12:15	<b>2. Keynote: „Als Qualitätler in China selbstständig – ein Erfahrungsbericht“</b> Winfried Dietz, DIETZ Consultants								
12:15 - 12:30	<b>Vorstellung der Workshops und Moderatoren</b> Kai-Uwe Behrends, Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V., Landesgeschäftsstelle Nord Heiko Klemm, ConSense GmbH								
12:30 - 13:30	<b>Mittagspause</b>								
13:30 - 14:15	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Session 1</th> <th>Session 2</th> <th>Session 3</th> <th>Session 4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>„Customer Service 4.0 Digitale Transformation im Kundenservice“ Sven Wolf, ServiceQualität Deutschland (SQD) e.V., Heiko Klemm, ConSense GmbH</td> <td>„Schluss mit unproduktiven Meetings – her mit Liberating Structures“ Bettina Rohe, COACHING   MODERATION   IMPULSE</td> <td>„Zuviel zu tun? Prozesse erfolgreich mit LEGO Planspielen optimieren!“ Dipl.-Ing. Markus Zschintzsch, Probates Consulting</td> <td>„Datenschutz – 365 Tage DSGVO – Wo stehen die praktischen Umsetzungen im Unternehmen?“ Tina Fritz, Bereichsverantwortliche Qualitätsmanagement / Prozessberatung, Datenschutzbeauftragte WENZA Deutschland AG</td> </tr> </tbody> </table>	Session 1	Session 2	Session 3	Session 4	„Customer Service 4.0 Digitale Transformation im Kundenservice“ Sven Wolf, ServiceQualität Deutschland (SQD) e.V., Heiko Klemm, ConSense GmbH	„Schluss mit unproduktiven Meetings – her mit Liberating Structures“ Bettina Rohe, COACHING   MODERATION   IMPULSE	„Zuviel zu tun? Prozesse erfolgreich mit LEGO Planspielen optimieren!“ Dipl.-Ing. Markus Zschintzsch, Probates Consulting	„Datenschutz – 365 Tage DSGVO – Wo stehen die praktischen Umsetzungen im Unternehmen?“ Tina Fritz, Bereichsverantwortliche Qualitätsmanagement / Prozessberatung, Datenschutzbeauftragte WENZA Deutschland AG
Session 1	Session 2	Session 3	Session 4						
„Customer Service 4.0 Digitale Transformation im Kundenservice“ Sven Wolf, ServiceQualität Deutschland (SQD) e.V., Heiko Klemm, ConSense GmbH	„Schluss mit unproduktiven Meetings – her mit Liberating Structures“ Bettina Rohe, COACHING   MODERATION   IMPULSE	„Zuviel zu tun? Prozesse erfolgreich mit LEGO Planspielen optimieren!“ Dipl.-Ing. Markus Zschintzsch, Probates Consulting	„Datenschutz – 365 Tage DSGVO – Wo stehen die praktischen Umsetzungen im Unternehmen?“ Tina Fritz, Bereichsverantwortliche Qualitätsmanagement / Prozessberatung, Datenschutzbeauftragte WENZA Deutschland AG						
14:15 - 14:45	<b>Vorstellung der Ergebnisse und Zusammenfassung</b>								
14:45 - 15:15	<b>Kaffeepause</b>								
15:15 - 16:00	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Session 5</th> <th>Session 6</th> <th>Session 7</th> <th>Session 8</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>„Visualisierung – die Akzeptanz im Qualitätsmanagement erhöhen – ein Versuch“ Stephan Reininghaus, Qualitätsmanagement &amp; Beratung für soziale Dienstleistungen</td> <td>„Die HARADA - Methode – the human side of lean ODER: Wie trainiere ich den inneren Schweinehund?“ Dr. Manfred Marquering, DIRKS Group GmbH &amp; Co. KG</td> <td>„Nachhaltigkeit – den Weg zum Ziel finden“ Altan Dayankac, Produktmanager DQS</td> <td>„Praxisbeispiel erster Schritte der digitalen Transformation für Kleinunternehmen: Nutzen eigener ohnehin vorhandener Daten“ Georg Steffen, Vorgesprach.de – Konfliktkommunikation im technischen Berufsalltag, Johannes Momme Zips, Mathematiker / Analyst, eSailors Ltd., Mike Wiedemann, Co-Gründer, CUSATUM</td> </tr> </tbody> </table>	Session 5	Session 6	Session 7	Session 8	„Visualisierung – die Akzeptanz im Qualitätsmanagement erhöhen – ein Versuch“ Stephan Reininghaus, Qualitätsmanagement & Beratung für soziale Dienstleistungen	„Die HARADA - Methode – the human side of lean ODER: Wie trainiere ich den inneren Schweinehund?“ Dr. Manfred Marquering, DIRKS Group GmbH & Co. KG	„Nachhaltigkeit – den Weg zum Ziel finden“ Altan Dayankac, Produktmanager DQS	„Praxisbeispiel erster Schritte der digitalen Transformation für Kleinunternehmen: Nutzen eigener ohnehin vorhandener Daten“ Georg Steffen, Vorgesprach.de – Konfliktkommunikation im technischen Berufsalltag, Johannes Momme Zips, Mathematiker / Analyst, eSailors Ltd., Mike Wiedemann, Co-Gründer, CUSATUM
Session 5	Session 6	Session 7	Session 8						
„Visualisierung – die Akzeptanz im Qualitätsmanagement erhöhen – ein Versuch“ Stephan Reininghaus, Qualitätsmanagement & Beratung für soziale Dienstleistungen	„Die HARADA - Methode – the human side of lean ODER: Wie trainiere ich den inneren Schweinehund?“ Dr. Manfred Marquering, DIRKS Group GmbH & Co. KG	„Nachhaltigkeit – den Weg zum Ziel finden“ Altan Dayankac, Produktmanager DQS	„Praxisbeispiel erster Schritte der digitalen Transformation für Kleinunternehmen: Nutzen eigener ohnehin vorhandener Daten“ Georg Steffen, Vorgesprach.de – Konfliktkommunikation im technischen Berufsalltag, Johannes Momme Zips, Mathematiker / Analyst, eSailors Ltd., Mike Wiedemann, Co-Gründer, CUSATUM						
16:00 - 16:30	<b>Vorstellung der Ergebnisse und Zusammenfassung</b>								