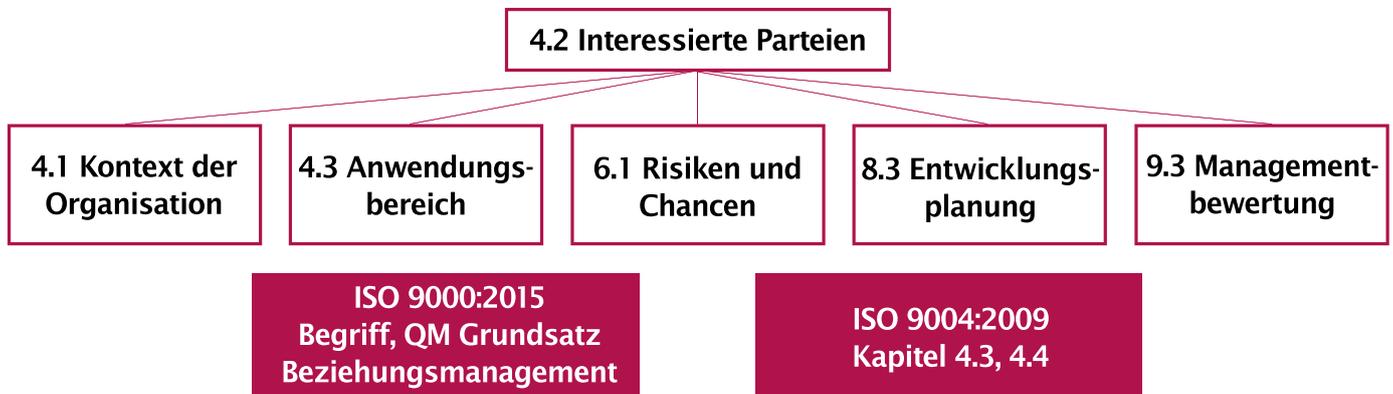


# Stakeholder managen - Interessierte Parteien nach ISO 9001:2015

Vernetzte Betrachtung der ISO 9001:2015 nötig



Wer sind typische interessierte Parteien?



Für fast alle Organisationen relevant:

Kunden  
(einschließlich Endkunden)  
Mitarbeiter  
Lieferanten/Partner  
Eigentümer  
Behörden, Verbände

Außerdem können relevant sein:

Banken/Versicherungen  
Öffentlichkeit  
Presse/Medien  
Gewerkschaften



So können Sie bei der Ermittlung der relevanten Stakeholder vorgehen:

1. Parteien identifizieren
2. Bedeutung der Parteien und relevante Anforderungen in Bezug auf das QM-System ermitteln
3. Erwartungen und Nutzen der Parteien abwägen
4. Dialog fördern, überwachen und überprüfen
5. Maßnahmen zur Verbesserung der Beziehungen

