

Weltqualitätstag 2015

Qualität Emotion Inspiration



Qualität argumentieren –
nicht nur am Weltqualitätstag!

DGQ

Deutsche Gesellschaft
für Qualität



Die WAQ ist der Zusammenschluss internationaler Verbände der Qualitäts-Fachgesellschaften. Mitglieder sind ASQ (USA), JUSE (Japan) und EOQ (Europa), ANQ (Asien) und APQO (Pazifikraum).

Die WAQ fördert mit Aktionen und Aktivitäten das weltweite Bewusstsein für Qualität. Dazu gehört traditionell die zweite Novemberwoche als Welt-Qualitäts-Woche mit dem Donnerstag als Welt-Qualitäts-Tag.

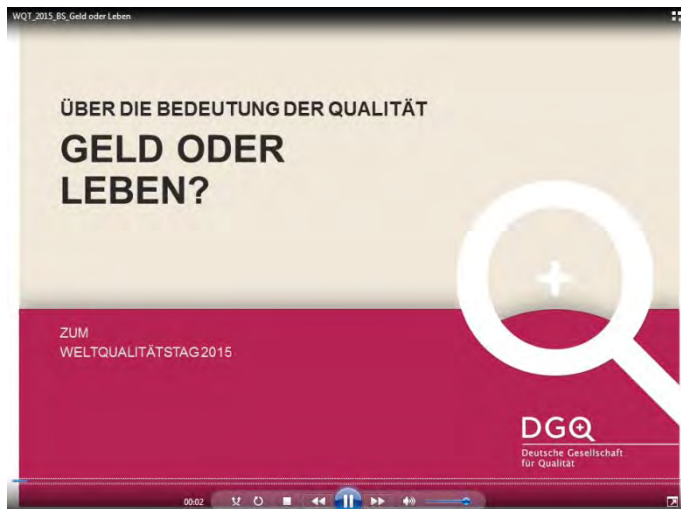
Damit soll weltweit um Aufmerksamkeit für Qualität als dem entscheidenden Wettbewerbsfaktor für Personen, Organisationen und Wirtschaftsräume gerungen werden.

Qualität argumentieren – nicht nur am Weltqualitätstag

Geld oder Leben?

Dr. Benedikt Sommerhoff, Leiter DGQ Regional,
über die Bedeutung von Qualität.

(3:40 Min.)



[Video starten](#)

Wie lässt sich das Motto des Qualitätstages 2015 „Qualität - Emotion - Inspiration“ leichter transportieren als durch einen Film?

Viele in unserer QM-Unity nutzen professionell erstellte betriebsindividuelle Videos zur Prozessdokumentation und für Schulungszwecke. Oft wären aber einfache Videoclips zur Auflockerung von „trockenen“ Themen schon sehr hilfreich.

Die DGQ hat anlässlich des Weltqualitätstages 2015 solche Clips zur Arbeitserleichterung für alle DGQ-Mitglieder gesammelt. Diese konnten mit einfachen Mitteln selbst erstellt sein - oder aus frei zugänglichen Stellen (ohne Beeinträchtigung von Rechten Dritter) stammen.

Wir wünschen Ihnen viel Freude sowie „Emotion und Inspiration“ beim Blick auf die nun folgenden Videoclips!



Das Toyota-Produktionssystem (TPS) ist weltbekannt. Auch komplexe Prozesse wie der Boxenstop lassen sich verschlanken (und dennoch auf einem DIN A4 Blatt komplett darstellen). Der Film zeigt einen lean durchgestylten Prozess, unter gemeinsamen Einschwingen (Kata) und bei Einhaltung auch des Arbeitsschutzes und der CI... so sollen Prozesse laufen.

[Video starten](#)

(0:26 Min.)

Tags: Prozesse, Dokumentation, Lean, TPS

Wer die Mitarbeitenden erreichen will, muss

- **Aufmerksamkeit** erzeugen,
- **Kontakt** zum Thema herstellen
- **Aufnahme** der Informationen sicherstellen
- **Verständnis** und Akzeptanz erzeugen
- **Speicherung** des Gelernten fördern
- **Einstellung**sänderungen absichern.

Wie kann das gerade bei „trockenen“ Themen gelingen?



Staplerfahrer Klaus“ ist ein schon traditionelles Beispiel dafür, auch „verfahrensanweisungsferne Mitarbeiter“ erreichen zu können.

Video starten

(9:33 Min.)

Tags: Arbeitssicherheit, safety, HSE

Ungewöhnlich allgemeinverständlich ...

Eine häufige Reaktion auf das Bemühen der Management-systemverantwortlichen, Transparenz und Steuerung im Sinne der Prozessoptimierung herzustellen lautet:
„hier nicht, das ist was ganz Besonderes“
(und entzieht sich somit Lenkung, Kontrolle, Leistungs-indikatoren...).

Ein Praxistipp ist, exemplarisch solch einen ungewöhnlichen, aber dabei allgemeinbekannten Prozess, dennoch als steuer- und verbesserungsfähig vorzuführen.



Prozessoptimierung bei der WC-Reinigung

[Video starten](#)

(2:34 Min.)

Tags: Lean, TPS, KVP, Prozessoptimierung



Verhaltensänderung durch „paradoxe Intervention“.
Ungewöhnliche Methoden als Anregung für Ihr Business.
Wo Administration, Anweisung, Sanktionierung versagen,
hilft oft ... Spaß.

[Video starten](#)

(1:26 Min.)

Tags: KVP, Verhaltensänderung, Motivation



Beispiel für die Arbeit mit Videoclips von DGQ- Firmenmitglied
JessenLenz GmbH in Lübeck, zusammen mit der FH Lübeck.

Video starten

(7:23 Min.)

Tags: Reklamationsmanagement, 8D-Report, Dokumentenmanagement Dashboard,
Fehlerauswertung



Beispiel der CAQ AG

Die Sicherstellung von Qualität ist wie das Kochen einer Suppe. Man muss ein gutes Rezept haben, immer schauen, dass nur die besten Zutaten in den Topf kommen und dass die Suppe immer richtig gesalzen wird.

[Video starten](#)

(8:00 Min.)

Tags: Qualitätsmanagement, Qualitätssicherung, CAQ-Software, PDCA-Zyklus

Beispiele der Physikalisch-Technischen Bundesanstalt

Warum eine Qualitätsinfrastruktur ?
(2:16 Min.)

Tags: Beschaffenheit, Maße, Spezifikationen

SPC: weltweite Lieferkette Automobilbau
(5:07 Min.)

Tags: SPC, Lieferant

Produktsicherheit am Beispiel Babysauger
(4:10 Min.)

Tags: Functional Safety, Funktionale Sicherheit

Wertschöpfungskette am Beispiel Dosenfisch
(4:16 Min.)

Tags: SPC, Lieferkette, Wertschöpfung

Qnigge® GmbH

„Qualitätsmanagement ist wie einen Garten pflegen“

[Video starten](#)

(2:05 Min.)

Tags: QM

K.F.F. Mettenheim

Vermittlung von „beherrschten“ und „nicht beherrschten“
Prozessen bei einem Fußballtraining

[Video starten](#)

(5:19 Min.)

Tags: Prozessmanagement

ebm-papst St. Georgen GmbH & Co. KG

„Einhaltung von Sauberkeitsanforderungen
in der Elektromotoren-Montage eines Automobilzulieferers“

[Video starten](#)

(3:38 Min.)

Tags: Techn. Sauberkeit, VDA 19, Restschmutz, Null-Fehler, Elektromotor, Automobil, Montage

Und weitere Anregungen

Fundus von Klaus Dolch, Trainer der DGQ Weiterbildung GmbH:

<http://www.dolch-consulting.de/>

Videos zu den Themen

[Marketing & Kunden](#), [Prozessmanagement](#), [Qualitätsmanagement](#),
[Audit](#) und [Arbeitssicherheit](#).

Fundus der DQS GmbH:

<http://www.dqs.de/standards/qualitaet/iso-90012015/>

unter anderem zu den Themen

[Gerüchteküche - Der QMB wird abgeschafft](#)

[Gerüchteküche - Interessierte Parteien](#)

[Gerüchteküche - Risikobasierter Ansatz](#)

[Andreas Ritter von der DQS über die Aufgaben und](#)

[Herausforderungen als Auditor und die Revision von ISO 9001:2015](#)

Auf den vorangehenden Seiten haben wir nur eine kleine Sammlung an Videoclips zu ihrer Anregung zusammengestellt.

Wir freuen uns, wenn Sie Spaß und Erfolg bei der Arbeitsunterstützung durch Videos haben.

Wissen teilen: Zu den wenigen Dingen, die sich mehren, wenn man sie teilt, gehört ja Erfahrungswissen - Grundlage der Netzwerkarbeit der Deutschen Gesellschaft für Qualität.

Bitte lassen Sie uns (Ihrer DGQ-Geschäftsstelle) deshalb weiterhin die Links zu Videoclips zukommen (wie immer: frei von Rechten Dritter), mit denen Sie erfolgreich sind. Wir sammeln und teilen über DGQaktiv weiter.

So entsteht aus Emotion und Inspiration wiederum neue Qualität!

Ihr Commitment für Qualität - die Mitgliedschaft in der DGQ



Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V.

August-Schanz-Straße 21A

60433 Frankfurt am Main

T + 49(0)69-954 24-331

F + 49(0)69-954 24-283

Landesgeschäftsstellen

Mitte (Frankfurt): T + 49(0)69-954 24-202 atp@dgq.de

Nord (Hamburg): T + 49(0)40-853 37-860 kb@dgq.de

Ost (Berlin): T + 49(0)30-844 917-40 fs@dgq.de

Süd (Stuttgart): T + 49(0)711-956 11-61 mg@dgq.de

DGQ

Deutsche Gesellschaft
für Qualität