

REVISION ISO 9001:2015

GRUNDLAGEN UND ZIELE DER REVISION

FRANKFURT, 25. JULI 2014



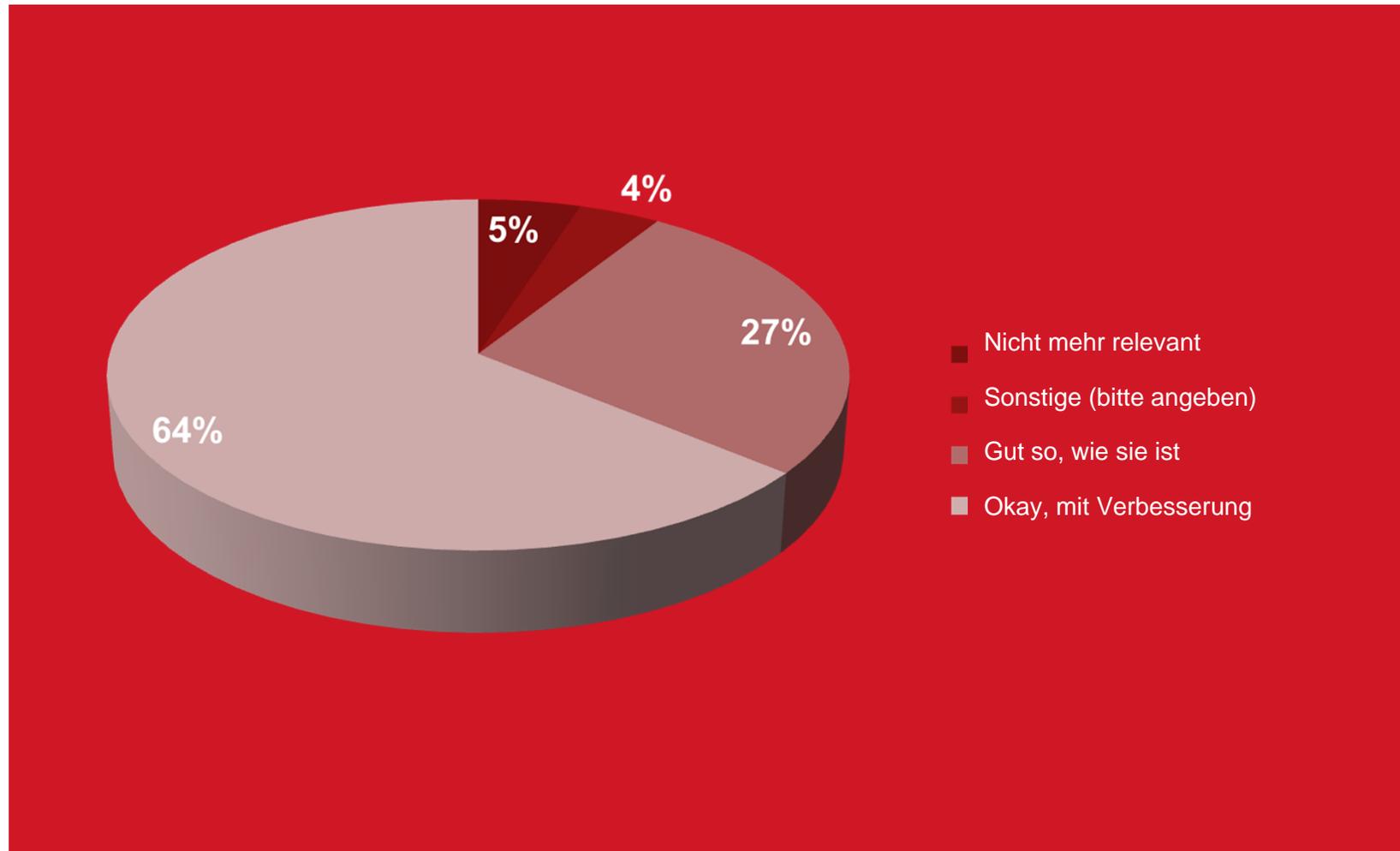
DGQ+

Deutsche Gesellschaft
für Qualität

1. Grundlagen für die Überarbeitung
2. Anwenderbefragung
3. Schwachstellen bei der Umsetzung
4. Ziele der Überarbeitung

- › Eine umfangreiche, web-basierte Anwenderbefragung
- › Zunehmende Vielfalt bei den Anwendern der ISO 9001
- › Neue Qualitätskonzepte und Ideen für die Aufnahme in die ISO 9001
- › Überarbeitete Qualitätsmanagementgrundsätze
- › Formale Interpretationen der ISO 9001:2008
- › Unterstützende Hinweise und Leitfäden

Zukünftige Relevanz der ISO 9001:2008 (Ergebnis einer weltweiten Umfrage)



Bedeutung neuer Konzepte für die Integration in ISO 9001

Wie wichtig ist die Integration der folgenden Konzepte in die ISO 9001?

Konzept	%
Management von Ressourcen	75
Voice of Customer (Stimme des Kunden)	74
Maßnahmen (Leistung, Zufriedenheit, ROI)	72
Wissensmanagement	72
Integration von Risikomanagement	73
Systematische Problemlösung und Lernen	73
Instrumente zur Selbstbewertung	71
Strategische Planung	68
Innovation	65
Nutzung von Technologien, um die Normanforderungen auszuarbeiten/ umzusetzen	63
Life Cycle Management	62
Nutzung von Technologien zur Führung Ihres Unternehmens	61
Finanzielle Mittel der Organisation	55
Werkzeuge zur Qualitätsunterstützung (Six Sigma, Lean, SPC)	55

- › Schwerpunkt auf „ständige“ Verbesserung legen
- › Fokus konstant auf „Vorbeugemaßnahmen“ legen
- › Ursachenanalyse und unzulängliche Vorbeugemaßnahmen
- › Anwendung des prozessorientierten Ansatzes
- › Bearbeitung von Kundenreklamationen

Quelle: ISO 9001 – ihre Relevanz und Auswirkungen in den sich entwickelnden Volkswirtschaften: Ein von UNIDO initiiertes Projekt, finanziert durch Norad und mit technischer Unterstützung durch ISO und IAF

- › Berücksichtigung von Änderungen in Qualitätsmanagementverfahren und Technologien seit der letzten großen Revision (2000) und Bereitstellen eines stabilen Kerns von Anforderungen für die nächsten 10 oder mehr Jahre
- › Sicherstellen, dass die Anforderungen dieser Norm die Veränderungen in den zunehmend komplexen, anspruchsvollen und dynamischen Umgebungen, in denen Organisationen tätig sind, reflektieren
- › Sicherstellen, dass die Anforderungen so festgelegt sind, dass sie die effektive Umsetzung durch die Organisationen und die effektive Konformitätsbewertung, soweit anwendbar, erleichtern

- › In den letzten 25 Jahren waren eine Vielzahl weiterer Managementsystemnormen weltweit in Gebrauch.
- › Organisationen, die mit mehr als einem Managementsystem-Standard arbeiten, verlangen in gesteigertem Maße ein gemeinsames Format und eine Angleichung der Sprache innerhalb dieser Normen
- › Der Nutzen für die Organisation und ihre Kunden soll erhöht werden
- › Stärken des Vertrauens in die Fähigkeit einer Organisation, fehlerfreie Waren und/oder Dienstleistungen zu liefern
- › Verbessern der Fähigkeit einer Organisation, ihre Kunden zufrieden zu stellen
- › Stärken des Vertrauens der Kunden in Qualitätsmanagementsysteme, die auf ISO 9001 basieren
- › Verringerung der Bedeutung der Dokumentation, Stärkung der Betrachtung von Risiken

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT.

**HABEN SIE
FRAGEN?**



Kontaktdaten

Deutsche Gesellschaft für Qualität

August-Schanz-Straße 21A

60433 Frankfurt am Main

T + 49(0)69-954 24-0

F + 49(0)69-954 24-133

DGQ+

Deutsche Gesellschaft
für Qualität