

Audit

„Gerade beim Auditieren gilt die Devise ‚Learning by Doing‘. In unseren Audittrainings haben Sie die Möglichkeit, das Erlernte in die Praxis umzusetzen – z. B. im Rahmen einer Auditsimulation, bei der Sie erfahrene Trainer begleiten.“

Anja Lütjens



Anja Lütjens, DGQ-Produktmanagerin



> Auditor Qualität _____	Seite 108
> Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Auditor Qualität gemäß EOQ-CoS/CS-9000:2012 inkl. EOQ Quality Auditor _____	Seite 109
> Auditor Umwelt, Energie, OHS _____	Seite 111
> Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Auditor Umwelt _____	Seite 112
> Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Auditor Occupational Health and Safety _____	Seite 113
> Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Auditor Energie _____	Seite 114
> Lead Auditor – Führung im Audit _____	Seite 115
> Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Lead Auditor Qualität inkl. EOQ Quality Lead Auditor _____	Seite 116
> Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Lead Auditor Umwelt inkl. EOQ Environmental Systems Auditor _____	Seite 118
> Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Lead Auditor Occupational Health and Safety inkl. EOQ Occupational Health and Safety Systems Auditor _____	Seite 119
> Auditmethoden _____	Seite 120
> Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Audit Methodenspezialist _____	Seite 121
> Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Interner Auditor _____	Seite 122
> Start ins interne Audit _____	Seite 123
> Erfahrungsworkshop für Auditoren – Refresher _____	Seite 124
> Erfahrungsworkshop für Auditoren – Master Class _____	Seite 125
> Praxistraining Probeaudit _____	Seite 126
> Workshop DIN EN ISO 19011:2011 – wertschöpfend auditieren _____	Seite 127
> Remote Audit _____	Seite 128

Ihr Weg zum Zertifikat

AUDIT

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte ohne Vorkenntnisse zu Managementsystemen, die als interne Auditoren Prozesse oder spezifische Regelwerke auditieren

4 Tage | inkl. Prüfung

Auditmethoden

S. 120

1/2 Tag

**DGQ-Prüfung
DGQ-Audit
Methoden-
spezialist**

S. 121

oder

**DGQ-Interner
Auditor**

S. 122

ZIELGRUPPE

DGQ-Beauftragte oder Managementbeauftragte für Qualität (inkl. Branchen-varianten), Umwelt, Energie, OHS mit Vorkenntnissen zu den Managementsystemen, die sie auditieren

4 Tage

Auditor Qualität

S. 108

oder

**Auditor Umwelt,
Energie, OHS**

S. 111

1 Tag

**DGQ-Prüfung
DGQ-Auditor
Qualität inkl.
EOQ Quality Auditor**

S. 109

oder Umwelt
oder OHS
oder Energie

S. 112-114

ZIELGRUPPE

DGQ-Manager oder -Systemmanager für Qualität (inkl. Branchenvarianten), Umwelt, OHS, mit Fach- und Managementvorkenntnissen, die als leitende Auditoren komplexe Managementsysteme auditieren

4 Tage

Auditor Qualität

S. 108

oder

**Auditor Umwelt,
Energie, OHS**

S. 111

1 Tag | optional

**DGQ-Prüfung
DGQ-Auditor
Qualität inkl.
EOQ Quality Auditor**

S. 109

oder Umwelt
oder OHS

S. 112-113

2 Tage

**Lead Auditor –
Führung im Audit**

S. 115

1 Tag

**DGQ-Prüfung
DGQ-Lead Auditor
Qualität inkl.
EOQ Quality Lead
Auditor**

oder OHS inkl.
EOQ OHS Systems
Auditor

oder Umwelt inkl.
EOQ Environmental
Systems Auditor

S. 116-119

Trainings und Workshops zur Ergänzung/Vertiefung

Führungskräfteprogramm
QM-Executive

S. 238



SIX SIGMA^{+LEAN}

S. 218

EFQM Assessor
Training

S.234

Remote Audit

S. 128



AUDIT

Audits geben wertvolle Impulse zur Verbesserung eines Managementsystems. Sie sind nötig, um die Eignung der festgelegten Aufbau- und Ablauforganisation zu prüfen. Auditgrundlagen, also Kriterien, sind ISO-Normen – z. B. zu Managementsystemen für Qualität, Umwelt, Energie oder zu Branchenspezifika. Es können jedoch ebenso organisationsinterne oder gesetzliche Vorgaben und auch die Vertragserfüllung auditiert werden.

Im Rahmen eines Audits tauschen sich Menschen in Organisationen über ihre Arbeitsweise, deren Effektivität und Effizienz sowie Verbesserungsmöglichkeiten aus. Um diesen Austausch möglichst konstruktiv zu gestalten, ist es wichtig, professionell und mit Einfühlungsvermögen vorzugehen. Das betrifft nicht nur die Gesprächssituation selbst, sondern auch die Vor- und Nachbereitung oder die Kommunikation über die Ergebnisse und die tatsächlich erreichten Verbesserungen. Sind diese Dinge im Einklang, steigert sich der Mehrwert des Audits für die Organisation – und die Akzeptanz bei Mitarbeitern und Führungskräften.

Unter der Rubrik „Audit“ finden Sie eine Auswahl an Lehrgängen und Seminaren, mit denen Sie erfolgreich auditieren. Sie lernen Prinzipien und Vorgehensweisen auf Basis von DIN EN ISO 19011 kennen, um Auditprogramme zu erstellen. Sie eignen sich gezielte Fragetechniken an und trainieren ein souveränes Auftreten im Audit.

Gerade beim Auditieren gilt die Devise „Learning by Doing“. In unseren Audittrainings haben Sie die Möglichkeit, das Erlernte in die Praxis umzusetzen – z. B. im Rahmen einer Auditsimulation, bei der Sie erfahrene Trainer begleiten.

MODULARER AUFBAU – STUFENWEISE ZUM ERFOLG

Mit unserem modularen Ausbildungs- und Zertifizierungsprogramm qualifizieren wir Sie für verschiedene Aufgaben bei der Auditierung eines Managementsystems oder anderer Regularien.

Für Fach- und Führungskräfte ohne Vorkenntnisse über Managementsysteme, die als interne Auditoren Prozesse oder spezifische Regelwerke auditieren oder nach anderen Regularien wie Gesetzen, internen oder externen Vorgaben auditieren möchten, eignet sich die Qualifizierung zum **DGQ-Audit Methodenspezialisten** bzw. **DGQ-Internen Auditor**.

Für alle Auditoren, die intern Managementsysteme und -prozesse oder Lieferanten auditieren, ist der Weg zum **DGQ-Auditor** eine fundierte Basis.

Für Auditteamleiter, Berater und externe Auditoren empfehlen wir zusätzlich die mit der entsprechenden Ausbildung zum Systemmanager verbundene Qualifizierung zum **DGQ-Lead Auditor**.

KONZEPT

Die Lehrgangsinhalte orientieren sich an folgenden Anforderungen bzw. Empfehlungen:

- European Organization for Quality (EOQ) hinsichtlich der Ausbildung und Zertifizierung für Fachpersonal (EOQ-CoS/CS-9000:2012, 14000 u.a.)
- DIN EN ISO 19011 zur Kompetenzentwicklung und -bewertung für Auditoren – Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen
- DIN EN ISO/IEC 17021 zur Konformität von Stellen, die Managementsysteme auditieren und zertifizieren.

TEILNEHMER

Mit den Weiterbildungen und Zertifizierungen zum **DGQ-Auditor** wenden wir uns an Fach- und Führungskräfte, die Audits professionell durchführen sowie vor- und nachbereiten möchten. Die passende Weiterbildung richtet sich dabei nach Ihren Vorkenntnissen über Managementsysteme und Ihrem fachlichen Know-how. Drei Zielgruppen werden unterschieden:

- Fach- und Führungskräfte ohne Vorkenntnisse über Managementsysteme, die als interne Auditoren Prozesse oder spezifische Regelwerke auditieren
- DGQ-Beauftragte oder Managementbeauftragte für Qualität (inkl. Branchenvarianten), Umwelt, Energie, OHS, mit Vorkenntnissen über Managementsysteme, die diese auditieren
- DGQ-Manager oder -Systemmanager für Qualität (inkl. Branchenvarianten), Umwelt, OHS mit Fach- und Managementvorkenntnissen, die als leitende Auditoren komplexe Managementsysteme auditieren

ZIELE DER WEITERBILDUNG

Die Teilnahme an unseren Lehrgängen vermittelt Ihnen das Rüstzeug, um die anspruchsvollen Aufgaben als Auditor zu erfüllen.

Ihre Ausbildung als **DGQ-Audit Methodenspezialist** bzw. **DGQ-Interner Auditor** befähigt Sie, interne, vertragliche, gesetzliche und sonstige Vorgaben mithilfe der Auditmethode zu hinterfragen. Sie prüfen darüber hinaus, inwieweit sich Ihre Aufbau- und Ablauforganisation dafür eignet, diese Vorgaben zu erfüllen.

Ihre Ausbildung als **DGQ-Auditor Qualität/Umwelt/Energie/OHS** bildet eine solide Basis, um Managementsysteme dieser Art in Ihrer Organisation erfolgreich zu auditieren. Ihre zuvor trainierten Gesprächstechniken wenden Sie gezielt an – in First- und Second-Party-Audits, intern und bei Lieferanten. Diese Vorgehensweise gehört auch für externe Auditoren zum Basiswissen.

Ihre Ausbildung als **DGQ-Lead Auditor Qualität/Umwelt/OHS** weist Sie zusätzlich als Experten aus, der mit fachlichem Hintergrund Third-Party-Audits extern durchführt und ein Auditteam erfolgreich leiten kann.

BESONDERE HINWEISE

Lehrgang und Zertifizierung/Prüfung zum **DGQ-Auditor** können Sie in den Bereichen Qualitätsmanagement, Energiemanagement, Umweltmanagement oder OHS-Management absolvieren. Über die jeweiligen Voraussetzungen informiert Sie gern die DGQ-Personenzertifizierungsstelle. Nähere Informationen erhalten Sie telefonisch unter 069 954 24-332 oder per E-Mail an personenzertifizierungsstelle@dgq.de.

Neben den Lehrgängen mit anerkannten Abschlüssen finden Sie in diesem Kapitel ein umfangreiches Seminarangebot.

Auditor Qualität

AUDIT



Ihr Nutzen

- > Sie leisten als Auditor einen entscheidenden Beitrag zum Erfolg des Qualitätsmanagementsystems.
- > Sie fördern den kontinuierlichen Verbesserungsprozess in Ihrer Organisation.
- > Sie meistern auch kritische Audits souverän.

In diesem Lehrgang eignen Sie sich Methoden für die Durchführung von internen Audits und Lieferantenaudits an. Sie lernen zudem Techniken, um Ihre Auditpartner zu aktivieren, zu motivieren und ihre Leistung wertzuschätzen. Sie entwickeln ein Verständnis dafür, wie Sie als Auditor mit allen am Auditprozess beteiligten Personen zielführend und angemessen kommunizieren. Sie nehmen aktiv an der Simulation eines Audits teil und gestalten einen vollständigen Auditprozess über alle seine Phasen hinweg – von der Vorbereitung bis zum Abschluss. Praktische Beispiele aus dem Unternehmensalltag stehen dabei im Fokus.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Sie haben Kenntnisse über Qualitätsmanagementsysteme, die Sie z. B. durch den Besuch der DGQ-Weiterbildungen im Bereich „Qualität“ erworben haben.

TEILNEHMER

Qualitätsbeauftragte, Qualitätsmanagementbeauftragte, Qualitätsmanager

INHALTE

- Grundlagen von Managementsystemaudits
- Vorgehensweise bei der Auditierung nach DIN EN ISO 19011
- Die Phasen des Audits
- Das Auditprogramm
- Gesprächstechniken
- Akkreditierung und Zertifizierung
- Gruppenarbeiten und Simulation eines Auditprozesses

BESONDERE HINWEISE

Als **DGQ-Qualitätsmanager** können Sie im Anschluss den weiterführenden Lehrgang „Lead Auditor – Führung im Audit“ besuchen und sich zum **DGQ-Lead Auditor Qualität** qualifizieren (siehe Seite 116 f.).

LITERATUREMPFEHLUNG

DGQ-Band 11 – 04

Managementsysteme – Begriffe.
Ihr Weg zur klaren Kommunikation

AUF EINEN BLICK

Dauer: 4 Tage
Gebühr: Euro 1.650,-/Euro 1.600,- für persönliche DGQ-Mitglieder

Ihr Plus: *Trainer mit fachlichem und psychologischem Know-how, Lehrgangsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/Q

2015

24.02.-27.02.	65933 Frankfurt am Main	L/AUD/Q/1501	14.07. -17.07.	30539 Hannover	L/AUD/Q/1509
17.03. -20.03.	72622 Nürtingen	L/AUD/Q/1502	15.09. -18.09.	13629 Berlin	L/AUD/Q/1510
14.04. -17.04.	10319 Berlin	L/AUD/Q/1503	06.10. -09.10.	72622 Nürtingen	L/AUD/Q/1511
18.05. -21.05.	93051 Regensburg	L/AUD/Q/1504	13.10. -16.10.	60439 Frankfurt am Main	L/AUD/Q/1512
26.05.-29.05.	50354 Hürth	L/AUD/Q/1505	03.11. -06.11.	44791 Bochum	L/AUD/Q/1513
09.06.-12.06.	65933 Frankfurt am Main	L/AUD/Q/1506	17.11. -20.11.	82008 Unterhaching	L/AUD/Q/1514
16.06.-19.06.	44791 Bochum	L/AUD/Q/1507	01.12. -04.12.	22113 Hamburg	L/AUD/Q/1515
07.07. -10.07.	72622 Nürtingen	L/AUD/Q/1508	15.12. -18.12.	60439 Frankfurt am Main	L/AUD/Q/1516

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Auditor Qualität gemäß EOQ-CoS/CS-9000:2012 inkl. EOQ Quality Auditor



AUDIT

Ihr Nutzen

- > Sie weisen nach, Qualitätsmanagementsysteme als First- und Second-Party-Auditor auditieren zu können.
- > Sie belegen, mit Audits nach DIN EN ISO 9001 und 19011 die Effizienz des Qualitätsmanagementsystems Ihrer Organisation steigern zu können.
- > Sie erhalten zusätzlich ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat, das in Deutschland ausschließlich die DGQ vergibt.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Auditor Qualität gemäß CoS/CS 9000:2012** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie auf Basis der DIN EN ISO 19011 Auditprogramme erstellen, umsetzen, bewerten und verbessern können. Sie sind in der Lage, gemäß DIN EN ISO 9001 Qualitätsmanagementsystemaudits, Prozessaudits sowie Compliance-Audits zu veranlassen, zu planen und durchzuführen. Zudem können Sie Qualitätsmanagementsysteme bewerten und beherrschen Kommunikationstechniken, die Sie dabei unterstützen, die Auditziele zu erreichen.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Vier Jahre Berufserfahrung (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre Berufserfahrung (bei Berufsausbildung) in einer Vollzeittätigkeit, davon zwei Jahre mit qualitätsmanagementbezogenen Tätigkeiten
- Tätigkeit als Auditor mit vier vollumfänglichen Qualitätsmanagementsystemaudits in den letzten drei Jahren, mit 20 Audittagen, davon zwölf Tage vor Ort (siehe Hinweis)
- Vorliegen des gültigen Zertifikats **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor** oder **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** bzw. gleich- oder höherwertige Zertifikate
- Teilnahme an der DGQ-Veranstaltung „Auditor Qualität“
- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 19011

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie die Zertifikate **DGQ-Auditor Qualität gemäß EOQ-CoS/CS 9000:2012** und **EOQ Quality Auditor** inkl. der DGQ- und EOQ-Kompetenzkarten.

Fortsetzung siehe nächste Seite.

2015

28.02.	65933 Frankfurt am Main	P/AUD/1501	30.05.	50354 Hürth	P/AUD/1505
21.03.	72622 Nürtingen	P/AUD/1502	13.06.	65933 Frankfurt am Main	P/AUD/1506
18.04.	10319 Berlin	P/AUD/1503	20.06.	44791 Bochum	P/AUD/1507
22.05.	93051 Regensburg	P/AUD/1504	11.07.	72622 Nürtingen	P/AUD/1508

Zertifizierung/Prüfung:
**DGQ-Auditor Qualität gemäß
 EOQ-CoS/CS-9000:2012 inkl.
 EOQ Quality Auditor**



AUDIT



PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlich-praktischen Teil.
 Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Die Zertifikate und Kompetenzkarten sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag verlängert werden.

Falls Sie zum Zeitpunkt der Antragsstellung über keine Auditerfahrung verfügen, erhalten Sie nach bestandener Prüfung das Zertifikat **DGQ-Auditor Qualität gemäß DGQ-Richtlinien** inkl. der DGQ-Kompetenzkarte. Das Zertifikat und die Kompetenzkarte ist einmalig auf sechs Jahre befristet. Es kann nicht verlängert werden. Innerhalb dieses Zeitraums können Sie das Zertifikat **DGQ-Auditor Qualität** beantragen, wenn Sie über die entsprechende Auditerfahrung verfügen.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag
 Gebühr: Euro 670,-
 Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und Kompetenzkarten.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/PAUD



2015

18.07.	30539 Hannover	P/AUD/1509	07.11.	44791 Bochum	P/AUD/1513
19.09.	13629 Berlin	P/AUD/1510	21.11.	82008 Unterhaching	P/AUD/1514
10.10.	72622 Nürtingen	P/AUD/1511	05.12.	22113 Hamburg	P/AUD/1515
17.10.	60439 Frankfurt am Main	P/AUD/1512	19.12.	60439 Frankfurt am Main	P/AUD/1516

Auditor Umwelt, Energie, OHS

AUDIT

Ihr Nutzen

- > Sie leisten als Auditor den entscheidenden Beitrag zum Erfolg des Umwelt-, Energie- oder OHS-Managementsystems Ihres Unternehmens.
- > Sie fördern den kontinuierlichen Verbesserungsprozess in Ihrer Organisation.
- > Sie meistern auch schwierige Audits souverän.

In diesem Lehrgang eignen Sie sich Methoden für die Durchführung von internen Audits und Lieferantenaudits an. Sie lernen zudem Techniken, um Ihre Auditpartner zu aktivieren, zu motivieren und ihre Leistung wertzuschätzen. Sie entwickeln ein Verständnis dafür, wie Sie als Auditor mit allen am Auditprozess beteiligten Personen zielführend und angemessen kommunizieren. Sie nehmen aktiv an der Simulation eines Audits teil und gestalten einen vollständigen Auditprozess über alle seine Phasen hinweg – von der Vorbereitung bis zum Abschluss. Praktische Beispiele aus dem Unternehmensalltag stehen dabei im Fokus.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Sie besitzen Kenntnisse über Managementsysteme, die Sie z. B. durch den Besuch der DGQ-Weiterbildungen in den Bereichen Umwelt, Energie oder Occupational Health and Safety (OHS) erworben haben.

TEILNEHMER

Managementbeauftragte und Systemmanager für Umwelt, Energie oder Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

INHALTE

- Grundlagen von Audits
- Vorgehensweise nach DIN EN ISO 19011
- Das Auditprogramm
- Die Phasen des Audits
- Gesprächstechniken
- Akkreditierung und Zertifizierung
- Gruppenarbeiten und Rollenspiele

BESONDERE HINWEISE

Dieser Lehrgang bezieht sich auf Beispiele aus mehreren Fachgebieten: Umwelt, Energie und OHS. Die Prüfung und Zertifizierung dagegen erfolgt ausschließlich zu dem von Ihnen beantragten Fachgebiet.

Wenn Sie bereits in einem anderen Fachgebiet einen DGQ-Lehrgang „Auditor“ absolviert haben, ist seine Anerkennung für Ihre Zertifizierung möglich.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die DGQ Personenzertifizierungsstelle, die Sie telefonisch unter 069 954 24-332 erreichen. Wir beraten Sie gern in einem persönlichen Gespräch.

DGQ-Umweltmanager und **DGQ-OHS-Systems-Manager** können direkt die weiterführende Ausbildung zum **DGQ-Lead Auditor** absolvieren.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 4 Tage

Gebühr: Euro 1.650,-/Euro 1.600,- für persönliche DGQ-Mitglieder

Ihr Plus: *Trainer mit fachlichem und psychologischem Know-how, Lehrgangsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/KOMB

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Auditor Umwelt

AUDIT

Ihr Nutzen

- > Sie weisen nach, dass Sie in der Lage sind, Umweltmanagementsysteme als First- and Second-Party-Auditor zu auditieren.
- > Sie belegen, dass Sie mit Audits nach DIN EN ISO 14001 und 19011 die Effizienz des Umweltmanagementsystems Ihrer Organisation steigern können.
- > Sie erhalten als **DGQ-Umweltmanager/-betriebsprüfer** zusätzlich ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat, das in Deutschland ausschließlich die DGQ vergibt.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Auditor Umwelt** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie auf Basis der Norm DIN EN ISO 19011 Auditprogramme erstellen, umsetzen, bewerten und verbessern können. Sie sind in der Lage, nach DIN EN ISO 14001 Managementsystemaudits und Prozessaudits zu veranlassen, zu planen und durchzuführen. Zudem können Sie Umweltmanagementsysteme bewerten. Sie beherrschen Kommunikationstechniken, die Sie dabei unterstützen, die Auditziele zu erreichen.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Vier Jahre Berufserfahrung (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre Berufserfahrung (bei Berufsausbildung) in einer Vollzeittätigkeit, davon zwei Jahre im Bereich Umweltmanagement oder Umweltschutz
- Tätigkeit als Auditor mit vier vollumfänglichen Umweltmanagementsystemaudits in den letzten drei Jahren, mit 20 Audittagen, davon zwölf Tage vor Ort (siehe Hinweis)
- Teilnahme an der DGQ-Veranstaltung „Auditor Umwelt, Energie, OHS“
- Vorliegen des gültigen Zertifikats **DGQ-Umweltmanagementbeauftragter** oder **DGQ-Umweltmanager/-betriebsprüfer** bzw. gleich- oder höherwertige Zertifikate
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 19011 und DIN EN ISO 14001

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Auditor Umwelt** inkl. der DGQ-Kompetenzkarte, wenn Sie das gültige Zertifikat **DGQ-Umweltmanagementbeauftragter** besitzen.

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlich-praktischen Teil.
Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Die Zertifikate und Kompetenzkarten sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag verlängert werden.

Bei Vorliegen des gültigen Zertifikats **DGQ-Umweltmanager/-betriebsprüfer** erhalten Sie zusätzlich das Zertifikat **EOQ Environmental Systems Auditor** inkl. der EOQ-Kompetenzkarte.

Falls Sie zum Zeitpunkt der Antragsstellung über keine Auditerfahrung verfügen, erhalten Sie nach bestandener Prüfung das Zertifikat **DGQ-Auditor Umwelt gemäß DGQ Richtlinien** inkl. der DGQ-Kompetenzkarte. Das Zertifikat und die Kompetenzkarte sind einmalig auf sechs Jahre befristet. Es kann nicht verlängert werden. Innerhalb dieses Zeitraums können Sie das Zertifikat DGQ-Auditor Umwelt beantragen, wenn Sie über die entsprechende Auditerfahrung verfügen.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag
Gebühr: Euro 560,-/Euro 670,- inklusive EOQ-Zertifikat

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und Kompetenzkarten.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/UA

2015

11.07.

50321 Brühl

P/UA/1501

19.12.

72622 Nürtingen

P/UA/1502



Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Auditor Occupational Health and Safety

AUDIT

Ihr Nutzen

- > Sie weisen nach, dass Sie in der Lage sind, OHS-Managementsysteme als First- und Second-Party Auditor zu auditieren.
- > Sie belegen, dass Sie mit Audits nach BS OHSAS 18001 und 19011 die Effizienz des Arbeitsschutzmanagementsystems Ihrer Organisation steigern können.
- > Sie erhalten als **DGQ-Occupational Health and Safety Systems Manager** zusätzlich ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat, das in Deutschland ausschließlich die DGQ vergibt.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Auditor Occupational Health and Safety** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie auf Basis der Norm DIN EN ISO 19011 Auditprogramme erstellen, umsetzen, bewerten und verbessern können. Sie sind in der Lage, nach BS OHSAS 18001 Managementsystemaudits und Prozessaudits zu veranlassen, zu planen und durchzuführen. Zudem können Sie OHS-Managementsysteme bewerten. Sie beherrschen Kommunikationstechniken, die Sie dabei unterstützen, die Auditziele zu erreichen.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Vier Jahre Berufserfahrung (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre Berufserfahrung (bei Berufsausbildung) in einer Vollzeittätigkeit, davon zwei Jahre im Bereich Arbeits- und Gesundheitsschutzmanagement
- Tätigkeit als Auditor mit mindestens vier vollumfänglichen OHS-Managementsystemaudits in den letzten drei Jahren, mit 20 Audittagen, davon zwölf Tage vor Ort (siehe Hinweis)
- Teilnahme an der DGQ-Veranstaltung „Auditor Umwelt, Energie, OHS“
- Vorliegen des gültigen Zertifikats **DGQ-Occupational Health and Safety Managementbeauftragter** oder **DGQ-Occupational Health and Safety Systemsmanager** bzw. gleich- oder höherwertige Zertifikate
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 19011 und BS OHSAS 18001

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Auditor Occupational Health and Safety** inkl. der DGQ-Kompetenzkarte wenn Sie das gültige Zertifikat **DGQ-Occupational Health and Safety Managementbeauftragter** besitzen.

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlich-praktischen Teil.
Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Die Zertifikate und Kompetenzkarten sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag verlängert werden.

Bei Vorliegen des gültigen Zertifikats **DGQ-Occupational Health and Safety Systems Manager** erhalten Sie zusätzlich das Zertifikat **EOQ Occupational Health and Safety Systems Auditor** inkl. der EOQ-Kompetenzkarte.

Falls Sie zum Zeitpunkt der Antragsstellung über keine Auditerfahrung verfügen, erhalten Sie nach bestandener Prüfung das Zertifikat **DGQ-Auditor Occupational Health and Safety gemäß DGQ-Richtlinien** inkl. der DGQ-Kompetenzkarte. Das Zertifikat und die Kompetenzkarte sind einmalig auf sechs Jahre befristet. Es kann nicht verlängert werden. Innerhalb dieses Zeitraums können Sie das Zertifikat **DGQ-Auditor Occupational Health and Safety** beantragen, wenn Sie über die entsprechende Auditerfahrung verfügen.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag
Gebühr: Euro 560,-/Euro 670,- inklusive EOQ-Zertifikat

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und Kompetenzkarten.



Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Auditor Energie

AUDIT

Ihr Nutzen

- > Sie weisen nach, dass Sie in der Lage sind, Energiemanagementsysteme als First- und Second-Party-Auditor zu auditieren.
- > Sie belegen, dass Sie mit Audits nach DIN EN ISO 50001 und 19011 die Effizienz des Energiemanagementsystems Ihrer Organisation steigern können.
- > Sie können Auditprogramme nach DIN EN ISO 19011 managen.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Auditor Energie** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie auf Basis der Norm DIN EN ISO 19011 Auditprogramme erstellen, umsetzen, bewerten und verbessern können. Sie sind in der Lage, nach DIN EN ISO 50001 Managementsystemaudits und Prozessaudits zu veranlassen, zu planen und durchzuführen. Zudem können Sie Energiemanagementsysteme bewerten und Sie beherrschen Kommunikationstechniken, die Sie dabei unterstützen, die Auditziele zu erreichen.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Vier Jahre Berufserfahrung (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre Berufserfahrung (bei Berufsausbildung) in einer Vollzeittätigkeit, davon zwei Jahre mit energiemangementbezogenen Tätigkeiten
- Tätigkeit als Auditor in den letzten drei Jahren in den Bereichen Energie oder Umweltschutz mit vier vollumfänglichen Audits mit 20 Audittagen, davon zwölf Tage vor Ort; davon mindestens zwei Managementsystemaudits, eines auf Basis von DIN EN ISO 50001 oder DIN EN 16001 (siehe Hinweis)
- Teilnahme an der DGQ-Veranstaltung „Auditor Umwelt, Energie, OHS“
- Vorliegen des gültigen Zertifikats **DGQ-Energiemanagementbeauftragter** bzw. gleich- oder höherwertige Zertifikate
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 19011 und DIN EN ISO 50001

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Auditor Energie** inkl. der DGQ-Kompetenzkarte.

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlich-praktischen Teil.
Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Das Zertifikat und die Kompetenzkarte sind drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag verlängert werden.

Falls Sie zum Zeitpunkt der Antragsstellung über keine Auditorerfahrung verfügen, erhalten Sie nach bestandener Prüfung das Zertifikat **DGQ-Auditor Energie gemäß DGQ-Richtlinien** inkl. der DGQ-Kompetenzkarte. Das Zertifikat und die Kompetenzkarte sind einmalig auf 6 Jahre befristet. Es kann nicht verlängert werden. Innerhalb dieses Zeitraums können Sie das Zertifikat **DGQ-Auditor Energie** beantragen, wenn Sie über die entsprechende Auditorerfahrung verfügen.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag
Gebühr: Euro 560,-
Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und Kompetenzkarte.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/EA

Lead Auditor – Führung im Audit

AUDIT



Ihr Nutzen

- > Sie sind ein kompetenter Ansprechpartner für Audits.
- > Sie führen das Auditteam sicher durch den Auditprozess.
- > Sie unterstützen Ihre Organisationsentwicklung mit wertschätzenden und wertschöpfenden Audits.

Im Audit zu führen, ist in verschiedener Hinsicht sehr anspruchsvoll: Als Auditleiter von First-, Second- und Third-Party-Audits müssen Sie die Interessen Ihres internen und externen Auftraggebers vertreten. Für das Auditteam sind Sie der Steuermann im Auditprozess und manchmal auch Konfliktschlichter. In diesem Training lernen Sie, diese unterschiedlichen Herausforderungen erfolgreich zu meistern. Sie erfahren, wie Sie für klare Auditaufträge und innovative Auditangebote sorgen und dadurch Ihre Akzeptanz als Auditleiter erhöhen. Darüber hinaus trainieren Sie, interne und externe Audits trotz unterschiedlicher Erwartungshaltungen als Moderator zu einem positiven Ergebnis zu führen.

TEILNEHMER

Systemmanager, Auditoren und Berater

INHALTE

- Ziele und Motive von Auftraggebern verstehen
- Weiterentwicklung der Einsatzmöglichkeiten und Methoden von Audits
- Kommunikationsstrategien im Team entwickeln
- Einsatz vertiefender Fragetechniken
- Führen von Auditteams
- Empfehlungen der DIN EN ISO 19011
- Konflikte lösen
- Perspektive Third-Party-Auditor DIN EN ISO/IEC 17021
- Gruppenarbeiten, Rollenspiele, Erfahrungsaustausch

2015

19.02. – 20.02.	65933 Frankfurt am Main	L/AUD/LA/1501	02.07. – 03.07.	72622 Nürtingen	L/AUD/LA/1506
09.03. – 10.03.	72622 Nürtingen	L/AUD/LA/1502	01.09. – 02.09.	12203 Berlin	L/AUD/LA/1507
16.04. – 17.04.	10319 Berlin	L/AUD/LA/1503	15.10. – 16.10.	60439 Frankfurt am Main	L/AUD/LA/1508
27.04. – 28.04.	50354 Hürth	L/AUD/LA/1504	19.11. – 20.11.	82008 Unterhaching	L/AUD/LA/1509
11.06. – 12.06.	44791 Bochum	L/AUD/LA/1505	03.12. – 04.12.	22113 Hamburg	L/AUD/LA/1510

BESONDERE HINWEISE

Die Teilnahme an diesem Training ist Voraussetzung für die Teilnahme an der Prüfung bzw. Rezertifizierung zum DGQ-Lead Auditor.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 1.100,-/Euro 1.065,- für persönliche DGQ-Mitglieder

Ihr Plus: *Trainer mit fachlichem und psychologischem Know-how über die gesamte Lehrgangsdauer, Lehrgangsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke.*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/AUD

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Lead Auditor Qualität inkl. EOQ Quality Lead Auditor

AUDIT



Ihr Nutzen

- > Sie verfügen über einen Nachweis, dass Sie in der Lage sind, ein Auditteam erfolgreich zu leiten.
- > Sie belegen, dass Sie mit First-, Second- und Third-Party-Audits nach DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO/IEC 17021 die Effizienz von Qualitätsmanagementsystemen steigern können.
- > Sie erhalten zusätzlich ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat, das in Deutschland ausschließlich die DGQ vergibt.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Lead Auditor Qualität** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie auf Basis der Regelwerke DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 19011 und DIN EN ISO/IEC 17021 Auditprogramme erstellen und umsetzen können. Zudem sind Sie in der Lage, diese zu bewerten und zu verbessern. Sie können Qualitätsmanagementsystemaudits (First-, Second- und Third-Party-Audits), Prozessaudits, Produktaudits sowie Compliance-Audits veranlassen, planen und durchführen. Darüber hinaus sind Sie in der Lage, komplexe Qualitätsmanagementsysteme zu bewerten. Sie können Auditteams leiten und beherrschen Kommunikationstechniken, die Sie dabei unterstützen, die Auditziele zu erreichen.

Die Zertifizierung erfüllt die Anforderungen der DIN EN ISO 17024:2003 und deckt die Kompetenzanforderungen der ISO/IEC 17021-3:2013 hinsichtlich der Abschnitte 5.2-5.4 ab.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Vier Jahre Berufserfahrung (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre Berufserfahrung (bei Berufsausbildung) in einer Vollzeittätigkeit, davon zwei Jahre mit qualitätsmanagementbezogenen Tätigkeiten
- Tätigkeit als Auditor innerhalb der letzten drei Jahre mit drei vollumfänglichen Qualitätsmanagementsystemaudits in der Funktion eines Auditleiters mit 15 Audittagen (neun Tage vor Ort) und mindestens ein weiteres Qualitätsmanagementsystemaudit mit fünf Audittagen (drei Tage vor Ort)
- Vorliegen des gültigen Zertifikats **DGQ-Qualitätsmanager** bzw. gleich- oder höherwertige Zertifikate
- Teilnahme an den DGQ-Veranstaltungen „Auditor Qualität“ und „Lead Auditor – Führung im Audit“
- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 19011 und DIN EN ISO/IEC 17021

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Lead Auditor Qualität** und **EOQ Quality Lead Auditor** inkl. der DGQ- und EOQ-Kompetenzkarten.

2015

28.02.	65933 Frankfurt am Main	P/LAUD/1501	13.06.	65933 Frankfurt am Main	P/LAUD/1506
21.03.	72622 Nürtingen	P/LAUD/1502	20.06.	44791 Bochum	P/LAUD/1507
18.04.	10319 Berlin	P/LAUD/1503	11.07.	72622 Nürtingen	P/LAUD/1508
22.05.	93051 Regensburg	P/LAUD/1504	18.07.	30539 Hannover	P/LAUD/1509
30.05.	50354 Hürth	P/LAUD/1505	19.09.	13629 Berlin	P/LAUD/1510

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlich-praktischen Teil.
Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Die Zertifikate und Kompetenzkarten sind drei Jahre gültig.
Sie können auf Antrag verlängert werden.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag
Gebühr: Euro 670,-
Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung des Zertifikats.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/LAUD



2015

10.10.	72622 Nürtingen	P/LAUD/1511	21.11.	82008 Unterhaching	P/LAUD/1514
17.10.	60439 Frankfurt am Main	P/LAUD/1512	05.12.	22113 Hamburg	P/LAUD/1515
07.11.	44791 Bochum	P/LAUD/1513	19.12.	60439 Frankfurt am Main	P/LAUD/1516

Zertifizierung/Prüfung DGQ-Lead Auditor Umwelt inkl. EOQ Environmental Systems Auditor

AUDIT

Ihr Nutzen

- > Sie verfügen über einen Nachweis, dass Sie ein Auditteam leiten können.
- > Sie steigern mit First-, Second und Third-Party-Audits nach DIN EN ISO 14001 und DIN EN ISO/IEC 17021 die Effizienz von Umweltmanagementsystemen.
- > Sie erhalten ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat, das in Deutschland nur die DGQ vergibt.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Lead Auditor Umwelt** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie auf Basis der Regelwerke DIN EN ISO 19011 und DIN EN ISO/IEC 17021 Auditprogramme erstellen, umsetzen, bewerten und verbessern können. Sie sind in der Lage, Umweltmanagementsystemaudits (First-, Second-, Third-Party-Audits), Prozessaudits, Produktaudits sowie Compliance-Audits nach DIN EN ISO 14001 zu veranlassen, zu planen und durchzuführen. Darüber hinaus können Sie komplexe Umweltmanagementsysteme bewerten und Auditteams leiten. Sie beherrschen Kommunikationstechniken, die Sie dabei unterstützen, die Auditziele zu erreichen.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Vier Jahre Berufserfahrung (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre Berufserfahrung (bei Berufsausbildung) in einer Vollzeittätigkeit, davon zwei Jahre im Bereich Umweltmanagement oder Umweltschutz
- Tätigkeit als Auditor innerhalb der letzten drei Jahre mit drei vollumfänglichen Umweltmanagementsystemaudits in der Funktion eines Auditleiters mit 15 Audittagen (neun Tage vor Ort) und mindestens ein weiteres Umweltmanagementsystemaudit mit insgesamt fünf Audittagen (drei Tage vor Ort)
- Vorliegen des gültigen Zertifikats **DGQ-Umweltmanager/-betriebsprüfer** bzw. gleich- oder höherwertige Zertifikate
- Teilnahme an den DGQ-Lehrgängen
 - „Auditor Umwelt, Energie, OHS“ und
 - „Lead Auditor - Führung im Audit“

- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 14001, DIN EN ISO 19011 und DIN EN ISO/IEC 17021

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie die Zertifikate **DGQ-Lead Auditor Umwelt** und **EOQ Environmental Systems Auditor** inkl. der DGQ- und EOQ-Kompetenzkarten.

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlich-praktischen Teil.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Die Zertifikate und Kompetenzkarten sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag verlängert werden.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag

Gebühr: Euro 670,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren - von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und Kompetenzkarten.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/LUA

2015

11.07.

50321 Brühl

P/LUA/1501

19.12.

72622 Nürtingen

P/LUA/1502



Ihr Nutzen

- > Sie weisen nach, dass Sie ein Auditteam leiten können.
- > Sie steigern mit First-, Second-, und Third-Party-Audits nach BS OHSAS 18001 und DIN EN ISO/IEC 17021 die Effizienz von OHS-Managementsystemen.
- > Sie erhalten ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat, das in Deutschland nur die DGQ vergibt.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Lead Auditor Occupational Health and Safety** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie auf Basis der Regelwerke DIN EN ISO 19011 und DIN EN ISO/IEC 17021 Auditprogramme erstellen, umsetzen, bewerten und verbessern können. Sie sind in der Lage, OHS-Managementsystemaudits (First-, Second-, Third-Party-Audits), Prozessaudits, Produktaudits sowie Compliance-Audits nach BS OHSAS 18001 zu veranlassen, zu planen und durchzuführen. Darüber hinaus können Sie komplexe OHS-Managementsysteme bewerten und Auditteams leiten. Sie beherrschen Kommunikationstechniken, die Sie dabei unterstützen, die Auditziele zu erreichen.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Vier Jahre Berufserfahrung (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre Berufserfahrung (bei Berufsausbildung) in einer Vollzeittätigkeit, davon zwei Jahre im Bereich Arbeits-/Gesundheitsschutz
- Tätigkeit als Auditor innerhalb der letzten drei Jahre mit drei vollumfänglichen OHS-Managementsystemaudits in der Funktion eines Auditleiters mit 15 Audittagen (neun Tage vor Ort) und mindestens ein weiteres OHS-Managementsystemaudit mit insgesamt fünf Audittagen (drei Tage vor Ort)
- Vorliegen des gültigen Zertifikats **DGQ-Occupational Health and Safety Systems Manager** bzw. gleich- oder höherwertige Zertifikate

- Teilnahme an den DGQ-Lehrgängen
 - „Auditor Umwelt, Energie, OHS“
 - „Lead Auditor – Führung im Audit“
- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 19011, BS OHSAS 18001 und DIN EN ISO/IEC 17021

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie die Zertifikate **DGQ-Lead Auditor Occupational Health and Safety** und **EOQ Occupational Health and Safety Systems Auditor** inkl. der DGQ- und EOQ-Kompetenzkarten.

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlich-praktischen Teil.
Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Die Zertifikate und Kompetenzkarten sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag verlängert werden.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag

Gebühr: Euro 670,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren - von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und der Kompetenzkarten.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/LOHA



Ihr Nutzen

- > Sie beherrschen die Vorgehensweise von internen Audits auf Grundlage von DIN EN ISO 19011.
- > Sie steigern die Unternehmensleistung und erkennen rasch Potenziale und Verbesserungsmöglichkeiten.
- > Sie meistern auch kritische Auditsituationen souverän.

In den meisten Branchen ist die Durchführung von internen Audits heute Standard und ein wesentliches Instrument zur Organisationsentwicklung.

In diesem Seminar lernen Sie, unabhängig von Branche, Managementsystem und Regelwerk intern zu auditieren. Auf Basis von DIN EN ISO 19011 erlernen Sie Prinzipien und Vorgehensweisen von Audits. Sie eignen sich Methoden und Techniken an, die Sie dabei unterstützen, interne Audits professionell durchzuführen und nachzubereiten. Praktische Unternehmensbeispiele stehen bei diesem Seminar im Fokus: Sie nehmen aktiv an der Simulation eines internen Audits teil und gestalten einen vollständigen Auditprozess über alle Phasen – von der Vorbereitung bis zum Abschlussgespräch und dem Verfassen des Auditberichts.

TEILNEHMER

Personen, die die grundlegenden Vorgehensweisen im Auditprozess erlernen und gemäß einem ihnen bekannten Regelwerk auditieren oder bestimmten Anforderungen auditieren möchten: z. B. Compliance Manager, Controller, Schuldnerberater, Mitarbeiter in medizinischen Diensten, der Pflege und sozialen Diensten oder der Fitness- und Wellnessbranche sowie Personen, die interne Audits durchführen

INHALTE

- Methoden und Techniken für die Planung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits
- Auditphasen
- Gesprächstechnik
- Aufgaben und Kompetenzen von Auditoren
- Gruppenarbeiten und Rollenspiele

BESONDERE HINWEISE

Sie sollten das Regelwerk oder die Anforderungen, denen gemäß Sie auditieren möchten, gut kennen.

LITERATUREMPFEHLUNG**DGQ-Band 11 – 04:**

Managementsysteme – Begriffe.

Ihr Weg zur klaren Kommunikation

DGQ-Band 12 – 22:

Dokumentation prozessorientierter Managementsysteme.

Der Weg zu einer transparenten und sinnvollen Dokumentation

AUF EINEN BLICK

Dauer: 4 Tage

Gebühr: Euro 1.500,-/Euro 1.450,- für persönliche DGQ-Mitglieder

Ihr Plus: *Lehrgangsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/IAUD

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Audit Methodenspezialist

AUDIT

Ihr Nutzen

- > Sie weisen offiziell nach, dass Sie grundlegende Vorgehensweisen und Methoden im Auditprozess kennen.
- > Sie besitzen ein Zertifikat, das Ihre Karrierechancen für eine Auditorentätigkeit erhöht.
- > Sie kennen Auditprinzipien sowie Vorgehensweisen zur Erstellung von Auditprogrammen.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Audit Methodenspezialist** weisen Sie nach, dass Sie Methoden und Techniken für die Planung, Durchführung und Nachbereitung von Audits auf Basis der DIN EN ISO 19011 kennen. Sie kennen Auditprinzipien sowie die Vorgehensweise zur Erstellung von Auditprogrammen. Darüber hinaus haben Sie Aufgaben und Kompetenzen von Auditoren und Auditteams verstanden.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Teilnahme an der DGQ-Veranstaltung „Auditmethoden“
- Kenntnis der Norm DIN EN ISO 19011

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Audit Methodenspezialist**.

PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich.
Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Das Zertifikat ist unbefristet gültig.
Falls Sie zum Zeitpunkt der Antragsstellung bereits über praktische Erfahrungen in der Durchführung von internen Audits verfügen, können Sie sich als **DGQ-Interner Auditor** zertifizieren lassen – unabhängig von einem Regelwerk für Managementsysteme (siehe Seite 122).

Auditieren Sie intern Managementsysteme für Qualität, Umwelt und/oder Energie oder weitere Fachgebiete, empfehlen wir Ihnen die Zertifizierung zum **DGQ-Auditor** (siehe Lehrgangreihe Audit).

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1/2 Tag, am letzten Lehrgangstag
Gebühr: Euro 190,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung bis zur Ausstellung des Zertifikats.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/AMS



Zertifizierung/Prüfung DGQ-Interner Auditor

AUDIT

Ihr Nutzen

- > Sie weisen nach, dass Sie – unabhängig von einem Regelwerk für Managementsysteme – auf Basis der DIN EN ISO 19011 intern auditieren.
- > Sie kennen die Vorgehensweisen zur Erstellung von Auditprogrammen.
- > Sie können dazu beitragen, durch interne Audits die Qualität von Prozessen, Produkten bzw. Dienstleistungen zu steigern.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Interner Auditor** weisen Sie Ihre Kenntnisse und praktische Erfahrung in der Planung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits auf Basis der DIN EN ISO 19011 nach – unabhängig von einem Regelwerk für Managementsysteme. Sie belegen, Auditprinzipien und die Vorgehensweise zur Erstellung von Auditprogrammen zu kennen. Sie haben Aufgaben und Kompetenzen von Auditoren und Auditteams verstanden.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Vier Jahre Berufserfahrung (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre Berufserfahrung (bei Berufsausbildung) in einer Vollzeittätigkeit
- Tätigkeit als interner Auditor mit zwei vollumfänglichen internen Audits innerhalb der letzten zwei Jahre mit zehn Audittagen, davon sechs Tage vor Ort
- Teilnahme an der DGQ-Veranstaltung „Auditmethoden“
- Kenntnis der Norm DIN EN ISO 19011

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Interner Auditor** und die DGQ-Kompetenzkarte.

PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich.
Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Das Zertifikat und die Kompetenzkarte sind drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag verlängert werden.

Falls Sie zum Zeitpunkt der Antragsstellung über wenig Auditerfahrung verfügen, erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Auditmethodenspezialist** (siehe Seite 121).

Auditieren Sie intern Managementsysteme für Qualität, Umwelt, und/oder Energie o. ä. empfehlen wir Ihnen die Zertifizierung zum **DGQ-Auditor** (siehe Lehrgangreihe Audit).

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1/2 Tag, am letzten Lehrgangstag

Gebühr: Euro 220,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung bis zur Ausstellung des Zertifikats und der Kompetenzkarte.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/IAUD

Start ins interne Audit

AUDIT

BS

Ihr Nutzen

- > Sie kennen die Chancen, die interne Audits bergen.
- > Sie verstehen interne Audits als Instrument der Organisationsentwicklung.
- > Sie wissen, worauf es beim Auditprozess ankommt.

In diesem Seminar lernen Sie den Auditprozess kennen. Durch Beispiele aus Ihrer Arbeitspraxis erfahren Sie, wie Sie Verbesserungspotenziale identifizieren und darüber kommunizieren. Sie eignen sich nützliche Gesprächstechniken an, von denen Sie im Audit, aber auch in anderen Arbeitssituationen profitieren.

Nach dem Seminar sind Sie in der Lage, mit internen Audits die Kommunikation und den Wissensaustausch zu fördern. Mithilfe organisatorischer Standards treiben Sie den Fortschritt im Unternehmen aktiv voran.

TEILNEHMER

Beauftragte, Führungskräfte und Mitarbeiter, die im Rahmen ihres Managementsystems erstmalig an internen Audits mitwirken oder Prozesse untersuchen möchten

INHALTE

- Auditauftrag und -ziele
- Auditplan Jahresprogramm/Auditzeitplan
- Auditarten und -methoden
- Vorbereitung, Durchführung, Nachbereitung
- Bewertung von und Umgang mit Auditergebnissen
- Empfehlungen aus DIN EN ISO 19011
- Gesprächsführung und -technik
- Gruppenarbeit an Beispielen aus Ihrem Arbeitsalltag

BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar ist für Einsteiger konzipiert, es ersetzt nicht die Weiterbildung zum (internen) Auditor. Sie sollten Grundkenntnisse der Norm DIN EN ISO 19011 besitzen oder vergleichbare Auditkriterien kennen.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 890,-/Euro 865,- für persönliche DGQ-Mitglieder

Ihr Plus: Seminarunterlagen, eine CD mit Formularvorlagen, Mittagessen und Pausengetränke

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/IAE

2015

27.04. -28.04.	37075 Göttingen	S/IAE/1501
13.07. -14.07.	65527 Niedernhausen	S/IAE/1502

19.11. -20.11.	85599 Parsdorf	S/IAE/1503
----------------	----------------	------------

Erfahrungsworkshop für Auditoren – Refresher

AUDIT



Ihr Nutzen

- > Sie bringen Ihr Auditwissen in nur einem Tag auf den neuesten Stand.
- > Sie verbessern stetig Ihre Vorgehensweise in Audits.
- > Sie profitieren von den Erfahrungen der anderen Auditoren und stärken darüber hinaus Ihr Netzwerk.

Audits gibt es seit rund 20 Jahren – viel Zeit, um das Instrument zu optimieren und sein volles Potenzial zu entwickeln. Mit der Weiterentwicklung dieses Werkzeugs sind Themen rund um Verbesserung immer wichtiger geworden. Heute setzen gute Audits zusätzliche Schwerpunkte auf Betreuung, Beratung und Weiterentwicklung. In diesem Workshop tauschen Sie sich mit unserem Trainer und den Teilnehmern in Vorträgen, Diskussionen und anhand von Fallbeispielen aus. Dadurch lernen Sie, Audits effizienter zu gestalten und kritische Auditsituationen souverän zu bewältigen.

TEILNEHMER

Der Erfahrungsworkshop richtet sich an bereits in der Praxis tätige Auditoren aller Bereiche mit weniger als zehn Audits in den letzten drei Jahren.

INHALTE

- Kerninhalte und Änderungen der ISO 9000-Familie
- Prozessmanagement, Prozessorientierung, prozessorientierte Vorgehensweise für das Audit
- Auditfragen/Auditchecklisten erstellen
- Wesentliche Inhalte von DIN EN ISO 19011
- Kommunikation/Gesprächstechnik

SEMINAREMPFEHLUNG

Besonders empfehlen wir eine Kombination mit dem Seminar „Praxistraining Probeaudit“ (siehe Seite 126).

BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar eignet sich für die Verlängerung (Rezertifizierung) folgender Zertifikate:

- **DGQ-Auditor Qualität** und EOQ Quality Auditor
- **DGQ-Auditor Umwelt** und EOQ Environmental Systems Auditor
- **DGQ-Auditor Occupational Health and Safety** und EOQ Occupational Health and Safety Systems Auditor
- **DGQ-Auditor Energie**
- **DGQ-Interner Auditor**

LITERATUREMPFEHLUNG

DGQ-Band 12 – 22:

Dokumentation prozessorientierter Managementsysteme. Der Weg zu einer transparenten und sinnvollen Dokumentation

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag

Gebühr: Euro 490,-/Euro 475,- für persönliche DGQ-Mitglieder

Ihr Plus: Seminarunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/EWAR

2015

11.05.	50321 Brühl	S/EWAR/1501	08.12.	65933 Frankfurt am Main	S/EWAR/1503
15.09.	64625 Bensheim	S/EWAR/1502			

Erfahrungsworkshop für Auditoren – Master Class

AUDIT



Ihr Nutzen

- > Sie leisten den entscheidenden Beitrag zu einem erfolgreichen QM-System.
- > Sie steigern die Effizienz Ihrer Audits.
- > Sie entschärfen kritische Auditsituationen.

Dieser Workshop bietet erfahrenen Auditoren die Gelegenheit, sich intensiv mit anderen Auditprofis auszutauschen. Gemeinsam bearbeiten Sie spezifische Auditsituationen und entwickeln individuelle Lösungsstrategien. Praktische Beispiele aus Ihrem beruflichen Alltag stehen dabei im Vordergrund.

Nach Besuch der Veranstaltung kennen Sie Strategien, um kritische Auditsituationen zu verhindern bzw. erfolgreich zu meistern, falls sie auftreten. Sie führen Audits künftig noch besser und effizienter durch.

TEILNEHMER

Der Erfahrungsworkshop richtet sich an Auditprofis, die mit mehr als zehn Audits in den letzten drei Jahren schon viele Auditsituationen erlebt haben.

INHALTE

- Umgang mit kritischen Auditsituationen
- Identifizieren von guten Lösungen
- Kommunikation, Gesprächstechnik
- Weiterentwicklung der Audittechnik
- Individuelle Übungen und Fallbeispiele

SEMINAREMPFEHLUNG

Besonders empfehlen wir eine Kombination mit dem Seminar „Praxistraining Probeaudit“ (siehe Seite 126).

BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar eignet sich für die Verlängerung (Rezertifizierung) folgender Zertifikate:

- **DGQ-Auditor Qualität** und EOQ Quality Auditor
- **DGQ-Auditor Umwelt** und EOQ Environmental Systems Auditor
- **DGQ-Auditor Occupational Health and Safety** und EOQ Occupational Health and Safety Systems Auditor
- **DGQ-Auditor Energie**
- **DGQ-Lead Auditor Qualität** und EOQ Quality Lead Auditor
- **DGQ-Lead Auditor Occupational Health and Safety**
- **DGQ-Lead Auditor Umwelt**

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag

Gebühr: Euro 490,-/Euro 475,- für persönliche DGQ-Mitglieder

Ihr Plus: Seminarunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/EWAM

2015

08.06.	65933 Frankfurt am Main	S/EWAM/1501	25.11.	37075 Göttingen	S/EWAM/1502
--------	-------------------------	-------------	--------	-----------------	-------------

Praxistraining Probeaudit

AUDIT



ES

Ihr Nutzen

- > Sie simulieren ein vollständiges Audit.
- > Sie erhalten viele hilfreiche Tipps, die Ihnen jede Auditsituation erleichtern.
- > Sie erfüllen Voraussetzungen zur Rezertifizierung.

Sie sind bereits als Auditor im Unternehmen tätig und hatten bisher wenig Gelegenheit, Audits durchzuführen? Das Seminar „Praxistraining Probeaudit“ bietet Ihnen die Gelegenheit, Ihre Auditerfahrung zu vertiefen und verschiedene Szenarien zu testen.

Unter Mitwirkung von erfahrenen Auditoren simulieren Sie zwei Tage lang anhand von Beispielen ein komplettes Audit – von der Dokumentenprüfung bis zum Schreiben des Auditberichts. Dabei erhalten Sie wertvolle Tipps, um zukünftige Audits noch professioneller zu gestalten und Ihren Arbeitsalltag als Auditor erleichtern.

TEILNEHMER

Das Praxistraining Probeaudit richtet sich an alle Auditoren, die sich neue Anregungen holen möchten, um ihre Auditpraxis zu optimieren.

Da der Besuch des Seminars entsprechend einem zweitägigen Audit vor Ort anerkannt wird, ist es auch besonders empfehlenswert für Auditoren, die sich qualifizieren bzw. ihre Qualifikation als **DGQ-Auditor** aufrechterhalten wollen, aber in der Praxis wenig Möglichkeiten haben, Audits durchzuführen.

INHALTE

- Begutachtung der Systemdokumentation
- Auditplanung und Einführungsgespräch
- Auditdurchführung vor Ort
- Auditprotokolle und -bericht
- Gruppenarbeiten und Rollenspiele

SEMINAREMPFEHLUNG

Empfehlenswert ist der Besuch der Seminare „Erfahrungsworkshop für Auditoren – Refresher“ oder „Master Class“ (siehe Seite 124/125).

BESONDERE HINWEISE

Bei **DGQ-Auditoren** und angehenden **DGQ-Auditoren** wird der Besuch dieser Veranstaltung als Voraussetzung zur Zertifizierung bzw. Rezertifizierung entsprechend einem zweitägigen internen Audit vor Ort anerkannt.

Dieses Seminar eignet sich zudem als Weiterbildungsnachweis für die Verlängerung (Rezertifizierung) folgender Zertifikate:

- **DGQ-Auditor Qualität** und EOQ Quality Auditor
- **DGQ-Auditor Umwelt** und EOQ Environmental Systems Auditor
- **DGQ-Auditor Occupational Health and Safety** und EOQ Occupational Health and Safety Systems Auditor
- **DGQ-Auditor Energie**
- **DGQ-Interner Auditor**

LITERATUREMPFEHLUNG

DGQ-Band 12 – 22:

Dokumentation prozessorientierter Managementsysteme. Der Weg zu einer transparenten und sinnvollen Dokumentation

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 990,-/Euro 965,- für persönliche DGQ-Mitglieder

Ihr Plus: Seminarunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/PRA

2015

12.05. – 13.05. 50321 Brühl

S/PRA/1501

09.12. – 10.12. 65933 Frankfurt am Main

S/PRA/1502

Workshop DIN EN ISO 19011:2011 – wertschöpfend auditieren

AUDIT



Ihr Nutzen

- > Sie erarbeiten zahlreiche Möglichkeiten, um zukünftig noch wertschöpfender zu auditieren.
- > Sie kennen alternative Auditmethoden.
- > Sie erhalten wertvolle Tipps für Ihren Auditalltag.

In dem Seminar trainieren Sie gemeinsam mit anderen Auditoren, effektiv, effizient und wertschöpfend zu auditieren.

Was ist damit gemeint? Welche Flexibilität eröffnet uns die Überarbeitung des Leitfadens DIN EN ISO 19011? Wie können wir die uns zur Verfügung stehenden Auditressourcen effektiv und effizient einsetzen? Wie werden Zertifizierungsstellen und ihre Auditoren mit diesem Leitfaden umgehen? Antworten auf Ihre Fragen erhalten Sie an diesem arbeitsintensiven Tag.

TEILNEHMER

Auditoren, die sich mit DIN EN ISO 19011:2011 vertraut machen, mehr über wertschöpfendes Auditieren erfahren oder sich mit anderen erfahrenen Auditoren austauschen möchten

INHALTE

- DIN EN ISO 19011:2011
- Aktuelles zu den anstehenden Revisionen der DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 14001
- High Level Structure
- Bedeutung von Wertschöpfung für das Auditieren
- Alternative Auditmethoden
- Intensive Kleingruppenarbeit

BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar eignet sich für die Verlängerung (Rezertifizierung) folgender Zertifikate:

- **DGQ-Auditor Qualität** und EOQ Quality Auditor
- **DGQ-Auditor Umwelt** und EOQ Environmental Systems Auditor
- **DGQ-Auditor Occupational Health and Safety** und EOQ Occupational Health and Safety Systems Auditor
- **DGQ-Auditor Energie**
- **DGQ-Interner Auditor**

AUF EINEN BLICK

- Dauer: 1 Tag
 Gebühr: Euro 590,-/Euro 575,- für persönliche DGQ-Mitglieder
Ihr Plus: Seminarunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/WAU

AUDIT

2015

23.03.	60433 Frankfurt am Main	S/WAU/1501	02.11.	44791 Bochum	S/WAU/1503
01.07.	72622 Nürtingen	S/WAU/1502			

Remote Audit

AUDIT



ES

Ihr Nutzen

- > Sie beherrschen eine innovative Art zu auditieren.
- > Sie können entfernte Unternehmensstandorte ohne zusätzlichen Reiseaufwand auditieren.
- > Sie sparen durch Remote Audits Zeit und Geld gegenüber herkömmlichen Auditmethoden.

Remote Audits sind eine innovative Ergänzung zu herkömmlichen Auditvarianten. Auditoren, die diese neue Auditmethode beherrschen, steigern ihre beruflichen Chancen und ihr Ansehen in der Organisation – eine Win-win-Situation für alle Beteiligten.

In diesem Seminar lernen Sie, Audits mithilfe von Standard-IT-Geräten wie Notebooks und Tablet-PCs zu unterstützen. Praxisnah und kompakt erfahren Sie, welche technische Infrastruktur und welche organisatorischen Rahmenbedingungen im Unternehmen nötig sind, um ein Remote Audit erfolgreich durchzuführen. Sicherheitsaspekte, die beachtet werden müssen, sind ein wichtiger Bestandteil des Seminars, ebenso auch praktische Übungen. Darüber hinaus lernen Sie einzuschätzen, ob und wann es sinnvoller ist, auf herkömmliche Weise zu auditieren.

TEILNEHMER

Erfahrene Auditexperten, die mit IT-basierten Methoden umgehen können

Mitarbeiter von Firmen, die entfernte Standorte routinemäßig auditieren oder einfache und schnelle Kanäle für die Kommunikation mit Lieferanten nutzen wollen

INHALTE

- Organisatorische und technische Voraussetzungen kennen und für das Unternehmen nutzbar machen können
- Technische Grundlagen
- Organisatorische Grundlagen
- Prozedurale Voraussetzungen
- Kosten-Nutzen-Analyse
- Demonstration des ortsunabhängigen Einsatzes

BESONDERE HINWEISE

Sie brauchen zu diesem Seminar keine Laptops oder ähnliche Geräte mitzubringen. Wir stellen Ihnen die gesamte technische Ausrüstung zur Verfügung, die nötig ist, um ein Remote Audit durchzuführen.

Dieses Seminar eignet sich für die Verlängerung (Rezertifizierung) folgender Zertifikate:

- **DGQ-Auditor Qualität** und EOQ Quality Auditor
- **DGQ-Auditor Umwelt** und EOQ Environmental Systems Auditor
- **DGQ-Auditor Occupational Health and Safety** und EOQ Occupational Health and Safety Systems Auditor
- **DGQ-Auditor Energie**
- **DGQ-Interner Auditor**

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag

Gebühr: Euro 590,-/Euro 565,- für persönliche DGQ-Mitglieder

Ihr Plus: *Seminarunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/PRA

Exklusiv für DGQ-Mitglieder:

DGQ+aktiv

Das Mitgliederportal der DGQ

Die Mitgliederplattform „DGQaktiv“ bündelt die Inhalte aller DGQ-Medien und bietet viel Raum, um mit anderen Mitgliedern zu diskutieren. Darüber hinaus finden Sie hier eine Fülle von hochwertigen Informationen über Fachthemen und Veranstaltungen.

www.dgqaktiv.de

Sie sind DGQ-Mitglied, haben aber keinen Zugang zu „DGQaktiv“? Bitte wenden Sie sich an mitgliederservice@dgq.de

