



Neues gestalten
für Ihren beruflichen
Erfolg . . .

Weiterbildung mit Zertifikat

Das Programm 2014 für die Gesundheitswirtschaft

DGQ

Deutsche Gesellschaft
für Qualität



Claudia Welker, Geschäftsführerin DGQ Weiterbildung GmbH

Sehr geehrte Kunden, Mitglieder und Interessenten,

Neues gestalten für Ihren beruflichen Erfolg – so lautet diesmal das Motto des DGQ-Programms „Weiterbildung mit Zertifikat“. Um unsere Trainings noch besser an veränderte Berufsbilder und neue Marktanforderungen anzupassen, haben wir zum Beispiel das Lehrgangskonzept im Bereich Qualitätsmanagement vollständig überarbeitet – in Zusammenarbeit mit unseren Kunden und relevanten Zertifizierungsgremien. Insbesondere die Weiterbildung zum Qualitätsmanager gestaltet sich komplett neu: Kommunikations-, Präsentations- und Führungstechniken sowie der Strategieprozess und die Weiterentwicklung von Managementsystemen in Unternehmen stehen zukünftig stärker im Fokus.

Eine weitere Neuerung, die Sie 2014 bei der DGQ erwartet, ist das Weiterbildungskonzept für Auditoren. Es bietet Ihnen die Möglichkeit, sich zum DGQ-Internen Auditor zu qualifizieren, wenn Sie in Ihrem Unternehmen interne Audits durchführen, die keine vertieften ISO- und QM-Fachkenntnisse erfordern – wie etwa im Einkauf, Kundenservice oder der internen Revision. Neu ist auch die Qualifizierung zum Lead Auditor. Hier erhalten Sie die Kompetenz, Auditteams bei 3rd Party Audits zu leiten und eine Führungsrolle zu übernehmen.

Besonders hervorheben möchte ich die um neun Trainingstage verkürzte Weiterbildung zum DGQ-Auditor. Diese können Sie im nächsten Jahr direkt nach der bestandenen Prüfung zum Qualitätsbeauftragten besuchen.

Wenn Sie bereits Führungskraft sind oder Ihre nächsten Karriereschritte in diese Richtung planen, ist das Trainingsformat „QM-Executive“ für Sie interessant. Es umfasst sieben einzeln buchbare Trainings, die Ihnen Know-how in Bereichen wie beispielsweise Führung, Strategieentwicklung, Controlling, Marketing, Change- und Projektmanagement vermitteln. Darüber hinaus profitieren Sie erstmalig von einem individuellen Coaching. Es ermittelt Ihre Stärken und liefert Ihnen wertvolle Impulse für Ihre berufliche Zukunft.

Eine Reihe neuer Seminare zu Themen wie Lebensmittelsicherheit, Betriebliches Gesundheitsmanagement, klinisches Risikomanagement und Compliance Management erweitern darüber hinaus unser bisheriges Angebot. Für alle, die den „Funken mehr“ für den Kunden als wichtigen Erfolgsfaktor betrachten, haben wir zudem das Training „Kundenbegeisterung mit Service Excellence“ entwickelt. Hier erhalten Sie wertvolle Tipps, um sich in Sachen Kundenservice positiv vom Wettbewerb zu differenzieren.

Viel Erfolg bei Ihrer Weiterbildung wünscht Ihnen

Ihre

Claudia Welker

Gesundheitswirtschaft



„Mit den DGQ-Trainings für die Gesundheitswirtschaft steuern Sie den Behandlungs-, Betreuungs- und Pflegeprozess noch effektiver, patientenorientierter und wirtschaftlicher.“

Peter W. Janakiew



Peter W. Janakiew, DGQ-Produktmanager

- > Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I _____ Seite 8
- > Qualität erfolgreich umsetzen - Teamarbeit und Kommunikation _____ Seite 9
- > **Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen** _____ Seite 10
- > Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen II _____ Seite 11
- > Vertiefungslehrgang QB (optional) _____ Seite 12
- > **Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen** _____ Seite 13
- > **Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen inkl. EOQ Quality Management Representative** _____ Seite 14
- > Qualitätsmanagement III - Didaktik, Analyse und Statistik _____ Seite 15
- > Qualitätsmanagement IV - Strategie, Integration und Weiterentwicklung _____ Seite 16
- > Vertiefungslehrgang QM (optional) _____ Seite 17
- > **Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen inkl. EOQ Quality Manager** _____ Seite 18
- > **Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen gemäß DGQ-Richtlinien** _____ Seite 19
- > Klinisches Risikomanagement im Gesundheits- und Sozialwesen _____ Seite 20

Ihr Weg zum Erfolg

GESUNDHEITSWIRTSCHAFT

LEHRGANGSREIHE

ZIELGRUPPE
Mitarbeiter sowie Führungs- und Fachkräfte aus dem Gesundheits- und Sozialwesen, die mit der Einführung, Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements in ihrer Organisation betraut sind



Trainings und Workshops zur Ergänzung/Vertiefung

<p>NEU</p> <p>Klinisches Risikomanagement im Gesundheits- und Sozialwesen</p> <p>S. 104</p>	<p>Grundlagen des EFQM Excellence Modells</p> <p>S. 263</p>	<p>Erfahrungsworkshop für Auditoren – Master Class</p> <p>S. 134</p>
<p>NEU</p> <p>Kundenbegeisterung mit Service Excellence</p> <p>S. 264</p>	<p>Erfahrungsworkshop für Auditoren – Refresher</p> <p>S. 133</p>	
<p>Auditmethoden</p> <p>S. 129</p>	<p>SIX SIGMA^{+LEAN}</p> <p>S. 242</p>	

EMPFEHLUNGEN

Qualitätsmanagement unterliegt im Gesundheits- und Sozialwesen einem stetigen Wandel. Anfangs ging es für die meisten Organisationen ausschließlich darum, gesetzliche Anforderungen zu erfüllen. Dann haben viele Einrichtungen erkannt, dass sich bei konsequenter und zielgerichteter Umsetzung unter anderem die Arbeitsprozesse verbessern. Heute steht fest, dass ein prozessbezogenes QM-System ebenso als Basis für ein klinisches Risikomanagement, aber auch als Integriertes Managementsystem dienen kann.

Um die Wirksamkeit eines Qualitätsmanagementsystems zu verstehen und zu etablieren, bedarf es vor allem einer Voraussetzung: Qualifizierte Mitarbeiter mit einem umfassenden Verständnis von Qualitätsmanagement, die die wichtigsten Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements beherrschen.

MODULARER AUFBAU

Qualitätsmanagement hat je nach Größe der Organisation viele unterschiedliche Schwerpunkte in Hinsicht darauf, was die Art der qualitätsbezogenen Tätigkeit betrifft.

Die Lehrgänge des Blocks „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen“ richten sich nach diesen Anforderungen. Sie bieten Ihnen die Gelegenheit, sich nach Ihren individuellen Bedürfnissen zu qualifizieren.

KONZEPT

In den einzelnen Lehrgängen orientieren sich die Inhalte unter anderem an folgenden Anforderungen:

- Rahmencurriculum „Fachwirt für ambulante medizinische Versorgung“ der Bundesärztekammer
- European Organization for Quality (EOQ) hinsichtlich der Ausbildung und Zertifizierung von Qualitätsfachpersonal

TEILNEHMER

Die Weiterbildung zur **DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen** richtet sich an alle Mitarbeiter aus Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens, die im Qualitätsmanagement unterstützend tätig sind oder dies anstreben.

Die Weiterbildung zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten im Gesundheits- und Sozialwesen** sowie der weiterführende Abschluss zum **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** richten sich insbesondere an Fach- und Führungskräfte aus Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens, die ein Qualitätsmanagementsystem einführen, bewerten und weiterentwickeln.

ZIELE DER WEITERBILDUNG

In der Lehrgangreihe zur **DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen** erhalten Sie ein umfangreiches Grundwissen über Qualitätsmanagementsysteme. Dadurch sind Sie in der Lage, den Managementbeauftragten in Ihrer Organisation tatkräftig zu unterstützen.

In der Lehrgangreihe zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten im Gesundheits- und Sozialwesen** lernen Sie weitere Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements kennen. Das Erlernte bildet eine solide Basis, um ein QM-System in Ihrer Organisation erfolgreich einzuführen, aufrechtzuerhalten und weiterzuentwickeln.

In der Lehrgangreihe zum **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** erhalten Sie darüber hinaus die erforderliche Kompetenz, um verschiedene Normen in das Managementsystem der Organisation integrieren zu können. Nach Ihrer Teilnahme sind Sie in der Lage, als interner Berater zu allen qualitätsbezogenen Themen zu fungieren.

NEU 2014

Mit Ihrem Zertifikat

- **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen** oder
- **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen**

können Sie sich direkt zum **DGQ-Auditor Qualität** qualifizieren (siehe Seite 112 ff.).

Im Anschluss an den **DGQ-Qualitätsmanager** steht Ihnen der Weg zum **DGQ-Lead Auditor** offen.

Neben den Lehrgängen mit anerkannten Abschlüssen finden Sie in diesem Kapitel das Seminar „Klinisches Risikomanagement im Gesundheits- und Sozialwesen“ (siehe Seite 104).

Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I

GESUNDHEITSWIRTSCHAFT



Ihr Nutzen

- > Sie wissen, welche Chancen Qualitätsmanagement für das Gesundheits- und Sozialwesen birgt.
- > Sie gestalten Ihr QM-System erfolgreich mit.
- > Sie können ein internes Audit begleiten.

FORTBILDUNGSPUNKTE

Bei Besuch dieser Veranstaltung erhalten beruflich Pflegende CNE-Fortbildungspunkte.



LITERATUREMPFEHLUNG

DGQ-Band 12 – 22:
Dokumentation prozessorientierter Managementsysteme. Der Weg zu einer transparenten und sinnvollen Dokumentation

DGQ-Band 14 – 27:
Prozessmanagement und -kennzahlen. Leitfaden zum Gestalten, Einführen und Verbessern von Prozessen

AUF EINEN BLICK

Dauer: 3 Tage
Gebühr: EUR 980,-/EUR 955,- für persönliche DGQ-Mitglieder
Ihr Plus: *Lehrgangsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/GW1

INHALTE

- Einführung ins Qualitätsmanagement
- Grundsätze im Qualitätsmanagement
- Qualitätsmerkmale im Gesundheits- und Sozialwesen
- Überblick über die DIN EN ISO 9000 Familie
- Überblick über die DIN EN 15224
- Dokumentation eines QM-Systems
- Prozessorientierung in Managementsystemen
- Grundlagen interner Audits

BESONDERE HINWEISE

Das Seminar „Start ins interne Audit“ (siehe Seite 132) ist bestens geeignet, um die Inhalte des Lehrgangs zu vertiefen.

2014

25.08.-27.08.	22113 Hamburg	L01/QM/GW1/1404	19.11.-21.11.	71083 Herrenberg	L01/QM/GW1/1406
13.10.-15.10.	85599 Parsdorf	L01/QM/GW1/1405			

Qualität erfolgreich umsetzen – Teamarbeit und Kommunikation

GESUNDHEITSWIRTSCHAFT



Ihr Nutzen

- > Sie führen Gespräche zielgerichtet und konstruktiv.
- > Die Moderation von Gruppen fällt Ihnen leicht.
- > Sie verfügen über hohe soziale und kommunikative Kompetenzen.

BESONDERE HINWEISE

Diesen Lehrgang besuchen auch Teilnehmer des Lehrgangs „QM-Grundlagen für die Produktion“ (siehe Seite 31). Die so vertretene Branchenvielfalt der Teilnehmer trägt wesentlich zum Ausbau der sozialen und kommunikativen Kompetenz bei.

FORTBILDUNGSPUNKTE

Bei Besuch dieser Veranstaltung erhalten beruflich Pflegende CNE-Fortbildungspunkte.



In diesem Training lernen Sie, Ihre Praxiskenntnisse effizienter in Diskussionen einzubringen. Sie entwickeln Fragetechniken, mit denen Sie Kommunikationssituationen im beruflichen Alltag souverän meistern. Darüber hinaus erfahren Sie, wie Sie im Team Problemstellungen effektiver bearbeiten. Während der Veranstaltung trainieren Sie in kleinen Teams ein sicheres Auftreten in und vor Gruppen.

INHALTE

- Gespräche mit internen und externen Kunden zielorientiert und sicher führen
- Teamsitzungen organisieren, vorbereiten, durchführen und nachbereiten
- Moderation von Teams und Gruppen
- Rollen in Teams, Verhalten vor Gruppen
- Situationen der Zusammenarbeit mit anderen Personen lösungsorientiert managen
- Feedbackübungen, Kommunikationstechniken
- Gesprächssituationen trainieren (z. B. Reklamationen, Beschwerden etc.)

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage
Gebühr: EUR 610,-/EUR 585,- für persönliche DGQ-Mitglieder
Ihr Plus: *Lehrgangsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/QGV

2014

02.06.-03.06.	44791 Bochum	L/QA/QGV/1407	15.09.-16.09.	22113 Hamburg	L/QA/QGV/1412
23.06.-24.06.	37075 Göttingen	L/QA/QGV/1408	22.09.-23.09.	01219 Dresden	L/QA/QGV/1413
30.06.-01.07.	64625 Bensheim	L/QA/QGV/1409	29.09.-30.09.	90768 Fürth	L/QA/QGV/1414
21.07.-22.07.	71254 Ditzingen	L/QA/QGV/1410	06.10.-07.10.	50354 Hürth	L/QA/QGV/1415
01.09.-02.09.	71254 Ditzingen	L/QA/QGV/1411	20.10.-21.10.	68165 Mannheim	L/QA/QGV/1416
			10.11.-11.11.	44791 Bochum	L/QA/QGV/1417
			17.11.-18.11.	82008 Unterhaching	L/QA/QGV/1418
			24.11.-25.11.	71254 Ditzingen	L/QA/QGV/1419
			01.12.-02.12.	50354 Hürth	L/QA/QGV/1420
			08.12.-09.12.	72622 Nürtingen	L/QA/QGV/1421



Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, dass Sie Grundlagen, Konzepte und Ziele des Qualitätsmanagements kennen. Darüber hinaus wissen Sie, wie Sie diese auf Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens übertragen können. Sie können relevante Arbeitstechniken des Qualitätsmanagements umsetzen und bei der kontinuierlichen Verbesserung mitwirken. Zudem kennen Sie die wichtigsten Methoden der Teamarbeit und Gesprächsführung.

VORAUSSETZUNGEN ZUR ZERTIFIZIERUNG

- Voraussetzungen für Ihre Zertifizierung sind
- Hochschulabschluss oder abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Sozial- oder Gesundheitswesen; bei fehlendem Hochschulabschluss und fehlender Berufsausbildung mindestens drei Jahre Berufserfahrung im Bereich Sozial- oder Gesundheitswesen
 - die Teilnahme an den DGQ-Veranstaltungen
 - „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I“
 - „Qualität erfolgreich umsetzen – Teamarbeit und Kommunikation“
 - die bestandene Prüfung **DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen**

PRÜFUNG

- Die Prüfung erfolgt schriftlich. Sie bezieht sich auf
- die Inhalte, die in den oben genannten Veranstaltungen zur **DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen** vermittelt werden
 - die Normen DIN EN ISO 9000 und DIN EN ISO 9001

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

ZERTIFIKATE

Wenn Sie alle Voraussetzungen erfüllen, erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen**. Es ist unbefristet gültig.

HINWEIS

Die Bedingungen sind detailliert in der Zertifizierungs- und Prüfungsordnung und in der zugehörigen Durchführungsbestimmung festgelegt. Die Dokumente finden Sie unter www.dgq.de/go/FKGS.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1/2 Tag
Gebühr: EUR 190,-
Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung bis zur Ausstellung des Zertifikats.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/FKGS



2014

05.07.	44791 Bochum	P01/FKGS/1403	11.10.	22113 Hamburg	P01/FKGS/1406
05.07.	12203 Berlin	P01/FKGS/1404	13.12.	85599 Parsdorf	P01/FKGS/1407
05.07.	69123 Heidelberg	P01/FKGS/1405	13.12.	72622 Nürtingen	P01/FKGS/1408
			13.12.	69123 Heidelberg	P01/FKGS/1409



Ihr Nutzen

- > Sie schaffen die Basis für ein QM-System nach DIN EN 15224.
- > Sie können Ihr Managementsystem bewerten.
- > Sie setzen Techniken und Methoden des Qualitätsmanagements sinnvoll ein.

In diesem Lehrgang vermitteln wir Ihnen die Kenntnisse, um die anspruchsvollen Aufgaben bei der Umsetzung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems erfolgreich zu bewältigen. Sie erhalten Know-how zur Kommunikation, zur Messung und Berichterstattung an die oberste Leitung. Sie lernen die wichtigsten Techniken und Methoden des Qualitäts- und Dienstleistungsmanagements auszuwählen und anzuwenden. Mit diesem Wissen können Sie Ihr QM-System weiterentwickeln.

INHALTE

- Kundenanforderungen erkennen und bewerten
- Messen und Bewerten des QM-Systems
- Berichtswesen im Qualitätsmanagement
- Grundlagen des Wissensmanagements
- Techniken des Qualitätsmanagements
- Methoden des Dienstleistungsmanagements

BESONDERE HINWEISE

Zur Ergänzung/Vertiefung der Inhalte bietet Ihnen die DGQ verschiedene Seminare an, zum Beispiel die Seminare „Klinisches Risikomanagement im Gesundheits- und Sozialwesen“ (siehe Seite 104) oder „FMEA – Basistraining“ (siehe Seite 318).

FORTBILDUNGSPUNKTE

Bei Besuch dieser Veranstaltung erhalten beruflich Pflegende CNE-Fortbildungspunkte.



LITERATUREMPFEHLUNG

DGQ-Band 13 – 11:
FMEA – Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse

DGQ-Band 13 – 21:
QFD – Quality Function Deployment

AUF EINEN BLICK

Dauer: 5 Tage
Gebühr: EUR 1.150,-/EUR 1.115,- für persönliche DGQ-Mitglieder
Ihr Plus: *Lehrgangsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/GW2

2014

23.06.-27.06.	44791 Bochum	L01/QM/GW2/1403	20.10.-24.10.	22113 Hamburg	L01/QM/GW2/1404
			24.11.-28.11.	82008 Unterhaching	L01/QM/GW2/1405
			15.12.-19.12.	71254 Ditzingen	L01/QM/GW2/1406

Vertiefungslehrgang QB (optional)

GESUNDHEITSWIRTSCHAFT



Ihr Nutzen

- > Sie haben einen umfassenden Überblick über die Themen der zwei vorherigen Lehrgänge – auch wenn Ihre Teilnahme schon länger zurückliegt oder Sie Quereinsteiger sind.
- > Sie gehen sicher in die Prüfung **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen**.

Sie wiederholen die wichtigsten Aspekte aus den vorangegangenen Lehrgängen „Qualitätsmanagement I und II im Gesundheits- und Sozialwesen“ und vertiefen Ihre bisher erworbenen QM-Kenntnisse.

Wir machen uns gemeinsam mit Ihnen ein Bild von Ihrem Wissensstand und geben Tipps, welche Inhalte Sie auffrischen sollten.

Dieser Lehrgang ist ideal für alle, die die genannten Lehrgänge mit größerem zeitlichem Abstand besucht haben. Er eignet sich jedoch auch für Teilnehmer, die an einem einzigen Tag nochmals mit Gruppenarbeiten den Stoff Revue passieren lassen möchten.

Als Teilnehmer des Vertiefungslehrgangs gehen Sie sicher in die anstehende Prüfung **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen** bzw. **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen**.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Teilnahme an den ersten beiden Lehrgängen des DGQ-Blocks „Qualitätsmanagement“ bzw. „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen“ oder an vergleichbaren Lehrgängen.

BESONDERE HINWEISE

Diesen Lehrgang besuchen auch Teilnehmer der branchenneutralen Lehrgangsreihe „Qualitätsmanagement“.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag
 Gebühr: EUR 430,-/EUR 415,- für persönliche DGQ-Mitglieder

Ihr Plus: Mittagessen und Pausengetränke

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/VQB2

2014

25.07.	72622 Nürtingen	L/QM/VQB/1402	29.09.	60433 Frankfurt am Main	L/QM/VQB/1403
			12.12.	50321 Brühl	L/QM/VQB/1404

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen

GESUNDHEITSWIRTSCHAFT



Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, dass Sie die Vorgehensweise bei der Einführung und Aufrechterhaltung von Qualitätsmanagementsystemen und zur Analyse und Verbesserung von Unternehmensprozessen kennen. Sie können Aufgaben eines „Beauftragten der obersten Leitung“ gemäß DIN EN ISO 9001 wahrnehmen, haben einen Überblick über die Planung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits und können qualitätsmanagementspezifische Themen zielgruppengerecht ansprechen. Zudem dokumentiert es Ihr Know-how im Umgang mit den gängigsten Werkzeugen des Qualitätsmanagements.

ZERTIFIKATE

Wenn Sie alle Zertifizierungsvoraussetzungen erfüllen, erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen**. Es ist unbefristet gültig.

HINWEIS

Die Bedingungen sind detailliert in der Zertifizierungs- und Prüfungsordnung und in der zugehörigen Durchführungsbestimmung festgelegt. Die Dokumente finden Sie unter www.dgq.de/go/P01QB.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag
 Gebühr: EUR 450,-
 Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung des Zertifikats.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/P01QB

VORAUSSETZUNGEN ZUR ZERTIFIZIERUNG

- Voraussetzungen für Ihre Zertifizierung sind
- die Teilnahme an den DGQ-Veranstaltungen
 - „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I und II“
 - „Qualität erfolgreich umsetzen – Teamarbeit und Kommunikation“
 - die bestandene Prüfung **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen**

PRÜFUNG

- Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil. Sie bezieht sich auf
- die Inhalte, die in den oben genannten Veranstaltungen zum **DGQ-Qualitätsbeauftragten und internen Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen** vermittelt werden
 - die Normen DIN EN ISO 9000, 9001 und 9004

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

2014

27.06.	12203 Berlin	P01/QB/1402	17.10.	60433 Frankfurt am Main	P01/QB/1405
05.07.	44791 Bochum	P01/QB/1403	15.11.	60389 Frankfurt am Main	P01/QB/1406
27.09.	22113 Hamburg	P01/QB/1404	12.12.	85599 Parsdorf	P01/QB/1407



Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 implementieren und aufrechterhalten können. Darüber hinaus zeigen Sie, dass Sie qualitätsmanagementbezogene Projekte leiten, Unternehmensprozesse analysieren und sie verbessern können. Sie können Aufgaben eines „Beauftragten der obersten Leitung“ gemäß DIN EN ISO 9001 wahrnehmen und haben einen Überblick über die Planung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits. Sie können qualitätsmanagement-spezifische Themen zielgruppengerecht ansprechen. Dazu dokumentiert es Ihr Know-how im Umgang mit den gängigsten Werkzeugen des Qualitätsmanagements.

Das Zertifikat basiert auf europaweit harmonisierten, anerkannten Richtlinien.

VORAUSSETZUNGEN ZUR ZERTIFIZIERUNG

- Voraussetzung für Ihre Zertifizierung sind
- (fachgebundene) Hochschulreife oder Berufsausbildung sowie zwei Jahre Berufserfahrung, davon ein Jahr im Bereich Qualitätsmanagement
 - die Teilnahme an den DGQ-Veranstaltungen
 - „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I und II“
 - „Qualität erfolgreich umsetzen - Teamarbeit und Kommunikation“
 - die bestandene Prüfung **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen**

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil. Sie bezieht sich auf

- die Inhalte, die in den oben genannten Veranstaltungen zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten im Gesundheits- und Sozialwesen** vermittelt werden
- die Normen DIN EN ISO 9000, 9001 und 9004

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

ZERTIFIKATE

Wenn Sie alle Zertifizierungsvoraussetzungen erfüllen, erhalten Sie die Zertifikate **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** und **EOQ Quality Management Representative** inkl. der DGQ- und EOQ-Kompetenzkarten. Sie sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig und können auf Antrag verlängert werden.

HINWEIS

Die Bedingungen sind detailliert in der Zertifizierungs- und Prüfungsordnung und in der zugehörigen Durchführungbestimmung festgelegt. Die Dokumente finden Sie unter www.dgq.de/go/P01QMB

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag
 Gebühr: EUR 450,-
 Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren - von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und Kompetenzkarten.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/P01QMB

2014

27.06.	12203 Berlin	P01/QMB/1402	17.10.	60433 Frankfurt am Main	P01/QMB/1405
05.07.	44791 Bochum	P01/QMB/1403	15.11.	60389 Frankfurt am Main	P01/QMB/1406
27.09.	22113 Hamburg	P01/QMB/1404	12.12.	85599 Parsdorf	P01/QMB/1407



Ihr Nutzen

- > Sie wenden gängige statistische Methoden an.
- > Sie bereiten Daten anschaulich auf.
- > Sie leiten betriebliche Schulungen und Unterweisungen professionell.
- > Sie nutzen Methoden zur Ermittlung und Auswertung der Kundenzufriedenheit.

Dieser Lehrgang kombiniert die Themen Didaktik, Analyse und Statistik. Sie erweitern Ihr statistisches Wissen und lernen gleichzeitig, es zielgruppengerecht zu vermitteln. Dadurch können Sie Entscheidungen der Leitung mit soliden Qualitätsdaten sowohl analytisch als auch kommunikativ unterstützen.

Didaktik: Sie können QM-Themen aus Ihrem QM-System vermitteln und einen Lehr-Lern-Prozess gestalten.

Analyse: Sie lernen, Kundeninteressen zu analysieren, sie innerhalb des Unternehmens zu vertreten und umzusetzen.

Statistik: Sie lernen die gängigen statistischen Methoden kennen und trainieren ihre Anwendungsmöglichkeiten. Zudem erfahren Sie, wie Sie Qualitätsdaten in verständlichen Grafiken aufbereiten und die Entscheidungen der Leitung mit soliden Qualitätsdaten unterstützen können. Nach diesem Lehrgang sind Sie in der Lage, Daten zu interpretieren, die richtigen Fragen zu stellen, angemessene Ziele zu setzen und ihren Umsetzungsgrad zu bewerten.

INHALTE

- Das Geschäft verstehen: Kennzahlen systematisieren
- Daten analysieren und verständlich visualisieren
- Lernen und lehren: Schulungen planen und durchführen
- Kundenzufriedenheitsermittlung: Methoden zur Erfassung, Bewertung und Visualisierung
- Statistische Methoden des Qualitätsmanagements
- Stichprobenverfahren
- Mess-System-Analyse

BESONDERE HINWEISE

Falls Sie über ein eigenes Notebook verfügen, können Sie es gern mitbringen und für die Bearbeitung ausgewählter Aufgaben nutzen. Wir stellen Ihnen ausgewählte Dateien zur Verfügung.

Diesen Lehrgang besuchen auch Teilnehmer der branchenneutralen Lehrgangsreihe „Qualitätsmanagement“.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 5 Tage
 Gebühr: EUR 1.300,-/EUR 1.265,- für persönliche DGQ-Mitglieder
Ihr Plus: Teilnehmer-CD-ROM, Lehrgangsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/QM3

2014

02.06.-06.06.	72622 Nürtingen	L/QM/QM3/1408	07.07.-11.07.	60439 Frankfurt am Main	L/QM/QM3/1411
23.06.-27.06.	90768 Fürth	L/QM/QM3/1409	08.09.-12.09.	50321 Brühl	L/QM/QM3/1412
30.06.-04.07.	12203 Berlin	L/QM/QM3/1410	22.09.-26.09.	72622 Nürtingen	L/QM/QM3/1413
			06.10.-10.10.	04329 Leipzig	L/QM/QM3/1414
			20.10.-24.10.	61118 Bad Vilbel	L/QM/QM3/1415
			27.10.-31.10.	21029 Hamburg	L/QM/QM3/1416
			03.11.-07.11.	72622 Nürtingen	L/QM/QM3/1417
			17.11.-21.11.	85599 Parsdorf	L/QM/QM3/1418
			24.11.-28.11.	12203 Berlin	L/QM/QM3/1419
			01.12.-05.12.	65933 Frankfurt am Main	L/QM/QM3/1420

Qualitätsmanagement IV – Strategie, Integration und Weiterentwicklung

GESUNDHEITSWIRTSCHAFT



Ihr Nutzen

- > Sie unterstützen Ihr Unternehmen auf dem Weg zu Business Excellence.
- > Sie motivieren Mitarbeiter für das Qualitätsmanagement.
- > Sie haben fundiertes Wissen, um als Beauftragter der obersten Leitung tätig zu sein.

- Managementteilsysteme zu einem Managementsystem vereinen
- Aspekte der strukturellen Verbesserung
 - Aufbau und Elemente des EFQM Excellence Modells verstehen
 - Grundkonzepte
 - RADAR-Logik
- Selbstbewertung und Assessment
- Auditprogramme gemäß DIN EN ISO 19011 festlegen, durchführen, prüfen und verbessern

BESONDERE HINWEISE

Diesen Lehrgang besuchen auch Teilnehmer der branchenneutralen Lehrgangsreihe „Qualitätsmanagement“.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 4 Tage
 Gebühr: EUR 1.150,-/EUR 1.115,- für persönliche DGQ-Mitglieder
Ihr Plus: *Deutsche Ausgabe des EFQM Excellence Modells, Lehrgangsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/QM4

Sie lernen, ein auf den nachhaltigen Geschäftserfolg ausgerichtetes QM-System zu entwickeln. Der Struktur des EFQM Excellence Modells folgend, machen Sie sich mit allen notwendigen Vorgehensweisen vertraut. Sie erfahren, wie Sie Unternehmensziele operationalisieren und Werkzeuge anwenden, mit denen der Transfer des Gelernten in Ihr Unternehmen gelingt. Darüber hinaus können Sie interne und externe Vorgaben und Anforderungen in Ihr Managementsystem integrieren. Sie lernen, Auditprogramme zu erstellen, durchzuführen, zu bewerten und zu verbessern.

INHALTE

- Gründe für die Weiterentwicklung eines QM-Systems verstehen
- Standortbestimmung
- Innere und äußere Einflussfaktoren
- Mission, Vision und Strategien entwickeln
- Moderne Managementkonzepte aufbauend auf DIN EN ISO 9004 kennen, analysieren, bewerten, auswählen und anwenden
- Ressourcenmanagement

2014

02.06.-05.06.	30539 Hannover	L/QM/QM4/1406	21.07.-24.07.	60439 Frankfurt am Main	L/QM/QM4/1411
10.06.-13.06.	22113 Hamburg	L/QM/QM4/1407	06.10.-09.10.	50321 Brühl	L/QM/QM4/1412
23.06.-26.06.	72622 Nürtingen	L/QM/QM4/1408	13.10.-16.10.	72622 Nürtingen	L/QM/QM4/1413
14.07.-17.07.	90768 Fürth	L/QM/QM4/1409	20.10.-23.10.	04329 Leipzig	L/QM/QM4/1414
14.07.-17.07.	12203 Berlin	L/QM/QM4/1410	10.11.-13.11.	65933 Frankfurt am Main	L/QM/QM4/1415
			24.11.-27.11.	21029 Hamburg	L/QM/QM4/1416
			24.11.-27.11.	72622 Nürtingen	L/QM/QM4/1417
			08.12.-11.12.	65933 Frankfurt am Main	L/QM/QM4/1418
			08.12.-11.12.	85599 Parsdorf	L/QM/QM4/1419
			15.12.-18.12.	12203 Berlin	L/QM/QM4/1420

Vertiefungslehrgang QM (optional)

GESUNDHEITSWIRTSCHAFT



Ihr Nutzen

- > Sie haben einen umfassenden Überblick über die Themen der vier vorherigen Lehrgänge.
- > Sie gehen sicher in die Prüfung **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen.**

In diesem Lehrgang vertiefen Sie die Inhalte der vorangegangenen Lehrgänge „Qualitätsmanagement I und II im Gesundheits- und Sozialwesen“, „Qualitätsmanagement III – Didaktik, Analyse und Statistik“ und „Qualitätsmanagement IV – Strategie, Integration und Weiterentwicklung“ anhand praxisnaher Fallbeispiele. Einen Schwerpunkt bilden dabei Moderations- und Präsentationstechniken.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Teilnahme an den Lehrgängen des DGQ-Blocks „Qualitätsmanagement“ bzw. „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen“ oder an vergleichbaren Lehrgängen.

BESONDERE HINWEISE

Diesen Lehrgang besuchen auch Teilnehmer der branchenneutralen Lehrgangsreihe „Qualitätsmanagement“.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage
 Gebühr: EUR 675,-/EUR 650,- für persönliche DGQ-Mitglieder
Ihr Plus: *Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/VQM2

2014

15.07.-16.07.	72622 Nürtingen	L/QM/VQM/1402	25.08.-26.08.	12203 Berlin	L/QM/VQM/1403
			04.11.-05.11.	50321 Brühl	L/QM/VQM/1404

GESUNDHEITSWIRTSCHAFT

GESUNDHEITSWIRTSCHAFT

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen inkl. EOQ Quality Manager

GESUNDHEITSWIRTSCHAFT



Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie auf Basis der Normenfamilie DIN EN ISO 9001 ein Qualitätsmanagementsystem implementieren, aufrechterhalten und weiterentwickeln können. Sie verfügen über das Know-how, unterschiedliche Anforderungen in ein Managementsystem zu integrieren. Sie können qualitätsbezogene Daten analysieren, bewerten und als Grundlage für Entscheidungen darstellen. Zudem sind Sie mit anspruchsvollen Führungskonzepten vertraut und können Aufgaben eines „Beauftragten der obersten Leitung“ gemäß DIN EN ISO 9001 wahrnehmen. Sie sind in der Lage, Auditprogramme zu erstellen, durchzuführen, zu bewerten und zu verbessern.

Das Zertifikat basiert auf europaweit harmonisierten, anerkannten Richtlinien.

VORAUSSETZUNGEN ZUR ZERTIFIZIERUNG

- Voraussetzungen für Ihre Zertifizierung sind
- vier Jahre Berufserfahrung (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre Berufserfahrung (bei Berufsausbildung) in einer Vollzeitstätigkeit, davon zwei Jahre mit qualitätsbezogenen Tätigkeiten
 - die Teilnahme an den DGQ-Veranstaltungen
 - „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I bis IV“
 - „Qualität erfolgreich umsetzen – Teamarbeit und Kommunikation“
 - die bestandene Prüfung **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen**

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlich-praktischen Teil. Sie bezieht sich auf

- die Inhalte, die in den oben genannten Lehrgängen zum **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** vermittelt werden

- die Normen DIN EN ISO 9000, 9001 und 9004

Der mündlich-praktische Teil besteht aus der Moderation einer Arbeitsgruppe und der nachfolgenden Präsentation der Arbeitsergebnisse.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

ZERTIFIKATE

Wenn Sie alle Zertifizierungsvoraussetzungen erfüllen, erhalten Sie die Zertifikate **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** und **EOQ Quality Manager** inkl. der EOQ-Kompetenzkarte. Sie sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig und können auf Antrag verlängert werden.

HINWEIS

Die Bedingungen sind detailliert in der Zertifizierungs- und Prüfungsordnung und in der zugehörigen Durchführungsbestimmung festgelegt. Die Dokumente finden Sie unter www.dgq.de/go/P01QM.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage
Gebühr: EUR 860,-
Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Mittagessen und Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und Kompetenzkarten.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/P01QM

2014

23.06.-24.06.	30539 Hannover	P01/QM/1403	25.09.-26.09.	65933 Frankfurt am Main	P01/QM/1405
17.07.-18.07.	72622 Nürtingen	P01/QM/1404	20.10.-21.10.	12203 Berlin	P01/QM/1406
			27.11.-28.11.	65812 Bad Soden	P01/QM/1407
			15.12.-16.12.	50321 Brühl	P01/QM/1408

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen gemäß DGQ-Richtlinien

GESUNDHEITSWIRTSCHAFT

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager gemäß DGQ-Richtlinien im Gesundheits- und Sozialwesen** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, dass Sie die Vorgehensweise bei der Einführung, Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagementsystems auf Basis der Normenfamilie DIN EN ISO 9001 kennen. Sie kennen die Vorgehensweise bei der Integration bzw. Kombination von unterschiedlichen Anforderungen in ein Managementsystem. Sie können qualitätsbezogene Daten analysieren, bewerten und als Grundlage für Entscheidungen darstellen. Zudem sind Sie mit anspruchsvollen Führungskonzepten vertraut und können Aufgaben eines „Beauftragten der obersten Leitung“ gemäß DIN EN ISO 9001 wahrnehmen. Sie sind in der Lage, Auditprogramme zu erstellen, durchzuführen, zu bewerten und zu verbessern.

Diese Zertifizierung richtet sich an Personen, die zum Zeitpunkt der Antragsstellung noch über keine bzw. wenig Berufserfahrung verfügen.

VORAUSSETZUNGEN ZUR ZERTIFIZIERUNG

- Voraussetzungen für Ihre Zertifizierung sind
- die Teilnahme an den DGQ-Veranstaltungen
 - „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I bis IV“
 - „Qualität erfolgreich umsetzen – Teamarbeit und Kommunikation“
 - die bestandene Prüfung **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen**

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlich-praktischen Teil. Sie bezieht sich auf

- die Inhalte, die in den oben genannten Lehrgängen zum **DGQ-Qualitätsmanager** vermittelt werden
- die Normen DIN EN ISO 9000, 9001 und 9004.

Der mündlich-praktische Teil besteht aus der Moderation einer Arbeitsgruppe und der nachfolgenden Präsentation der Arbeitsergebnisse.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

ZERTIFIKATE

Wenn Sie alle Zertifizierungsvoraussetzungen erfüllen, erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen gemäß DGQ Richtlinien**. Es ist einmalig auf sechs Jahre befristet. Innerhalb dieses Zeitraums können Sie das Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** beantragen (siehe Seite 102).

HINWEIS

Die Bedingungen sind detailliert in der Zertifizierungs- und Prüfungsordnung und in der zugehörigen Durchführungsbestimmung festgelegt. Die Dokumente finden Sie unter www.dgq.de/go/P01QM/RILI.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage
Gebühr: EUR 750,-
Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Mittagessen und Pausengetränke) bis zur Ausstellung des DGQ-Zertifikats.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/P01QM/RILI

2014

23.06.-24.06.	30539 Hannover	P01/QM/1403	25.09.-26.09.	65933 Frankfurt am Main	P01/QM/1405
17.07.-18.07.	72622 Nürtingen	P01/QM/1404	20.10.-21.10.	12203 Berlin	P01/QM/1406
			27.11.-28.11.	65812 Bad Soden	P01/QM/1407
			15.12.-16.12.	50321 Brühl	P01/QM/1408

Ihr Nutzen

- > Sie können ein Risikomanagementsystem einführen.
- > Sie kennen den Risikomanagementprozess.
- > Sie können Risiken beurteilen.

In diesem Seminar lernen Sie den Rahmen für die Behandlung von Risiken und die Phasen des Risikomanagementprozess kennen. Sie erfahren, welche Anforderungen nach ISO 31000 und ONR 49000 Familie an ein Risikomanagementsystem gestellt werden. Mithilfe von Gruppenarbeiten lernen Sie, Risiken zu bewerten. Von diesem Wissen profitieren Sie auch bei der Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN 15224.

TEILNEHMER

Führungskräfte und Mitarbeiter, Beauftragte aus Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens, die ein klinisches Risikomanagementsystem aufbauen möchten.

INHALTE

- Grundlagen des Risikomanagements
- Organisation des Risikomanagements
- Standards im Risikomanagement
- Elemente des Risikomanagementsystems
- Phasen des Risikomanagementprozesses
- Risikoidentifikation, Risikobewertung und Risikobewältigung
- Gruppenarbeit an Beispielen aus Ihrem Arbeitsalltag

BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar ist für Einsteiger geeignet. Sie sollten jedoch eine Weiterbildung zum Qualitätsbeauftragten besucht haben oder vergleichbare Kenntnisse im Qualitätsmanagement besitzen.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage
 Gebühr: EUR 810,-/EUR 795,- für persönliche DGQ-Mitglieder
Ihr Plus: Seminarunterlagen, Formularvorlagen, Mittagessen und Pausengetränke

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/RMG

facebook

DGQ bei
Jetzt Fan werden!
Facebook

Kennen Sie schon die DGQ-Facebook-Seite?

QM-Begeisterte haben hier die Gelegenheit zum direkten Austausch mit dem Social Media Team der DGQ. Darüber hinaus können Sie die Seite nutzen, um Beiträge zu posten und zu kommentieren oder die Community auf interessante Links aufmerksam zu machen.

Wenn Sie auf Facebook aktiv sind, teilen Sie, klicken Sie „Gefällt mir“, kommentieren oder posten Sie Beiträge und Links zu aktuellen QM-Themen.

Was Sie erwartet:

- 🔍 Interessante Beiträge von Führungspersönlichkeiten aus Wirtschaft, Politik, Verwaltung und Organisationen
- 🔍 Exklusive Berichte und Bilder von DGQ-Veranstaltungen
- 🔍 Informationen zu spannenden Vorträgen
- 🔍 Austausch mit QM-Experten und dem Social Media Team der DGQ

Anmeldung

zu DGQ-Veranstaltungen:
Lehrgänge, Seminare, Prüfungen

DGQ+

Deutsche Gesellschaft
für Qualität

+ Bitte per Fax übersenden: 069-954 24-280
Oder online anmelden: www.dgq.de

Veranstaltungs-Nr. _____ Termin _____ Ort _____

Prüfungs-Nr. _____ Termin _____ Ort _____

Angabe zum Teilnehmer/zur Teilnehmerin - Privatadresse

Herr Frau

Nachname _____ Vorname _____ Titel (akad.) _____

Straße _____ PLZ _____ Ort _____

Geburtsdatum _____ Geburtsort _____

Pers. DGQ-Mitglieds-Nr. _____ Telefon/Fax _____

Rechnungsstellung an Privatanschrift Firmenanschrift

Angabe zum Unternehmen - Firmenanschrift

Herr Frau

Firma _____

Straße _____ PLZ _____ Ort _____

Postfach _____ PLZ _____ Ort _____

Telefon _____ Fax _____ E-Mail _____

Abteilung im Unternehmen

Funktion im Unternehmen _____ Telefon-Durchwahl _____

Besteller/-in _____ Abteilung _____

Bestell-Nr./Auftrags-Nr. _____ Hauspost-Code _____

Angaben zur Rechnungsstellung - wenn abweichend von Firmenanschrift

Lieferanten-Nr. _____ Firmenname _____

Straße _____ PLZ _____ Ort _____ Land _____

Straße _____ PLZ _____ Ort _____ Land _____

Bitte senden Sie mir den kostenfreien Newsletter zu, der monatlich erscheint.

Mit der Unterschrift werden die Anmelde- und Zahlungsmodalitäten sowie die Prüfungsordnung der Deutschen Gesellschaft für Qualität e. V. und der Deutschen Gesellschaft für Qualität DGQ Weiterbildung GmbH anerkannt. Ferner wird das Einverständnis erklärt, dass persönliche Daten, die zur Durchführung der Veranstaltung benötigt werden, unter Beachtung der Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) mittels EDV verarbeitet und gespeichert werden. Name, Firmenname und -ort werden in die Teilnehmerliste übernommen, die allen Teilnehmern ausgehändigt wird.

Ort, Datum _____ Unterschrift _____