

Kommunikation und Präsentation

„Gerade in Bezug auf Managementsysteme, für die Kollegen motiviert werden müssen, sind Überzeugungskraft und ein professionelles Auftreten gefragt. Die Kommunikationstrainings der DGQ unterstützen Sie dabei, Vorgesetzte und Kollegen mit gezielten Techniken für Ihre Themen zu gewinnen.“

Anja Lütjens



Anja Lütjens, DGQ-Produktmanagerin



> QM-Teams führen ohne Weisungsbefugnis _____ Seite 294

> Konflikte in Teams und Arbeitsgruppen –
Teams und Typen besser verstehen und Zusammenarbeit fördern _____ Seite 295



QM-Teams führen ohne Weisungsbefugnis

KOMMUNIKATION UND PRÄSENTATION

BS

Ihr Nutzen

- > Sie bauen Ihre Durchsetzungs- und Integrationsfähigkeit aus.
- > Sie managen Schnittstellen souverän.
- > Sie moderieren professionell und können Gruppen aktivieren.
- > Sie treiben QM-Themen im Unternehmen erfolgreich voran.

Viele Mitarbeiter im Qualitätsmanagement oder anderen Managementsystemen haben keine Weisungsbefugnis und können Maßnahmen nur in einem begrenzten Rahmen delegieren. Trotzdem sollen sie dafür sorgen, dass die Mitarbeiter das Managementsystem leben.

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie Ihre Kollegen durch kooperatives Verhalten für das Thema Qualitätsmanagement motivieren. Sie lernen, Gruppen zu moderieren, auch wenn Sie inhaltlich beteiligt sind. Darüber hinaus trainieren Sie den professionellen Umgang mit Schnittstellen und widersprüchlichen Erwartungen – ohne Ihre Meinung auf Kosten anderer durchzusetzen und falsche Kompromisse einzugehen. Sie lernen verschiedene Kommunikationsformen kennen und erhalten Tipps zur Selbstorganisation.

TEILNEHMER

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter in Stabsstellen sowie Fach- und Führungskräfte, die eine Funktion und Aufgabe im Qualitätswesen haben – z. B. als Qualitätsbeauftragte, Qualitätsmanagementbeauftragte oder Qualitätssicherungsbeauftragte.

Darüber hinaus ist es für Mitarbeiter geeignet, die Abteilungen und Kollegen in Hinsicht auf Managementsysteme beraten oder das Managementsystem überwachen und weiterentwickeln, Projekte leiten oder in Verbesserungs- und Change-Prozessen mitwirken.

INHALTE

- Führen ohne Weisungsbefugnis: durch überzeugendes Auftreten motivieren
- Zusammenarbeit auf Augenhöhe: Schnittstellen mit Übersicht koordinieren
- Raus aus der Zwickmühle: Umgang mit widersprüchlichen Erwartungen
- Eigene Prioritäten: Tipps zur Selbstorganisation
- Übungen: Moderieren verschiedener Gesprächssituationen als QM-Experte

AUF EINEN BLICK

- Dauer: 2 Tage
 Gebühr: Euro 990,-/Euro 965,- für persönliche DGQ-Mitglieder
Ihr Plus: Ausführlich kommentiertes Fotoprotokoll, Mittagessen und Pausengetränke

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/VP

2015

20.05.-21.05. 50321 Brühl

S/VP/1501

09.11. -10.11. 65933 Frankfurt am Main

S/VP/1502

Konflikte in Teams und Arbeitsgruppen – Teams und Typen besser verstehen und Zusammenarbeit fördern

KOMMUNIKATION UND PRÄSENTATION



BS

Ihr Nutzen

- > Sie gehen mit Konflikten konstruktiv um.
- > Sie entwickeln Sensibilität und Strategien im Umgang mit heterogenen Gruppen und Persönlichkeitstypen.
- > Sie beherrschen praxistaugliche Methoden, um die Zusammenarbeit in Arbeitsgruppen, Audit- und Projektteams zu verbessern.

Viele Mitarbeiter im Qualitätsmanagement und anderen Managementfunktionen arbeiten in Teams und Projektgruppen. Durch unterschiedliche Sichtweisen und der Vermischung von Sach- und Beziehungsebene entstehen rasch Konflikte.

In diesem Seminar erarbeiten Sie alltagstaugliche Werkzeuge, um die Entwicklung Ihres Teams konstruktiv zu unterstützen. Dabei entwickeln Sie ein professionelles Gespür für das Verhalten und Handeln von individuellen Persönlichkeitstypen in Ihrem Team, auftretende Konfliktsymptome und den souveränen Umgang mit Konflikten. Dadurch verbessern Sie das Arbeitsklima, steigern die (eigene) Motivation und die Qualität der Ergebnisse.

TEILNEHMER

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter in Stabsstellen sowie Fach- und Führungskräfte, die eine Funktion und Aufgabe im Qualitätswesen haben – z. B. als Qualitätsbeauftragte, Qualitätsmanagementbeauftragte oder Qualitätssicherungsbeauftragte.

Darüber hinaus ist es für Mitarbeiter geeignet, die Abteilungen und Kollegen in Hinsicht auf Managementsysteme beraten oder das Managementsystem überwachen und weiterentwickeln, Projekte leiten oder in Verbesserungs- und Change-Prozessen mitwirken.

INHALTE

- Die verschiedenen Phasen des gruppendynamischen Prozesses in Ihrem Team
- Strategien, Ideen und Werkzeuge für Ihre erfolgreiche Teamentwicklung
- Teams und Typen in ihrem Handeln und Verhalten erkennen und verstehen
- Die eigene innere Einstellung als Erfolgsfaktor im Umgang mit Teamkonflikten
- Konfliktsymptome in Teams frühzeitig erkennen und geeignete Maßnahmen entwickeln
- Erfolgreiche Ansätze einer „fairen“ und wertschätzenden Konfliktlösung
- Erarbeitung Ihrer persönlichen Konfliktlösungsstrategie

AUF EINEN BLICK

- Dauer: 2 Tage
 Gebühr: Euro 990,-/Euro 965,- für persönliche DGQ-Mitglieder
Ihr Plus: Ausführlich kommentiertes Fotoprotokoll, Mittagessen und Pausengetränke

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/KG

2015

20.05. – 21.05. 64625 Bensheim

S/KG/1501

04.11. – 05.11. 64625 Bensheim

S/KG/1502