

**Neues gestalten
für Ihren beruflichen
Erfolg . . .**



Weiterbildung mit Zertifikat

Das Programm 2014 für Compliance und Risikomanagement

DGQ

Deutsche Gesellschaft
für Qualität



Claudia Welker, Geschäftsführerin DGQ Weiterbildung GmbH

Sehr geehrte Kunden, Mitglieder und Interessenten,

Neues gestalten für Ihren beruflichen Erfolg – so lautet diesmal das Motto des DGQ-Programms „Weiterbildung mit Zertifikat“. Um unsere Trainings noch besser an veränderte Berufsbilder und neue Marktanforderungen anzupassen, haben wir zum Beispiel das Lehrgangskonzept im Bereich Qualitätsmanagement vollständig überarbeitet – in Zusammenarbeit mit unseren Kunden und relevanten Zertifizierungsgremien. Insbesondere die Weiterbildung zum Qualitätsmanager gestaltet sich komplett neu: Kommunikations-, Präsentations- und Führungstechniken sowie der Strategieprozess und die Weiterentwicklung von Managementsystemen in Unternehmen stehen zukünftig stärker im Fokus.

Eine weitere Neuerung, die Sie 2014 bei der DGQ erwartet, ist das Weiterbildungskonzept für Auditoren. Es bietet Ihnen die Möglichkeit, sich zum DGQ-Internen Auditor zu qualifizieren, wenn Sie in Ihrem Unternehmen interne Audits durchführen, die keine vertieften ISO- und QM-Fachkenntnisse erfordern – wie etwa im Einkauf, Kundenservice oder der internen Revision. Neu ist auch die Qualifizierung zum Lead Auditor. Hier erhalten Sie die Kompetenz, Auditteams bei 3rd Party Audits zu leiten und eine Führungsrolle zu übernehmen.

Besonders hervorheben möchte ich die um neun Trainingstage verkürzte Weiterbildung zum DGQ-Auditor. Diese können Sie im nächsten Jahr direkt nach der bestandenen Prüfung zum Qualitätsbeauftragten besuchen.

Wenn Sie bereits Führungskraft sind oder Ihre nächsten Karriereschritte in diese Richtung planen, ist das Trainingsformat „QM-Executive“ für Sie interessant. Es umfasst sieben einzeln buchbare Trainings, die Ihnen Know-how in Bereichen wie beispielsweise Führung, Strategieentwicklung, Controlling, Marketing, Change- und Projektmanagement vermitteln. Darüber hinaus profitieren Sie erstmalig von einem individuellen Coaching. Es ermittelt Ihre Stärken und liefert Ihnen wertvolle Impulse für Ihre berufliche Zukunft.

Eine Reihe neuer Seminare zu Themen wie Lebensmittelsicherheit, Betriebliches Gesundheitsmanagement, klinisches Risikomanagement und Compliance Management erweitern darüber hinaus unser bisheriges Angebot. Für alle, die den „Funken mehr“ für den Kunden als wichtigen Erfolgsfaktor betrachten, haben wir zudem das Training „Kundenbegeisterung mit Service Excellence“ entwickelt. Hier erhalten Sie wertvolle Tipps, um sich in Sachen Kundenservice positiv vom Wettbewerb zu differenzieren.

Viel Erfolg bei Ihrer Weiterbildung wünscht Ihnen

Ihre

Claudia Welker

Compliance und Risikomanagement

„In unseren Trainings zu Compliance und Risikomanagement erhalten Sie das Know-how, um existenziellen Unternehmensrisiken vorzubeugen. Dadurch sind Sie zukünftig in der Lage, einen entscheidenden Beitrag zum langfristigen Unternehmenserfolg zu leisten.“

Torsten Klanitz



Torsten Klanitz, DGQ-Produktmanager



> Compliance Management in der Praxis I	Seite 5
> Compliance Management in der Praxis II	Seite 6
> Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Compliance Management Beauftragter	Seite 7
> Business Continuity Management	Seite 8
> Produktsicherheitsgesetz	Seite 9
> Produkthaftung	Seite 10
> Qualitätssicherungsvereinbarungen	Seite 11

Ihr Weg zum Erfolg

COMPLIANCE UND RISIKOMANAGEMENT

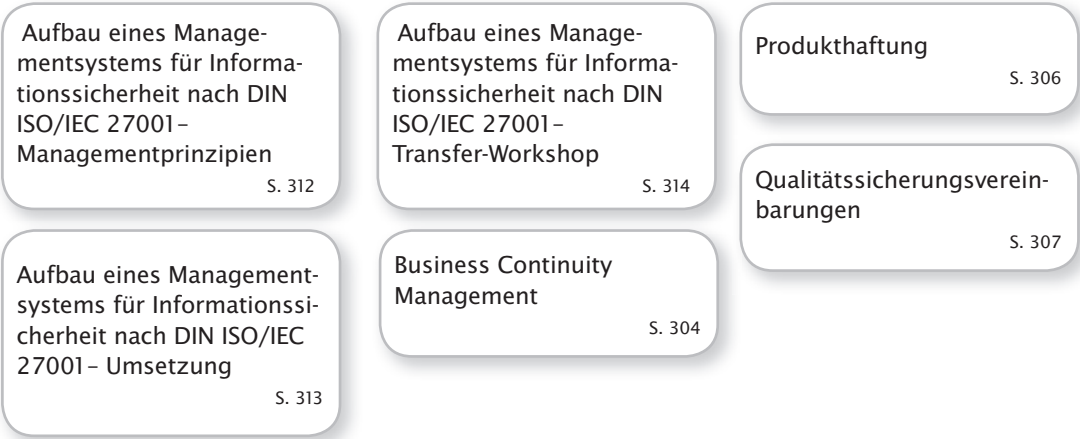
SEMINARREIHE

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter des Risiko- und Qualitätsmanagements, Mitarbeiter aus Steuer-, Finanz- und Buchhaltungsabteilungen, Controlling und Interner Revision; Juristen, Assistenten der Geschäftsführung, Mitarbeiter aus der Personalabteilung, Verantwortliche für Integrierte Managementsysteme



Trainings und Workshops zur Ergänzung/Vertiefung



EMPFEHLUNGEN

Compliance Management Teil I – Rechtliche Grundlagen und Überblick

COMPLIANCE UND RISIKOMANAGEMENT

BS

Ihr Nutzen

- > Sie wissen über Compliance und damit verbundene Themen wie Korruption und Kartelle Bescheid.
- > Sie identifizieren maßgebliche Compliance-Risiken.
- > Sie erhalten einen Überblick über geeignete Präventionsmaßnahmen.

Unternehmen sind in zunehmendem Maße Risiken ausgesetzt, die sich aus Regelverstößen ihrer Mitarbeiter und Geschäftspartner ergeben – besonders durch Korruption und wettbewerbswidriges Verhalten. Strafzahlungen, Vergabesperrn, Kosten für die Aufarbeitung und Reputationsverlust bei Kunden, Geschäftspartnern und Kapitalgebern stellen erhebliche, teils existenzbedrohende Risiken für die Unternehmen dar. Um solche Risiken zu mindern und die umfassende Befolgung von Regeln (Compliance) sicherzustellen, ist es notwendig, ein Compliance Managementsystem aufzubauen und zu betreiben.

In diesem Seminar erhalten Sie einen Überblick über Compliance-Risiken in der Wirtschaft. Dabei werden die Entwicklung und Umsetzung wirksamer Schutzmaßnahmen gegen Compliance-Verstöße vertieft behandelt. Anhand echter Fälle, interaktiver Planspiele und Anleitungen zum Aufbau eines Compliance Managementsystems lernen Sie, Ihr Unternehmen ohne viel Bürokratie vor Compliance-Risiken zu schützen.

TEILNEHMER

Mitarbeiter im Bereich Risiko- und Qualitätsmanagement, Mitarbeiter aus Steuer-, Finanz- und Buchhaltungsabteilungen, Controlling und Interner Revision; Assistenten der Geschäftsführung, Juristen, Mitarbeiter aus der Personalabteilung, Verantwortliche für Integrierte Managementsysteme

INHALTE

- Bedeutung von Compliance
- Wesentliche Risikobereiche
- Rechtsfolgen und betriebswirtschaftliche Auswirkungen mangelnder Compliance
- Internationale und nationale Rechtsgrundlagen
- Analyse von Korruptionsrisiken und Kartellrisiken
- Organisatorische Schutzmaßnahmen
- Vorschriften, Prozesse & Tools
- Schulung und Kommunikation
- Prüfung von Geschäftspartnern, Lieferanten und Personal
- Hinweisgebersysteme
- Sanktionen bei Verstößen
- Schwarze Kassen

BESONDERE HINWEISE

Wir empfehlen Ihnen, im Anschluss das Seminar „Compliance Management Teil II – Umsetzung in die Praxis“ zu besuchen. Es unterstützt Sie bei der konkreten Einführung im Unternehmen.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage

Gebühr: EUR 1.190,-/EUR 1.155,- für persönliche DGQ-Mitglieder

Ihr Plus: *Seminarunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/CMP1

Compliance Management Teil II – Umsetzung in die Praxis

COMPLIANCE UND RISIKOMANAGEMENT

BS

Ihr Nutzen

- > Sie können ein Compliance Managementsystem aufbauen und weiterentwickeln.
- > Sie sind in der Lage, Compliance-Risiken zu identifizieren und zu bewerten.
- > Sie können Compliance-Verstöße aufklären und Abhilfemaßnahmen einleiten.

Bei diesem Seminar stehen die praktischen Aspekte im Vordergrund, die Sie bei der Einführung von Compliance-Managementsystemen beachten müssen. Sie erfahren, wie es Ihnen gelingt, in Ihrem Unternehmen eine Compliance-Kultur zu etablieren und welche zentrale Rolle Risikomanagement spielt. Darüber hinaus trainieren Sie die Anwendung der Werkzeuge, die Sie für das Compliance-Fallmanagement und für Systemaudits benötigen. Nach diesem Seminar sind Sie in der Lage zu überprüfen, ob Ihre Geschäftspartner Compliance-Richtlinien erfüllen.

TEILNEHMER

Mitarbeiter des Risiko- und Qualitätsmanagements, Mitarbeiter aus Steuer-, Finanz- und Buchhaltungsabteilungen, Controlling und Interner Revision; Assistenten der Geschäftsführung, Juristen, Mitarbeiter aus der Personalabteilung, Verantwortliche für Integrierte Managementsysteme

INHALTE

- Praktische Aspekte der Einführung eines Compliance-Managementsystems
- Standards zum Compliance Management
- Compliance-Kultur
- Risikomanagement
- Organisation des Compliance Managements
- Schulungen
- Compliance-Fallmanagement
- Compliance-Audits
- Compliance bei Geschäftspartnern

BESONDERE HINWEISE

Um ein Gesamtverständnis zu erhalten und globale Zusammenhänge zu erkennen, empfehlen wir Ihnen, vorab das Seminar „Compliance Management Teil I – Rechtliche Grundlagen und Überblick“ zu besuchen.

Am letzten Tag des Seminars haben Sie Gelegenheit, die Prüfung zum **DGQ-Compliance Management Beauftragten** abzulegen (siehe nächste Seite).

AUF EINEN BLICK

- Dauer: 3 Tage
 Gebühr: EUR 1.590,-/EUR 1.555,- für persönliche DGQ-Mitglieder
Ihr Plus: *Seminarunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/CMP2

2014

19.11.–21.11.

65812 Bad Soden

S/CMP2/1402

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Compliance Management Beauftragter

COMPLIANCE UND RISIKOMANAGEMENT



Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Compliance Management Beauftragter** weisen Sie Ihre grundlegenden Kenntnisse über Compliance Managementsysteme nach: Sie sind in der Lage, an Aufbau, Betrieb und Weiterentwicklung eines Compliance-Managementsystems mitzuwirken. Darüber hinaus haben Sie einen Überblick über Struktur und Inhalt von entsprechenden Regelwerken. Sie kennen Methoden, um Compliance-relevanten Risiken vorzubeugen, sie zu identifizieren und zu bewerten. Mittel und Vorgehensweisen bei der Behandlung von Compliance-Verstößen sind Ihnen vertraut.

VORAUSSETZUNGEN ZUR ZERTIFIZIERUNG

Voraussetzungen für Ihre Zertifizierung sind

- ein abgeschlossenes Studium oder eine Fachausbildung an einer staatlich anerkannten Einrichtung
- drei Jahre Berufserfahrung in einer Vollzeittätigkeit mit managementbezogenen Tätigkeiten
- die Teilnahme an den DGQ-Veranstaltungen „Compliance Management Teil I und II“
- die bestandene Prüfung **DGQ-Compliance Management Beauftragter**

PRÜFUNG

Die Prüfung findet am letzten Tag des Seminars „Compliance Management Teil II – Umsetzung in die Praxis“ statt.

Die Prüfung erfolgt schriftlich. Sie bezieht sich auf Inhalte, die in den oben genannten DGQ-Veranstaltungen vermittelt werden.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

ZERTIFIKATE

Wenn Sie alle Zertifizierungsvoraussetzungen erfüllen, erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Compliance Management Beauftragter**. Es ist unbefristet gültig.

HINWEIS

Die Bedingungen sind detailliert in der Zertifizierungs- und Prüfungsordnung sowie in der zugehörigen Durchführungsbestimmung festgelegt. Die Dokumente finden Sie unter www.dgq.de/go/CB

AUF EINEN BLICK

Dauer: am letzten Tag des Lehrgangs

Gebühr: EUR 190,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung bis zur Ausstellung des Zertifikats.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/CB





Business Continuity Management

COMPLIANCE UND RISIKOMANAGEMENT



Ihr Nutzen

- > Sie kennen die Anforderungen eines Business-Continuity-Managementsystems.
- > Sie beugen Betriebsstörungen rechtzeitig vor.
- > Sie begrenzen Risiken auf einen kalkulierbaren Schaden.

Ein Business-Continuity-Managementsystem (BCMS) stellt sicher, dass Ihre Organisation auch im Fall betrieblicher Störungen weiterhin funktioniert. Es begrenzt Risiken auf einen kalkulierbaren Schaden. Darüber hinaus ermöglicht es Unternehmen, ihre Geschäftstätigkeit auch im Notfall aufrechtzuerhalten.

In diesem Seminar lernen Sie die Voraussetzungen, Konzepte und Maßnahmen zur Einführung eines Business-Continuity-Managementsystems kennen. Zudem erfahren Sie, auf welche Gesetze und einschlägigen Vorschriften es ankommt.

TEILNEHMER

Personen, die für die Einführung eines Business-Continuity-Managementsystems verantwortlich sind oder sich für das Thema interessieren.

INHALTE

- Ziele und Nutzen des Business Continuity Management
- Vorgaben: Gesetze, Richtlinien, Standards
- Umfeld: BCM-Programm, BCM-Ziele, BCM-Leitlinie
- Analyse: Business Impact Analysis, Risikobewertung
- Strategie: BCM-Strategie, ITSCM-Strategie
- Umsetzung: Maßnahmenrealisierung, Notfallplanung, Krisenmanagement, Softwareunterstützung
- Verbesserung: Überwachung, Überprüfung, Testen und Üben
- Einbindung in das Unternehmen

BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar bieten wir als Inhouse-Training an. Gern erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot. Nähere Informationen erhalten Sie unter T 069-954 24-338 oder inhouse@dgq.de.



Produktsicherheitsgesetz

COMPLIANCE UND RISIKOMANAGEMENT

IT

Ihr Nutzen

- > Sie kennen die Anforderungen und Neuerungen des Produktsicherheitsgesetzes.
- > Sie wissen, welche Auswirkungen das Gesetz auf Ihre Produkte, Prozesse und Dienstleistungen hat.
- > Sie erfüllen gesetzliche Pflichten vollständig.

Das Produktsicherheitsgesetz hat im Dezember 2011 das Geräte- und Produktsicherheitsgesetz abgelöst. Was die Neuerung für Sie als Hersteller, Importeur oder Händler bedeutet, erfahren Sie in diesem Seminar. Sie verschaffen sich einen umfassenden Überblick über das neue Gesetz und erfahren, wie Sie sich effektiv vor Straf- und Bußgeldern schützen.

Das neue Produktsicherheitsgesetz in Kürze:

- Verschärfte Bußgeldvorschriften; bis zu EUR 100.000,-
- Verstärkte Stichproben und Kontrollen durch Behörden
- Einbeziehung der Öffentlichkeit und Verbraucher

TEILNEHMER

Teilnehmer bisheriger Produkthaftungsseminare, Geschäftsführer im produzierenden Gewerbe sowie Abteilungsleiter und Mitarbeiter im Bereich Produktentwicklung, Produktion, Marketing & Vertrieb, Produktüberwachung, Recht oder auch Produktsicherheit

INHALTE

- Die Neuerungen des Produktsicherheitsgesetzes
- Öffentlich-rechtliche Produktverantwortung
- Ablauf eines Verwaltungsverfahrens
- Strategien im Anhörungsverfahren/Verwaltungsverfahren
- Verwaltungsprozess (einschließlich Eilverfahren)
- Technisches Sicherheitsrecht
- Fallbeispiele unserer Rechtsexperten

BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar bieten wir als Inhouse-Training an. Gern erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot. Nähere Informationen erhalten Sie unter T 069-954 24-338 oder inhouse@dgq.de.



Produkthaftung

COMPLIANCE UND RISIKOMANAGEMENT

BS

Ihr Nutzen

- > Sie haben einen detaillierten Überblick über das Produkthaftungsrecht.
- > Sie kennen Produkthaftungsrisiken und können sie verringern.
- > Sie kennen herstellerepezifische Pflichten.

Anhand vieler Beispiele aus der Rechtspraxis erhalten Sie einen detaillierten Überblick über das Produkthaftungsrecht. Dadurch können Sie bestehende Risikopotenziale identifizieren. Das Seminar zeigt Ihnen Strategien und vertragliche Lösungen, um Risiken zu minimieren und sich gegen sie abzusichern. Darüber hinaus erhalten Sie einen vergleichenden Überblick zur Produkthaftung in China und Amerika.

TEILNEHMER

Geschäftsleitung und Ingenieure in Entwicklung, Konstruktion, Fertigung, Vertrieb, Einkauf, Recht, Qualitätswesen; Führungskräfte, die für die Mängelfreiheit der Produkte verantwortlich sind sowie alle Führungskräfte und Mitarbeiter mit beratender Tätigkeit

INHALTE

- Vertragliche Haftung
 - Gewährleistungsansprüche
 - Abgrenzung Kaufvertrag, Werkvertrag, Werklieferungsvertrag, Dienstvertrag
 - Haftung aus Garantie
- Herstellerspezifische Pflichten
- Außervertragliche Haftung
 - Produkthaftungsgesetz
 - Die unerlaubte Handlung (Produzentenhaftung)
- Strafrechtliche Produktverantwortung
- Beraterhaftung
- Maßnahmen zur Risikominimierung
 - Qualitätsmanagementsysteme
 - Wareneingangs-/ausgangsprüfung

SEMINAREMPFEHLUNG

Wir empfehlen den Besuch des Seminars „Qualitätssicherungsvereinbarungen“ (siehe Seite 307).

AUF EINEN BLICK

- Dauer: 2 Tage
 Gebühr: EUR 890,-/EUR 865,- für persönliche DGQ-Mitglieder
Ihr Plus: Seminarunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/RGQ2

2014

06.10.-07.10.

61118 Bad Vilbel

S/RGQ/1402

Qualitätssicherungsvereinbarungen

COMPLIANCE UND RISIKOMANAGEMENT

BS

Ihr Nutzen

- > Sie kennen Inhalte und Struktur einer QSV.
- > Sie federn Risikopotenziale durch eine QSV ab.
- > Sie kennen die Konsequenzen, die sich aus einer QSV ergeben können.

Das Seminar vermittelt Ihnen einen detaillierten Überblick über Wesen, Struktur, Inhalt und Nutzen einer Qualitätssicherungsvereinbarung (QSV). Zudem lernen Sie die Vorteile und Risiken kennen, die sich aus ihr ergeben. Es werden Mustervereinbarungen vorgestellt und individuelle Anforderungen aus der Perspektive des Lieferanten und des Abnehmers erarbeitet.

TEILNEHMER

Einkäufer, Qualitätsmanagementbeauftragte, Qualitätsmanager, Auditoren, Prozessverantwortliche sowie Fach- und Führungskräfte mit Bezug zu Lieferanten

INHALTE

- Wesen, Struktur und Inhalt einer QSV
- Rechtsfolgen einer QSV
- Eigenständiger Vertrag mit Vergütungsanspruch
- Auswirkungen auf das gesetzliche Gewährleistungsrecht
- Auswirkungen auf die Produkt- und Produzentenhaftung unter Einbeziehung des Endverbrauchers
- Grenzen von Risikoverschiebungen
- Reduzierung von Warenausgangs- bzw. -eingangskontrollen
- Mustervereinbarungen (ZVEI, VDA u. a.)
- AGB-Check

SEMINAREMPFEHLUNG

Wir empfehlen den Besuch des Seminars „Produkthaftung“ (siehe Seite 306).

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag

Gebühr: EUR 590,-/EUR 575,- für persönliche DGQ-Mitglieder

Ihr Plus: *Seminarunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/QSVB2

Anmeldung

zu DGQ-Veranstaltungen:
Lehrgänge, Seminare, Prüfungen

DGQ+

Deutsche Gesellschaft
für Qualität

+ Bitte per Fax übersenden: 069-954 24-280
Oder online anmelden: www.dgq.de

Veranstaltungs-Nr. _____ Termin _____ Ort _____
Veranstaltungs-Nr. _____ Termin _____ Ort _____
Veranstaltungs-Nr. _____ Termin _____ Ort _____
Veranstaltungs-Nr. _____ Termin _____ Ort _____
Prüfungs-Nr. _____ Termin _____ Ort _____

Angabe zum Teilnehmer/zur Teilnehmerin - Privatadresse

Herr Frau

Nachname _____ Vorname _____ Titel (akad.) _____

Straße _____ PLZ _____ Ort _____

Geburtsdatum _____ Geburtsort _____

Pers. DGQ-Mitglieds-Nr. _____ Telefon/Fax _____

Rechnungsstellung an Privatanschrift Firmenanschrift

Angabe zum Unternehmen - Firmenanschrift

Herr Frau

Firma _____

Straße _____ PLZ _____ Ort _____

Postfach _____ PLZ _____ Ort _____

Telefon _____ Fax _____ E-Mail _____

Abteilung im Unternehmen

Funktion im Unternehmen _____ Telefon-Durchwahl _____

Besteller/-in _____ Abteilung _____

Bestell-Nr./Auftrags-Nr. _____ Hauspost-Code _____

Angaben zur Rechnungsstellung - wenn abweichend von Firmenanschrift

Lieferanten-Nr. _____ Firmenname _____

Straße _____ PLZ _____ Ort _____ Land _____

Straße _____ PLZ _____ Ort _____ Land _____

Bitte senden Sie mir den kostenfreien Newsletter zu, der monatlich erscheint.

Mit der Unterschrift werden die Anmelde- und Zahlungsmodalitäten sowie die Prüfungsordnung der Deutschen Gesellschaft für Qualität e. V. und der Deutschen Gesellschaft für Qualität DGQ Weiterbildung GmbH anerkannt. Ferner wird das Einverständnis erklärt, dass persönliche Daten, die zur Durchführung der Veranstaltung benötigt werden, unter Beachtung der Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) mittels EDV verarbeitet und gespeichert werden. Name, Firmenname und -ort werden in die Teilnehmerliste übernommen, die allen Teilnehmern ausgehändigt wird.

Ort, Datum _____ Unterschrift _____