

# SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup>

*„Das Ziel ist es, die Anforderungen der Kunden vollständig und wirtschaftlich zu erfüllen. Die SIX-SIGMA<sup>+LEAN</sup>-Trainings der DGQ unterstützen Sie dabei.“*

*Christoph Lunau*



Christoph Lunau, DGQ-Produktmanager



- > SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> Yellow Belt \_\_\_\_\_ Seite 224
- > SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> Green Belt \_\_\_\_\_ Seite 225
- > **Zertifizierung/Prüfung: DGQ-SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> Green Belt** \_\_\_\_\_ Seite 226
- > Aufbaulehrgang zum SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> Black Belt \_\_\_\_\_ Seite 227
- > SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> Black Belt \_\_\_\_\_ Seite 228
- > **Zertifizierung/Prüfung: DGQ-SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> Black Belt** \_\_\_\_\_ Seite 229
- > DFSS SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> DESIGN FOR SIX SIGMA \_\_\_\_\_ Seite 230

# Ihr Weg zum Zertifikat

SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup>

LEHRGANGSREIHE

**ZIELGRUPPE**

Mitarbeiter aus allen Bereichen der Produktion und Dienstleistung, die ständig ihre Prozesse optimieren möchten



2 Tage

**SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup>**

**Yellow Belt**

S. 224

EMPFEHLUNGEN

**Trainings und Workshops zur Ergänzung/Vertiefung**

Konflikte in Teams und Arbeitsgruppen – Teams und Typen besser verstehen und Zusammenarbeit fördern

S. 295

QM-Teams führen ohne Weisungsbefugnis

S. 294

Angewandte Statistik für Wirtschaft, Industrie und Technik (QII)

S. 196

DFSS SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> DESIGN FOR SIX SIGMA

S. 230

Führungskräfteprogramm QM-Executive

S. 238

Compliance und Risikomanagement

S. 274

Überblick Qualitätsmanagement – Nutzen eines QM-Systems

S. 75

**ZIELGRUPPE**

Führungskräfte und Mitarbeiter, die kleinere Prozessverbesserungsprojekte in ihren eigenen Bereichen durchführen sollen und dafür Kompetenzen in der SIX-SIGMA<sup>+LEAN</sup>-Methodik erwerben wollen

10 Tage | inkl. Prüfung  
**SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup>  
Green Belt**

S. 225

**DGQ-Prüfung  
DGQ-SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup>  
Green Belt**

S. 226

15 Tage | inkl. Prüfung  
**Aufbaulehrgang  
zum  
SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup>  
Black Belt**

S. 227

**DGQ-Prüfung  
DGQ-SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup>  
Black Belt**

S. 229

**ZIELGRUPPE**

Führungskräfte und Mitarbeiter, die größere Prozessverbesserungsprojekte in ihren eigenen und externen Bereichen durchführen sollen und dafür Kompetenzen in der SIX-SIGMA<sup>+LEAN</sup>-Methodik erwerben wollen

25 Tage | inkl. Prüfung  
**SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup>  
Black Belt**

S. 228

Erfolgreiche Unternehmen verstehen es, ihre Leistungen und/oder Produkte konsequent an den Kundenanforderungen auszurichten. Die Kernfrage „Wofür ist der Kunde bereit, wie viel zu bezahlen?“ bestimmt die Wertschöpfungsketten in allen Prozessen.

SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> ermöglicht nachhaltig messbare Verbesserungen für jeden Mitarbeiter in jedem Prozess zur Erreichung der gesetzten strategischen Ziele.

SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> ist:

- Ein Werkzeugkasten vieler bewährter Qualitätstools, die helfen, nicht wertschöpfende Schritte oder Fehler im Prozess zu reduzieren
- Eine Methode, die bei bestehenden Prozessen durch strukturierte Vorgehensweisen hilft, Probleme greifbar, d. h. basierend auf Zahlen – Daten – Fakten, im Kern zu analysieren und finanzierbare Lösungen zu ihrer Beseitigung vorzustellen
- Eine Methode zur Entwicklung neuer Prozesse/Produkte, die Prozessfehler von Beginn an vermeidet, Produktentwicklung „in time, in budget, in specifications“ ermöglicht
- Eine Philosophie zur Unternehmenssteuerung, mit deren Hilfe Ineffizienz und Ineffektivität in bereichsübergreifenden Prozessen ermittelt werden, um die knappen Ressourcen auf die strategisch wesentlichen, wertermöglichenden Aufgaben zu konzentrieren
- Die Chance für das Change Management, Werte zu entwickeln, die sich konsequent an der vollständigen und wirtschaftlichen Erfüllung der Kundenanforderungen orientieren

SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> hat sich im Produktionsumfeld seit Jahrzehnten als unverzichtbarer Bestandteil der Prozessoptimierung weiterentwickelt. Fortschrittliche Unternehmen aller Branchen nutzen heute diese Methodik oder ihre Grundlagen in der Analyse ihrer Geschäftsprozesse entlang der Wertschöpfungsketten. Die vollständige, aber wirtschaftliche Erfüllung bestehender Kundenanforderungen bestimmt das vorgelagerte Prozessergebnis, das gilt für externe wie interne Kundenanforderungen.

So wie wir als Kunden erwarten, dass ein erworbenes Produkt funktioniert, die Briefsendung uns pünktlich erreicht oder Leistungsversprechen erfüllt werden, können Auftragsbearbeiter erwarten, dass der Vertrieb alle notwendigen Angaben auf dem Auftrag oder der Kontoeröffnung richtig vermerkt hat, damit er ohne Rückfragen schnell und fehlerfrei im System erfasst werden kann. Der Einkäufer erwartet eindeutige Leistungsbeschreibungen der Fachbereiche für das, was er einkaufen soll, dann kann er seiner Aufgabe in der Verhandlung nachkommen, ohne die Qualität zu gefährden. Als Zentralcontroller erwarten wir, dass alle Bereichscontroller die laufenden Daten nach den vereinbarten einheitlichen Kriterien erfassen und termingerecht für laufende Reports, Quartalsberichte oder den Jahresabschluss bereitstellen, damit dem Management entscheidungsrelevante Steuerungsdaten sofort zur Verfügung stehen.

Je nach Verantwortungsebene lassen sich diese Aufgaben in Prozessen darstellen. Für jeden Prozess gibt es einen internen oder externen Kunden, er hat einen klar definierten Anfang, ein Ende, einen Input, einen Output und zu guter Letzt auch noch einen oder mehrere Lieferanten. Mit diesem Grundverständnis lassen sich Abläufe vom Haupt- bis zum Mikroprozess methodisch nach dem DMAIC-Modell optimieren. Entstanden ist ein modernes, projektbezogenes Managementinstrument, das ganzheitlich alle Prozesse erfasst und Kundenzufriedenheit und Unternehmensgewinn steigert.



## DMAIC-MODELL

Das DMAIC-Modell führt strukturiert von der Problemdefinition zur nachhaltigen Absicherung der gefundenen Lösungen, es unterscheidet fünf Phasen: Define – Measure – Analyze – Improve – Control (DMAIC).

Die Anwendung unterschiedlicher Qualitätswerkzeuge sichert die Ergebnisse je Phase und hilft dem Projektleiter, die richtigen und wichtigen Fragen in seinem Projekt zu beantworten und zu einem messbaren Erfolg zu kommen. Damit schafft er qualifizierte, auf Zahlen, Daten und Fakten basierende Entscheidungsgrundlagen für das Management.

Projektleiter sind erfolgreich, wenn die Rollen und Verantwortlichkeiten aller agierenden Personen klar definiert sind und dies in der Organisationsstruktur verankert wird. Als Projektleiter werden je nach Komplexität der Projekte sogenannte Yellow, Green oder Black Belts eingesetzt, die in den verschiedenen Schulungen die SIX-SIGMA<sup>+LEAN</sup>-Philosophie und alle benötigten Methoden und Werkzeuge erlernt haben.

Die DGQ hat mit ihrem Kooperationspartner UMS – Universal Management Services GmbH ihre speziellen Kompetenzen auf dem Gebiet des Qualitätsmanagements, des Projektmanagements und der gezielten Anwendung statistischer Methoden zusammengeführt. Das hier vorliegende Ausbildungskonzept basiert auf ihrer internationalen Erfahrung bei der Einführung auf SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> beruhender Qualitätsoffensiven.

## DMADV-MODELL (DESIGN FOR SIX SIGMA)

Das DMADV-Modell bildet das systematische, messbare und wiederholbare Vorgehen zur Strukturierung und Versachlichung des Innovationsprozesses ab. Das Vorgehen umfasst ebenfalls fünf Phasen: Define – Measure – Analyze – Design – Verify (DMADV).

Auf Basis der relevanten Kundenbedürfnisse werden die besten Konzepte entwickelt, getestet und innovativ umgesetzt. Entwicklungsprozesse sind immer iterativ – deswegen bilden neben der Kundenfokussierung agile Ansätze wie Scrum, Early Prototyping und Co-Creation den Kern der Vorgehensweise.

## ZIELE DER WEITERBILDUNG

In den Veranstaltungen „SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> Yellow Belt“, „SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> Green Belt“ oder „SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> Black Belt“ vermitteln wir Ihnen die Qualifikationen, die Sie im Rahmen der SIX-SIGMA<sup>+LEAN</sup>-Philosophie benötigen, um Verbesserungsprojekte mit der DMAIC-Methodik erfolgreich zu leiten oder als Projektmitarbeiter unterstützen zu können.

Die Qualifikationen umfassen neben der SIX-SIGMA<sup>+LEAN</sup>-Philosophie und der Projektarbeit mit DMAIC die wichtigen und notwendigen Problemlösungswerkzeuge des Qualitätsmanagements inklusive statistischer Methoden sowie Lean und Soft Skills, die für die Durchführung der Verbesserungsprojekte relevant sind.

## LITERATUREMPFEHLUNG

**Lunau, S. (Hrsg.):**  
SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup>-Toolset. Heidelberg, Springer 2013

## KOOPERATIONSPARTNER

**UMS<sup>+</sup>**  
ENABLING SUCCESS



# SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> Yellow Belt

SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup>

BS

## Ihr Nutzen

- > Sie kennen die SIX-SIGMA<sup>+LEAN</sup>-Methodik und können eigene Projekte in Ihrem Bereich durchführen.
- > Sie lernen die wichtigsten QM-Tools kennen.
- > Sie optimieren Ihren Arbeitsbereich.

Das Seminar „SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> Yellow Belt“ gibt Ihnen einen Überblick über die SIX-SIGMA-Methodik und ihre Werkzeuge. Sie lernen den strategischen und wirtschaftlichen Nutzen von SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> kennen und verstehen die systematische Problemlösung nach dem Projektphasenmodell DMAIC. So können Sie eigene kleine Projekte in Ihrem Bereich alleine und mit Kollegen erfolgreich durchführen.

## TEILNEHMER

Die Weiterbildung zum SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> Yellow Belt richtet sich an Mitarbeiter und Führungskräfte aus den Bereichen Qualitätsmanagement, Verwaltung, F+E, Vertrieb, Produktion in produzierenden und Dienstleistungsunternehmen.

## INHALTE

Grundlagen der SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup>-Methodik

- **DEFINE**
  - Problem und Zielsetzung definieren und Projekt abgrenzen, Kunden bestimmen und ihre Anforderungen messbar formulieren
- **MEASURE**
  - Messgrößen und Kennzahlen generieren und Datensammeln
- **ANALYZE**
  - Ursachen sammeln, Prozesse beschreiben, darstellen und analysieren
- **IMPROVE**
  - Lösungen identifizieren, Ideen generieren und Optimierungen implementieren
- **CONTROL**
  - Verbesserung im Prozess nachhaltig gestalten

## AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage  
 Gebühr: Euro 990,-/Euro 965,- für persönliche DGQ-Mitglieder  
**Ihr Plus:** Seminarunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

## PRODUKT-LINK

[www.dgq.de/go/YB](http://www.dgq.de/go/YB)

## 2015

27.04. -28.04.	65933 Frankfurt am Main	S/YB/1501	15.10. -16.10.	81829 München	S/YB/1503
06.07. -07.07.	13629 Berlin	S/YB/1502	15.12. -16.12.	50321 Brühl	S/YB/1504



# SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> Green Belt

SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup>

L

## Ihr Nutzen

- > Sie leisten einen entscheidenden Beitrag zur Prozessoptimierung im Unternehmen.
- > Sie kennen die wichtigsten QM- und LEAN-Tools und können sie sicher in der SIX-SIGMA-Methodik anwenden.

Der **SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> Green Belt** befähigt Sie dazu, klar definierte SIX-SIGMA<sup>+LEAN</sup>-(Teil-)Projekte zu leiten und Ihr Team zum Erfolg zu führen. Sie lernen den strategischen und wirtschaftlichen Nutzen von SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> kennen und verstehen die systematische Problemlösung nach dem Projektphasenmodell DMAIC.

## TEILNEHMER

Die Weiterbildung zum **SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> Green Belt** richtet sich an Mitarbeiter, die Prozessverbesserungsprojekte in ihren eigenen Bereichen im Team durchführen und dafür Kompetenzen in der SIX-SIGMA<sup>+LEAN</sup>-Methodik erwerben wollen. Die Teilnehmer sollten Spaß daran haben, im Team zu arbeiten und Themen voranzutreiben. Die Führung kleiner Teams ist ihnen nicht unangenehm.

## INHALTE

- Grundlagen von SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup>
- Projektmanagement mit SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup>
- **DEFINE**
  - Problem und Zielsetzung definieren, Projekte abgrenzen, Kundenanforderungen messbar formulieren
- **MEASURE**
  - Messgrößen ableiten und verlässliche Daten sammeln, Prozessleistung ermitteln

## ANALYZE

- Ursachen sammeln, Prozesse beschreiben, darstellen und analysieren

## IMPROVE

- Lösungen identifizieren, Ideen generieren und Optimierungen implementieren

## CONTROL

- Verbesserung nachhaltig gestalten

## BESONDERE HINWEISE

Der Lehrgang endet am zehnten Tag mittags. Um Nutzen und Praxistransfer für Ihr Unternehmen zu erhöhen, bringen Sie bitte zu Lehrgangsbeginn einen von Ihrer Unternehmensleitung genehmigten Auftrag für ein Verbesserungsprojekt mit. Ihn bearbeiten Sie parallel zu den Trainingseinheiten. Er sollte eine anspruchsvolle Zielsetzung enthalten, z. B. eine finanzielle Verbesserung von mehr als 15.000 Euro. Das Projekt ist auch eine Voraussetzung für Ihre persönliche Zertifizierung zum **DGQ-SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> Green Belt**. Die Prüfung ist gesondert buchbar. Sie finden Informationen dazu auf der nächsten Seite. Der Lehrgang ist auf 16 Teilnehmer begrenzt und wird von erfahrenen Black Belts/Master Black Belts geleitet.

## AUF EINEN BLICK

- Dauer: 10 Tage
- Gebühr: Euro 3.550,-/Euro 3.475,- für persönliche DGQ-Mitglieder
- Ihr Plus: *Lehrgangsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

## PRODUKT-LINK

[www.dgq.de/go/GB](http://www.dgq.de/go/GB)

## 2015

<b>Lehrgang I</b>	L/LSS/GB/1501	<b>Lehrgang IV</b>	L/LSS/GB/1504
16.03. – 20.03. 50321 Brühl		07.09. – 11.09. 61118 Bad Vilbel	
13.04. – 17.04. 50321 Brühl		05.10. – 09.10. 61118 Bad Vilbel	
<b>Lehrgang II</b>	L/LSS/GB/1502	<b>Lehrgang V</b>	L/LSS/GB/1505
04.05. – 08.05. 71083 Herrenberg		16.11. – 20.11. 81829 München	
08.06. – 12.06. 71083 Herrenberg		14.12. – 18.12. 81829 München	
<b>Lehrgang III</b>	L/LSS/GB/1503		
15.06. – 19.06. 10319 Berlin			
13.07. – 17.07. 10319 Berlin			



# Zertifizierung/Prüfung: DGQ-SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> Green Belt



SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup>

## Ihr Nutzen

- > Sie weisen nach, dass Sie die SIX-SIGMA-Vorgehensweise in einem Projekt erfolgreich angewendet haben.
- > Sie sind ausgezeichnet als Experte, der Verbesserungsprojekte mit einem Team zum Ziel führt.
- > Sie wissen, wie Sie projektorientierte Problemlösung mit Effizienz und Kundenorientierung verbinden können.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> Green Belt** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, dass Sie die SIX-SIGMA-Vorgehensweise DMAIC verstanden haben. Darüber hinaus zeigen Sie, dass Sie die dafür wesentlichen Werkzeuge und Methoden kennen und sie zielgerichtet auswählen und anwenden können. Sie weisen nach, dass Sie ein SIX-SIGMA-Projekt in einer Organisation erfolgreich durchgeführt haben.

## IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Ausbildung und ggf. Berufserfahrung:
  - eine abgeschlossene Fachausbildung und mindestens zwei Jahre Berufserfahrung
  - oder Abitur und eine abgeschlossene Fachausbildung und mindestens ein Jahr Berufserfahrung
  - oder eine abgeschlossene Meister-/Technikerausbildung
  - oder ein abgeschlossenes Hochschulstudium
- Teilnahme an dem DGQ-Lehrgang „SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> Green Belt“
- Selbststudium der vermittelten Inhalte

- fachlich positive Bewertung einer eingereichten Dokumentation über ein abgeschlossenes SIX-SIGMA-Projekt, das den DGQ-Vorgaben entspricht (das Projekt muss innerhalb von zwölf Monaten nach Antragstellung vorliegen)

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> Green Belt**.

## PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich.  
Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

## HINWEIS

Das Zertifikat ist unbefristet gültig.

## AUF EINEN BLICK

Dauer: ½ Tag, am letzten Lehrgangstag  
Gebühr: Euro 340,-  
Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung bis zur Begutachtung Ihres Projekts und der Ausstellung des Zertifikats.

## PRODUKT-LINK

[www.dgq.de/go/PGB](http://www.dgq.de/go/PGB)



## 2015

17.04.	50321 Brühl	P/SIX/GB/1501	09.10.	61118 Bad Vilbel	P/SIX/GB/1504
12.06.	71083 Herrenberg	P/SIX/GB/1502	18.12.	81829 München	P/SIX/GB/1505
17.07.	10319 Berlin	P/SIX/GB/1503			

# Aufbaulehrgang zum SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> Black Belt

SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup>



## Ihr Nutzen

- > Sie beherrschen die SIX-SIGMA-Vorgehensweise DMAIC und verfügen über eine hohe Methodenkompetenz.
- > Sie wenden statistische Verfahren für komplexe Projekte und Lean Tools erfolgreich an.

Mit der Weiterbildung zum **DGQ-SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> Black Belt** erhalten Sie eine praxisorientierte Ausbildung, mit der Sie weitere Potenziale im Unternehmen identifizieren, Projekte definieren und priorisieren können.

## TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

- (Fach-)Hochschulausbildung oder vergleichbare Ausbildung und Berufserfahrung
- Green-Belt-Zertifizierung inkl. Projektnachweis
- Erfahrung im Projektmanagement, in Präsentations- und Moderationstechnik
- Bereitschaft zur Aneignung fundierter und tiefgreifender Statistikkenntnisse
- Gute Englischkenntnisse sind von Vorteil

## TEILNEHMER

Die Weiterbildung richtet sich an zertifizierte Green Belts, die ihre Kenntnisse über die SIX-SIGMA<sup>+LEAN</sup>-Methodik vertiefen und ausbauen wollen, um größere und komplexere Prozessverbesserungsprojekte in ihren eigenen und externen Bereichen durchzuführen.

## INHALTE

- Aufbauend auf Kenntnissen aus dem Green-Belt<sup>+LEAN</sup>-Training
- Vertiefung der Kenntnisse im Bereich Projektmanagement
- Vertiefung der Themen Prozessanalyse und statistische Analyse

- Vertiefung der Kompetenzen im Bereich Messverfahren
- Ausbau der Fähigkeiten im Bereich Moderation und Steuerung von Teams sowie zur Schaffung von Akzeptanz für die Umsetzung der Lösung/Veränderung mithilfe von Change Implementation Tools
- Arbeit an ausgewählten realen Projekten

## LEHRGANGSEMPFEHLUNG

Wir empfehlen im Interesse Ihres Unternehmens, dass Sie Ihre Arbeitszeit vollständig der Projektarbeit widmen. Die Erfahrung vieler Unternehmen zeigt, dass die Freistellung vom Tagesgeschäft durch die erzielten Projektergebnisse mehr als aufgewogen wird.

## BESONDERE HINWEISE

Um Nutzen und Praxistransfer für Sie und Ihr Unternehmen sicherzustellen, bringen Sie bitte zu Lehrgangsbeginn einen von Ihrer Unternehmensleitung genehmigten Auftrag für ein Verbesserungsprojekt mit. Diesen Auftrag bearbeiten Sie parallel zu den Trainingseinheiten. Nach Erfüllung aller Zertifizierungsvoraussetzungen (Berufserfahrung, Projektnachweis, Lehrgangsbesuch, bestandene Prüfung) haben Sie die Möglichkeit, sich zum **DGQ-SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> Black Belt** zertifizieren zu lassen. Der Lehrgang ist auf 16 Teilnehmer begrenzt. Anmeldebestätigung und Rechnung erhalten Sie von unserem Kooperationspartner der UMS Training GmbH.

## AUF EINEN BLICK

Dauer: 15 Tage  
 Gebühr: Euro 7.125,- zzgl. 19 % MwSt.  
**Ihr Plus:** *Lehrgangunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

## PRODUKT-LINK

[www.dgq.de/go/BB2](http://www.dgq.de/go/BB2)

## 2015

Lehrgang I		Lehrgang II (letzter Termin 2016)	
13.04.-17.04.	Großraum Frankfurt am Main	02.11.-06.11.	Großraum Frankfurt am Main
18.05.-22.05.	Großraum Frankfurt am Main	30.11.-04.12.	Großraum Frankfurt am Main
22.06.-26.06.	Großraum Frankfurt am Main	11.01.-15.01.	Großraum Frankfurt am Main



# SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> Black Belt

SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup>



## Ihr Nutzen

- > Sie wenden Moderationstechniken gezielt an und treiben Veränderungen erfolgreich voran.
- > Sie beherrschen die SIX-SIGMA-Vorgehensweise DMAIC.
- > Sie beherrschen statistische Verfahren und Lean Tools.

Mit der Weiterbildung zum **DGQ-SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> Black Belt** erhalten Sie eine praxisorientierte Ausbildung, mit der Sie weitere Potenziale im Unternehmen identifizieren, Projekte definieren und priorisieren können.

## TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

- (Fach-)Hochschulausbildung oder vergleichbare Ausbildung und Berufserfahrung
- Erfahrung im Projektmanagement, in Präsentations- und Moderationstechnik
- Bereitschaft zur Aneignung fundierter und tiefgreifender Statistikkennntnisse
- Gute Englischkenntnisse sind von Vorteil

## TEILNEHMER

Die Weiterbildung zum **DGQ-SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> Black Belt** richtet sich an Mitarbeiter, die ihre Kenntnisse über die SIX-SIGMA<sup>+LEAN</sup>-Methodik vertiefen und ausbauen wollen, um größere und komplexere Prozessverbesserungsprojekte in ihren eigenen und externen Bereichen durchzuführen.

## INHALTE

- Grundlagen des DGQ-SIX-SIGMA<sup>+LEAN</sup>-Konzepts
- Projektmanagement von SIX-SIGMA<sup>+LEAN</sup>-Projekten
- DEFINE: Definition des Problems und Klärung, welches Ziel erreicht werden soll

- MEASURE: Feststellung der Größe des Problems und der Art der Messung
- ANALYZE: Ermittlung der Ursache des Problems
- IMPROVE: Bestimmung der besten Lösung auf Basis der ermittelten Ursachen
- CONTROL: Kontrolle, ob das Problem nachhaltig gelöst und das Ziel erreicht wurde
- Moderation und Steuerung von Teams sowie Schaffung von Akzeptanz für die Umsetzung der Lösung/Veränderung mithilfe von Change Implementation Tools
- Arbeit an ausgewählten realen Projekten

## BESONDERE HINWEISE

Um Nutzen und Praxistransfer für Sie und Ihr Unternehmen sicherzustellen, bringen Sie bitte zu Lehrgangsbeginn einen von Ihrer Unternehmensleitung genehmigten Auftrag für ein Verbesserungsprojekt mit. Diesen Auftrag bearbeiten Sie parallel zu den Trainingseinheiten. Nach Erfüllung aller Zertifizierungsvoraussetzungen (Berufserfahrung, Projektnachweis, Lehrgangsbesuch, bestandene Prüfung) haben Sie die Möglichkeit, sich zum **DGQ-SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> Black Belt** zertifizieren zu lassen. Der Lehrgang ist auf 18 Teilnehmer begrenzt. Anmeldebestätigung und Rechnung erhalten Sie von unserem Kooperationspartner UMS Training GmbH.

## AUF EINEN BLICK

Dauer: 25 Tage  
 Gebühr: Euro 11.855,- zzgl. 19 % MwSt.  
**Ihr Plus:** *Lehrgangsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

## PRODUKT-LINK

[www.dgq.de/go/BB1](http://www.dgq.de/go/BB1)

## 2015

Lehrgang I		Lehrgang II (Termin vier und fünf 2016)	
16.03.-20.03.	Großraum Frankfurt am Main	12.10.-16.10.	Großraum Frankfurt am Main
13.04.-17.04.	Großraum Frankfurt am Main	02.11.-06.11.	Großraum Frankfurt am Main
04.05.-08.05.	Großraum Frankfurt am Main	30.11.-04.12.	Großraum Frankfurt am Main
08.06.-12.06.	Großraum Frankfurt am Main	11.01.-15.01.	Großraum Frankfurt am Main
06.07.-10.07.	Großraum Frankfurt am Main	15.02.-19.02.	Großraum Frankfurt am Main

# Zertifizierung/Prüfung: DGQ-SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> Black Belt



SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup>

## Ihr Nutzen

- > Sie weisen nach, dass Sie die SIX-SIGMA-Vorgehensweise in zwei Projekten erfolgreich angewendet haben.
- > Sie sind ausgezeichnet als Experte, der bereichsübergreifende Verbesserungsprojekte mit einem oder mehreren Teams zum Ziel führt.
- > Sie wissen, wie Sie projektorientierte Problemlösung mit Effizienz und Kundenorientierung verbinden können.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> Black Belt** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, dass Sie durch ein systematisches Vorgehen nach DMAIC Verbesserungspotenziale erschließen können. Zudem dokumentieren Sie, dass Sie im Projektverlauf geeignete Werkzeuge einschließlich statistischer Methoden zielgerichtet auswählen, angemessen erklären und korrekt anwenden können. Sie sind in der Lage, bereichsübergreifende Projekte mit Verbesserungsteams von Spezialisten weitgehend eigenständig zu leiten. Sie weisen nach, dass Sie zwei SIX-SIGMA-Projekte erfolgreich durchgeführt haben.

## IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Ausbildung und ggf. Berufserfahrung:
  - eine abgeschlossene Fachausbildung und mindestens fünf Jahre Berufserfahrung
  - oder Abitur und eine abgeschlossene Fachausbildung und mindestens zwei Jahre Berufserfahrung
  - oder eine abgeschlossene Meister-/Technikerausbildung
  - oder ein abgeschlossenes Hochschulstudium

- Teilnahme am DGQ-Lehrgang „SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> Black Belt“
- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Fachlich positive Bewertung der eingereichten Dokumentationen über zwei abgeschlossene SIX-SIGMA-Projekte, die den DGQ-Vorgaben entsprechen

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> Black Belt**.

## PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich.  
Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

## HINWEIS

Das Zertifikat ist unbefristet gültig.

## AUF EINEN BLICK

Dauer: ½ Tag, am letzten Lehrgangstag.  
Gebühr: Euro 700,-  
Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung bis zur Begutachtung Ihres Projektes und der Ausstellung des Zertifikats.

## PRODUKT-LINK

[www.dgq.de/go/PBB1](http://www.dgq.de/go/PBB1)



2015

10.07. Großraum Frankfurt am Main  
weitere Termine auf Anfrage

19.02.2016 Großraum Frankfurt am Main



# DFSS SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup> Design for SIX SIGMA

SIX SIGMA<sup>+LEAN</sup>



## Ihr Nutzen

- > Sie beherrschen die systematische DFSS-Vorgehensweise zur Produkt-/Prozessentwicklung.
- > Sie erkennen Kundenbedürfnisse und können sie messen.
- > Sie entwickeln wirkungsvolle Konzepte, die Ihre Kunden überzeugen.

Die DGQ-DFSS-Weiterbildung ist praxisorientiert und unterstützt Sie dabei, Innovationsprojekte erfolgreich umzusetzen.

## TEILNEHMER

Die Weiterbildung richtet sich an Mitarbeiter, die den Auftrag haben, neue Produkte oder Services zu entwickeln bzw. Prozesse neu zu designen.

- (Fach-)Hochschulausbildung oder vergleichbare Ausbildung und Berufserfahrung
- Ausgeprägte Praxiserfahrungen als Projektleiter
- Gute Englischkenntnisse sind von Vorteil

## INHALTE

- Grundlagen des Innovationsmanagements
- Darstellung der Einsatzmöglichkeiten für Produkt- und Prozessdesign
- DEFINE: Definition des Projektziels und Projektaufsatz
- MEASURE: Erfassung und Messbarmachung der Kundenbedürfnisse
- ANALYZE: Entwicklung und Auswahl des besten konfliktfreien Konzepts
- DESIGN: Ausarbeitung des besten Konzepts im Detail
- VERIFY: Umsetzung des besten Konzepts und Sicherung der Nachhaltigkeit
- Viele praktische Übungen an Beispielen
- Arbeit an ausgewählten realen Projekten

## BESONDERE HINWEISE

Anmeldebestätigung und Rechnung erhalten Sie von unserem Kooperationspartner UMS Training GmbH. Der Lehrgang ist auf 15 Teilnehmer begrenzt.

## LITERATUREMPFEHLUNG

**Lunau, S. (Hrsg):**  
Design for SIX SIGMA+LEAN Toolset.  
Heidelberg, Springer 2012

## AUF EINEN BLICK

Dauer: 5 Tage  
Gebühr: Euro 3.375,- zzgl. 19 % MwSt.  
**Ihr Plus:** *Lehrgangsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

## PRODUKT-LINK

[www.dgq.de/go/DFFS](http://www.dgq.de/go/DFFS)

2015

20.04.-24.04. Großraum Frankfurt am Main

16.11.-20.11. Großraum Frankfurt am Main

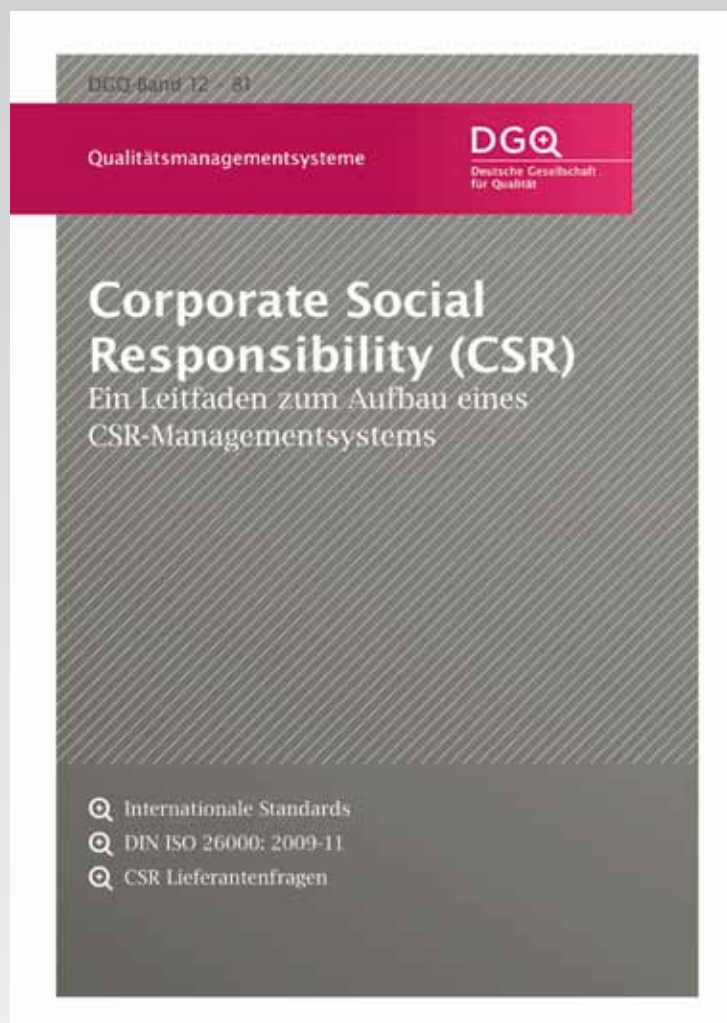


## Corporate Social Responsibility (CSR) Ein Leitfaden zum Aufbau eines CSR-Management- systems

Die Themen „Nachhaltigkeit“ und „soziale Verantwortung“ bestimmen immer stärker das unternehmerische Denken und Handeln: Supermärkte verkaufen Fisch aus nachhaltiger Fischzucht, Firmenzentralen werden saniert und auf den neusten Öko-Standard gebracht, Betriebe versenden ihre Post klimaneutral, Kaffeespezialitäten und Blumen sind fair gehandelt. Doch wo genau liegen die Schwerpunkte nachhaltiger Unternehmensführung? Und wie gelingt es Unternehmen, Corporate Social Responsibility – auch gesellschaftliche Verantwortung genannt – wirkungsvoll zu nutzen? Hilfestellung bietet der neue DGQ-Band 12-81 „Corporate Social Responsibility – Ein Leitfaden zum Aufbau eines CSR-Management-Systems“, der sich vor allem an mittelständische Unternehmen richtet. Auf rund 200 Seiten gibt der Band einen Überblick über internationale Standards, DIN EN ISO 26000:2009-11, den Leitfaden gesellschaftlicher Verantwortung und CSR Lieferantenfragen.

### AUF EINEN BLICK

Leitfaden, 1. Auflage 2011, 200 Seiten  
ISBN/Best.-Nr.: 3-410-32330-9  
Preis: € 49,00 / für Mitglieder: € 44,10  
Band-Nr.: DGQ-12-81



Ja, hiermit bestelle ich gegen Rechnung „Corporate Social Responsibility (CSR) – Ein Leitfaden zum Aufbau eines CSR-Management-Systems“

**Faxanwort an die DGQ: 069-954 24-133**

Firma: .....

Name: .....

Straße: .....

PLZ; Ort: .....

Tel.: .....

Fax: .....

Datum/Unterschrift: .....

Mit der Unterschrift werden die AGB der Deutschen Gesellschaft für Qualität e. V. anerkannt. Diese finden Sie unter [www.dgq.de/service/agb/](http://www.dgq.de/service/agb/)