

Gesundheitswirtschaft

„Mit den DGQ-Trainings für die Gesundheitswirtschaft steuern Sie den Behandlungs-, Betreuungs- und Pflegeprozess noch effektiver, patientenorientierter und wirtschaftlicher.“

Peter W. Janakiew



Peter W. Janakiew, DGQ-Produktmanager



> Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I _____	Seite 88
> Qualität erfolgreich umsetzen – Teamarbeit und Kommunikation _____	Seite 89
> Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen _____	Seite 90
> Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen II _____	Seite 91
> Vertiefungslehrgang QB (optional) _____	Seite 92
> Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen _____	Seite 93
> Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen inkl. EOQ Quality Management Representative in Healthcare _____	Seite 94
> Qualitätsmanagement III – Didaktik, Analyse und Statistik _____	Seite 95
> Qualitätsmanagement IV – Strategie, Integration und Weiterentwicklung _____	Seite 96
> Vertiefungslehrgang QM (optional) _____	Seite 97
> Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen inkl. EOQ Quality Manager in Healthcare _____	Seite 98
> Klinisches Risikomanagement im Gesundheits- und Sozialwesen _____	Seite 100
> Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Beauftragter für klinisches Risikomanagement _____	Seite 101

Ihr Weg zum Zertifikat

GESUNDHEITSWIRTSCHAFT

LEHRGANGSREIHE

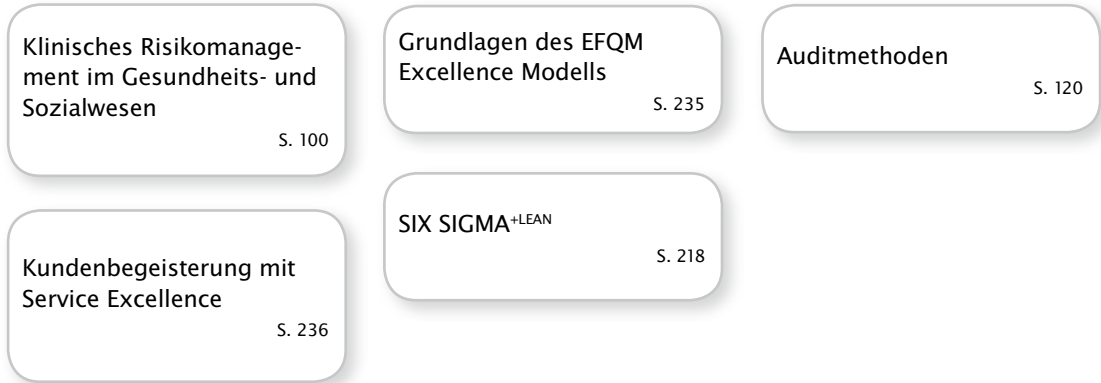
ZIELGRUPPE

Mitarbeiter sowie Führungs- und Fachkräfte aus dem Gesundheits- und Sozialwesen, die mit der Einführung, Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements in ihrer Organisation betraut sind



Trainings und Workshops zur Ergänzung/Vertiefung

EMPFEHLUNGEN



1 Tag
für angehende
Qualitätsmanager
optional

DGQ-Prüfung
DGQ-Qualitäts-
beauftragter und
interner Auditor
im Gesundheits-
und Sozialwesen

oder

DGQ-Prüfung
DGQ-Qualitäts-
management-
beauftragter im
Gesundheits- und
Sozialwesen
inkl.
EOQ Quality
Management
Representative
in Healthcare

S. 93/94



Siehe Bildungsreihe „Audit“
ab Seite 102

5 Tage

Qualitäts-
management III
- Didaktik,
Analyse
und Statistik

S. 95

4 Tage

Qualitäts-
management IV
- Strategie,
Integration und
Weiterentwick-
lung

S. 96

Optional
1 Tag
Vertiefungs-
lehrgang
QM

S. 97

2 Tage

DGQ-Prüfung
DGQ-Qualitäts-
manager im
Gesundheits-
und
Sozialwesen
inkl.
EOQ Quality
Manager in
Healthcare

S. 98



Siehe Bildungsreihe „Audit“
ab Seite 102

Qualitätsmanagement unterliegt im Gesundheits- und Sozialwesen einem stetigen Wandel. Anfangs ging es für die meisten Organisationen ausschließlich darum, gesetzliche Anforderungen zu erfüllen. Dann haben viele Einrichtungen erkannt, dass sich bei konsequenter und zielgerichteter Umsetzung unter anderem die Arbeitsprozesse verbessern. Heute steht fest, dass ein prozessbezogenes QM-System ebenso als Basis für ein klinisches Risikomanagement, aber auch als Integriertes Managementsystem dienen kann.

Um die Wirksamkeit eines Qualitätsmanagementsystems zu verstehen und zu etablieren, bedarf es vor allem einer Voraussetzung: qualifizierte Mitarbeiter mit einem umfassenden Verständnis von Qualitätsmanagement, die die wichtigsten Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements beherrschen.

MODULARER AUFBAU – STUFENWEISE ZUM ERFOLG

Qualitätsmanagement hat je nach Größe der Organisation viele unterschiedliche Schwerpunkte in Hinsicht darauf, was die Art der qualitätsbezogenen Tätigkeit betrifft.

Die Lehrgänge des Blocks „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen“ richten sich nach diesen Anforderungen. Sie bieten Ihnen die Gelegenheit, sich nach Ihren individuellen Bedürfnissen zu qualifizieren.

KONZEPT

In den einzelnen Lehrgängen orientieren sich die Inhalte unter anderem an folgenden Anforderungen:

- Rahmencurriculum „Fachwirt für ambulante medizinische Versorgung“ der Bundesärztekammer
- European Organization for Quality (EOQ) hinsichtlich der Ausbildung und Zertifizierung von Qualitätsfachpersonal



TEILNEHMER

Die Weiterbildung zur **DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen** richtet sich an alle Mitarbeiter aus Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens, die im Qualitätsmanagement unterstützend tätig sind oder dies anstreben.

Die Weiterbildung zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten im Gesundheits- und Sozialwesen** sowie der weiterführende Abschluss zum **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** richten sich insbesondere an Fach- und Führungskräfte aus Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens, die ein Qualitätsmanagementsystem einführen, bewerten und weiterentwickeln.

Die Weiterbildung zum **DGQ-Beauftragten für klinisches Risikomanagement** richtet sich an Personen, die für den Aufbau eines klinischen Risikomanagementsystems verantwortlich sind.

ZIELE DER WEITERBILDUNG

In der Lehrgangreihe zur **DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen** erhalten Sie ein umfangreiches Grundwissen über Qualitätsmanagementsysteme. Dadurch sind Sie in der Lage, den Managementbeauftragten in Ihrer Organisation tatkräftig zu unterstützen.

In der Lehrgangreihe zum **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten im Gesundheits- und Sozialwesen** lernen Sie weitere Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements kennen. Das Erlernte bildet eine solide Basis, um ein QM-System in Ihrer Organisation erfolgreich einzuführen, aufrechtzuerhalten und weiterzuentwickeln.

In der Lehrgangreihe zum **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** erhalten Sie darüber hinaus die erforderliche Kompetenz, um verschiedene Normen in das Managementsystem der Organisation integrieren zu können. Sie verfügen über die erforderlichen Kenntnisse und Fertigkeiten für den Aufbau eines komplexen Qualitätsmanagementsystems, das auf den nachhaltigen Geschäftserfolg der Organisation ausgerichtet ist. Nach Ihrer Teilnahme sind Sie in der Lage, als interner Berater zu allen qualitätsbezogenen Themen zu fungieren.

Mit Ihrem Zertifikat

- **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen** oder
- **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen**

können Sie sich direkt zum **DGQ-Auditor Qualität** qualifizieren (siehe Seite 109). Im Anschluss an den **DGQ-Qualitätsmanager** steht Ihnen der Weg zum **DGQ-Lead Auditor** offen.

Im Lehrgang zum **DGQ-Beauftragten für klinisches Risikomanagement** lernen Sie, Methoden und Vorgehensweisen für die Analyse klinischer Risiken kennen. Sie erfahren, welche Anforderungen nach ISO 31000 und der ONR 49000-Familie an Risikomanagementsysteme bestehen. Dieses Wissen bildet eine solide Basis, um bei der Einführung, Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines klinischen Risikomanagementsystems mitwirken zu können.

Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I

GESUNDHEITSWIRTSCHAFT



Ihr Nutzen

- > Sie wissen, welche Chancen Qualitätsmanagement für das Gesundheits- und Sozialwesen bietet.
- > Sie gestalten Ihr QM-System erfolgreich mit.
- > Sie können ein internes Audit begleiten.

In diesem Training eignen Sie sich grundlegende Kenntnisse zu einem zeitgemäßen Qualitätsmanagement an. Sie lernen die wesentlichen Anforderungen im Hinblick auf die Dokumentation und Prozessorientierung kennen. Die Normen DIN EN ISO 9001 und DIN EN 15224 werden Ihnen ebenso erläutert wie die Grundlagen interner Audits.

TEILNEHMER

Alle Personen aus Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens, die für den Aufbau, die Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagementsystems verantwortlich sind oder sich für das Thema interessieren

INHALTE

- Einführung ins Qualitätsmanagement
- Grundsätze im Qualitätsmanagement
- Qualitätsmerkmale im Gesundheits- und Sozialwesen
- Überblick über die DIN EN ISO 9000 Familie
- Überblick über DIN EN 15224
- Dokumentation eines QM-Systems
- Prozessorientierung in einem QM-System
- Grundlagen interner Audits

FORTBILDUNGSPUNKTE (CME/CNE)

Bei Besuch dieser Veranstaltung erhalten beruflich Pflegende CNE-Fortbildungspunkte.



BESONDERE HINWEISE

Das Seminar „Start ins interne Audit“ ist bestens geeignet, um die Inhalte des Lehrgangs zu vertiefen.

LITERATUREMPFEHLUNG

DGQ-Band 12 – 22:

Dokumentation prozessorientierter Managementsysteme. Der Weg zu einer transparenten und sinnvollen Dokumentation

DGQ-Band 14 – 27:

Prozessmanagement und -kennzahlen. Leitfaden zum Gestalten, Einführen und Verbessern von Prozessen

AUF EINEN BLICK

Dauer: 3 Tage

Gebühr: Euro 980,-/Euro 955,- für persönliche DGQ-Mitglieder

Ihr Plus: *Lehrgangsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/GW1

2015

27.04. -29.04. 60433 Frankfurt am Main L01/QM/GW1/1501
13.07. -15.07. 10787 Berlin L01/QM/GW1/1502

30.11. -02.12. 72622 Nürtingen L01/QM/GW1/1503

GESUNDHEITSWIRTSCHAFT

Qualität erfolgreich umsetzen – Teamarbeit und Kommunikation

GESUNDHEITSWIRTSCHAFT



Ihr Nutzen

- > Sie führen Gespräche zielgerichtet und konstruktiv.
- > Die Moderation von Gruppen fällt Ihnen leicht.
- > Sie erwerben hohe soziale und kommunikative Kompetenzen.

In diesem Training lernen Sie, Ihre Praxiskenntnisse effizienter in Diskussionen einzubringen. Sie entwickeln Fragetechniken, mit denen Sie Kommunikationssituationen im beruflichen Alltag souverän meistern. Darüber hinaus erfahren Sie, wie Sie im Team Problemstellungen effektiver bearbeiten. Während der Veranstaltung trainieren Sie in kleinen Teams ein sicheres Auftreten in und vor Gruppen.

INHALTE

- Gespräche mit internen und externen Kunden zielorientiert und sicher führen
- Teamsitzungen organisieren, vorbereiten, durchführen und nachbereiten
- Moderation von Teams und Gruppen
- Rollen in Teams, Verhalten vor Gruppen
- Situationen der Zusammenarbeit mit anderen Personen lösungsorientiert managen
- Feedbackübungen, Kommunikationstechniken
- Gesprächssituationen trainieren (z. B. Reklamationen, Beschwerden etc.)

BESONDERE HINWEISE

Diesen Lehrgang besuchen auch Teilnehmer des Lehrgangs „QM-Grundlagen für die Produktion“ (siehe Seite 29). Die so vertretene Branchenvielfalt der Teilnehmer trägt wesentlich zum Ausbau der sozialen und kommunikativen Kompetenz bei.

FORTBILDUNGSPUNKTE (CME/CNE)

Bei Besuch dieser Veranstaltung erhalten beruflich Pflegende CNE-Fortbildungspunkte.



AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage
 Gebühr: Euro 650,-/Euro 625,- für persönliche DGQ-Mitglieder
Ihr Plus: *Lehrgangsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/QGV

2015

09.02. – 10.02.	71254 Ditzingen	L/QA/QGV/1501	31.08. – 01.09.	50354 Hürth	L/QA/QGV/1511
02.03. – 03.03.	72622 Nürtingen	L/QA/QGV/1502	14.09. – 15.09.	12203 Berlin	L/QA/QGV/1512
16.03. – 17.03.	50354 Hürth	L/QA/QGV/1503	21.09. – 22.09.	60433 Frankfurt am Main	L/QA/QGV/1513
21.04. – 22.04.	44791 Bochum	L/QA/QGV/1504	05.10. – 06.10.	50354 Hürth	L/QA/QGV/1514
04.05. – 05.05.	37075 Göttingen	L/QA/QGV/1505	12.10. – 13.10.	01157 Dresden	L/QA/QGV/1515
18.05. – 19.05.	22113 Hamburg	L/QA/QGV/1506	26.10. – 27.10.	44791 Bochum	L/QA/QGV/1516
01.06. – 02.06.	50354 Hürth	L/QA/QGV/1507	09.11. – 10.11.	64625 Bensheim	L/QA/QGV/1517
15.06. – 16.06.	85599 Parsdorf	L/QA/QGV/1508	16.11. – 17.11.	72622 Nürtingen	L/QA/QGV/1518
29.06. – 30.06.	60433 Frankfurt am Main	L/QA/QGV/1509	03.12. – 04.12.	72622 Nürtingen	L/QA/QGV/1519
21.07. – 22.07.	71083 Herrenberg	L/QA/QGV/1510	14.12. – 15.12.	90768 Fürth	L/QA/QGV/1520

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen (optional)

GESUNDHEITSWIRTSCHAFT



Ihr Nutzen

- > Sie weisen nach, dass Sie Grundlagen des Qualitätsmanagements im Gesundheits- und Sozialwesen kennen.
- > Sie belegen, einen Beitrag zur kontinuierlichen Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems Ihrer Einrichtung leisten zu können.
- > Sie kennen die gängigsten Methoden der Teamarbeit und Gesprächsführung.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, dass Sie Grundlagen, Konzepte und Ziele des Qualitätsmanagements kennen. Darüber hinaus wissen Sie, wie Sie diese auf Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens übertragen können. Sie haben Know-how über relevante Arbeitstechniken des Qualitätsmanagements und können bei der kontinuierlichen Verbesserung mitwirken. Zudem kennen Sie die wichtigsten Methoden der Teamarbeit und Gesprächsführung.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Hochschulabschluss oder abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Sozial- oder Gesundheitswesen
- Teilnahme an den DGQ-Veranstaltungen
 - „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I“
 - „Qualität erfolgreich umsetzen – Teamarbeit und Kommunikation“
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9000 und 9001

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Qualitätsfachkraft im Gesundheits- und Sozialwesen**.

PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich.
Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Das Zertifikat ist unbefristet gültig.

AUF EINEN BLICK

Dauer: ½ Tag, am letzten Lehrgangstag
Gebühr: Euro 190,-
Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung bis zur Ausstellung des Zertifikats.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/FKGS



2015

25.04.	72622 Nürtingen	P01/FKGS/1501	24.10.	69123 Heidelberg	P01/FKGS/1505
25.04.	69123 Heidelberg	P01/FKGS/1502	19.12.	72622 Nürtingen	P01/FKGS/1506
25.07.	69123 Heidelberg	P01/FKGS/1503	19.12.	69123 Heidelberg	P01/FKGS/1507
24.10.	12203 Berlin	P01/FKGS/1504			

Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen II

GESUNDHEITSWIRTSCHAFT



Ihr Nutzen

- > Sie schaffen die Basis für ein QM-System nach DIN EN 15224.
- > Sie können das Managementsystem Ihrer Organisation bewerten.
- > Sie setzen Techniken und Methoden des Qualitätsmanagements sinnvoll ein.

In diesem Training eignen Sie sich weiterführende Qualitätsmanagement-Kenntnisse an. Sie erfahren, wie Sie die anspruchsvollen Aufgaben bei der Umsetzung und Aufrechterhaltung eines QM-Systems nach DIN EN ISO 9001 und DIN EN 15224 erfolgreich bewältigten. Sie erhalten Know-how zur Kommunikation, zur Messung und Berichterstattung an die oberste Leitung. Sie lernen, die wichtigsten Techniken und Methoden des Qualitäts- und Dienstleistungsmanagements auszuwählen und anzuwenden. Mit diesem Wissen können Sie Ihr QM-System weiterentwickeln.

TEILNEHMER

Alle Personen aus Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens, die für den Aufbau, die Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagementsystems verantwortlich sind oder sich für das Thema interessieren

INHALTE

- Verbessern des QM-Systems
- Messen und Bewerten des QM-Systems
- Informieren und Kommunizieren im Qualitätsmanagement
- Grundlagen des Wissensmanagements
- Werkzeuge des Qualitätsmanagements
- Methoden des Dienstleistungsmanagements
- Rolle des QM-Beauftragten

FORTBILDUNGSPUNKTE (CME/CNE)

Bei Besuch dieser Veranstaltung erhalten beruflich Pflegende CNE-Fortbildungspunkte.



BESONDERE HINWEISE

Zur Vertiefung der Inhalte bietet Ihnen die DGQ verschiedene Seminare an, zum Beispiel die Seminare „Klinisches Risikomanagement im Gesundheits- und Sozialwesen“ oder „FMEA – Basistraining“.

LITERATUREMPFEHLUNG

- DGQ-Band 13 – 11:**
FMEA – Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse
- DGQ-Band 13 – 21:**
QFD – Quality Function Deployment

AUF EINEN BLICK

- Dauer: 4 Tage
- Gebühr: Euro 1.150,-/Euro 1.115,- für persönliche DGQ-Mitglieder
- Ihr Plus:** *Lehrgangsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/GW2

2015

06.07. – 09.07.	60433 Frankfurt am Main	L01/QM/GW2/1501	14.12. – 17.12.	72622 Nürtingen	L01/QM/GW2/1503
28.09. – 01.10.	12203 Berlin	L01/QM/GW2/1502			

Vertiefungslehrgang QB (optional)

GESUNDHEITSWIRTSCHAFT



Ihr Nutzen

- > Sie haben einen umfassenden Überblick über die Inhalte der Lehrgänge „Qualitätsmanagement I“ und „Qualitätsmanagement II“.
- > Sie gehen sicherer in die anstehende Prüfung.

Sie wiederholen die wichtigsten Aspekte der Lehrgänge „Qualitätsmanagement I – Grundlagen“ und „Qualitätsmanagement II – Methoden, Anwendung und Kommunikation“ und vertiefen Ihre bisher erworbenen QM-Kenntnisse.

Wir machen uns gemeinsam mit Ihnen ein Bild von Ihrem Wissensstand und geben Tipps, welche Inhalte Sie auffrischen sollten.

Dieser Lehrgang ist ideal für alle, die die genannten Lehrgänge mit größerem zeitlichem Abstand besucht haben. Er eignet sich jedoch auch für Teilnehmer, die an einem einzigen Tag nochmals mit Gruppenarbeiten den Stoff Revue passieren lassen möchten.

Als Teilnehmer des Vertiefungslehrgangs gehen Sie sicherer in die anstehende Prüfung **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor** bzw. **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter**.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Teilnahme an den Lehrgängen des DGQ-Blocks „Qualitätsmanagement“ bzw. „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen“ oder an vergleichbaren Lehrgängen.

AUF EINEN BLICK

- Dauer:** 1 Tag
- Gebühr:** Euro 500,-/Euro 485,- für persönliche DGQ-Mitglieder
- Ihr Plus:** *Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/VQB2

2015

11.05.	12203 Berlin	L/QM/VQB/1501	27.11.	65933 Frankfurt am Main	L/QM/VQB/1503
24.07.	72622 Nürtingen	L/QM/VQB/1502			

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen

GESUNDHEITSWIRTSCHAFT



Ihr Nutzen

- > Sie besitzen ein Zertifikat, das einen Berufseinstieg mit geringer fachspezifischer Erfahrung ermöglicht.
- > Sie können bei der Einführung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems im Gesundheits- und Sozialwesen nach DIN EN ISO 9001 mitwirken.
- > Sie kennen die gängigsten Werkzeuge des Qualitätsmanagements.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, dass Sie die Vorgehensweise bei der Einführung und Aufrechterhaltung von Qualitätsmanagementsystemen im Gesundheits- und Sozialwesen nach DIN EN ISO 9001 kennen. Sie verfügen über einen Nachweis, die Vorgehensweise zur Analyse und Verbesserung von Unternehmensprozessen verstanden zu haben. Sie können Aufgaben eines „Beauftragten der obersten Leitung“ gemäß DIN EN ISO 9001 wahrnehmen. Darüber hinaus haben Sie einen Überblick über die Planung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits und können qualitätsmanagementspezifische Themen zielgruppengerecht ansprechen. Sie kennen die gängigsten Werkzeuge des Qualitätsmanagements.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Teilnahme an den DGQ-Lehrgängen
 - „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I und II“
 - „Qualität erfolgreich umsetzen - Teamarbeit und Kommunikation“
- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9000, 9001 und 9004

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen**.

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil. Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Das Zertifikat ist unbefristet gültig.

Falls Sie zum Zeitpunkt der Antragsstellung bereits über zwei Jahre Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement verfügen, können Sie sich als **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** zertifizieren lassen (siehe Seite 94).

Auditieren Sie intern das Qualitätsmanagementsystem Ihrer Organisation und möchten diese Kompetenz offiziell bestätigt haben, empfehlen wir Ihnen die Zertifizierung zum **DGQ-Auditor Qualität** (siehe Seite 109).

Mit Ihrem Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen** können Sie sich weiter zum **DGQ-Auditor Qualität** qualifizieren (siehe Seite 109).

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag
 Gebühr: Euro 450,-
 Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung des Zertifikats.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/P01QB



2015

14.03.	72622 Nürtingen	P01/QB/1501	16.10.	12203 Berlin	P01/QB/1503
18.07.	65933 Frankfurt am Main	P01/QB/1502	21.12.	72622 Nürtingen	P01/QB/1504



Ihr Nutzen

- > Sie können ein Qualitätsmanagementsystem im Gesundheits- und Sozialwesen nach DIN EN ISO 9001 einführen und aufrechterhalten.
- > Sie weisen nach, dass Sie Ihr berufsspezifisches Know-how kontinuierlich ausbauen.
- > Sie erhalten zusätzlich ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat, das in Deutschland ausschließlich die DGQ vergibt.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 implementieren und aufrechterhalten können. Darüber hinaus zeigen Sie, dass Sie qualitätsmanagementbezogene Projekte leiten, Unternehmensprozesse analysieren und sie verbessern können. Sie können Aufgaben eines „Beauftragten der obersten Leitung“ gemäß DIN EN ISO 9001 wahrnehmen. Darüber hinaus haben Sie einen Überblick über die Planung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits. Sie können qualitätsmanagementspezifische Themen zielgruppengerecht ansprechen. Des Weiteren dokumentiert das Zertifikat Ihr Know-how im Umgang mit den gängigsten Werkzeugen des Qualitätsmanagements.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Voraussetzung für Ihre Zertifizierung sind:

- (Fachgebundene) Hochschulreife oder Berufsausbildung sowie zwei Jahre Berufserfahrung, davon ein Jahr mit qualitätsmanagementbezogenen Tätigkeiten
- Teilnahme an den DGQ-Veranstaltungen
 - „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I und II“
 - „Qualität erfolgreich umsetzen - Teamarbeit und Kommunikation“
- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9000, 9001 und 9004

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie die Zertifikate **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** und **EOQ Quality Management Representative in Healthcare** inkl. der DGQ- und EOQ-Kompetenzkarten.

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil.
 Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Die Zertifikate und Kompetenzkarten sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag verlängert werden.

Wenn Sie eine Bestätigung benötigen, dass Sie die Kompetenz besitzen, das QM-System Ihrer Organisation intern zu auditieren, empfehlen wir Ihnen die Zertifizierung zum **DGQ-Auditor Qualität** (siehe Seite 109). Mit Ihrem Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** können Sie sich auf direktem Weg zum **DGQ-Auditor Qualität** qualifizieren.

Falls Sie zum Zeitpunkt der Antragsstellung noch über wenig Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement verfügen, können Sie das Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen** erhalten (siehe Seite 93).

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag
 Gebühr: Euro 450,-
 Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren - von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und Kompetenzkarten.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/P01QMB



2015

14.03.	72622 Nürtingen	P01/QMB/1501	16.10.	12203 Berlin	P01/QMB/1503
18.07.	65933 Frankfurt am Main	P01/QMB/1502	21.12.	72622 Nürtingen	P01/QMB/1504

Qualitätsmanagement III – Didaktik, Analyse und Statistik

GESUNDHEITSWIRTSCHAFT



Ihr Nutzen

- > Sie wenden gängige statistische Methoden an.
- > Sie bereiten Daten anschaulich auf.
- > Sie leiten betriebliche Schulungen professionell.
- > Sie nutzen Methoden zur Ermittlung und Auswertung der Kundenzufriedenheit.

Dieser Lehrgang baut auf den Lehrgängen „Qualitätsmanagement I“ und „Qualitätsmanagement II“ auf und kombiniert die Themen Didaktik, Analyse und Statistik.

Sie lernen, statistisches Wissen zielgruppengerecht zu vermitteln. Dadurch können Sie anstehende Entscheidungen der Leitung Ihrer Organisation mit soliden, gut aufbereiteten Qualitätsdaten sowohl analytisch als auch kommunikativ unterstützen.

Sie sind in der Lage, Schulungen zu qualitätsbezogenen Themen für verschiedene Zielgruppen zu konzipieren und durchzuführen.

Didaktik: Sie können QM-Themen aus Ihrem QM-System vermitteln und einen Lehr-Lern-Prozess gestalten.

Analyse: Sie lernen, Kundeninteressen zu analysieren, sie innerhalb des Unternehmens zu vertreten und umzusetzen.

Statistik: Sie lernen die gängigen statistischen Methoden des Qualitätsmanagements kennen und trainieren ihre Anwendungsmöglichkeiten.

Besonders interessant ist es für alle Qualitätsmanager, Prozessen geeignete und aussagefähige Kennzahlen zuzuweisen. Dieser Lehrgang unterstützt Sie dabei.

INHALTE

- Das Geschäft verstehen:
Kennzahlen systematisieren
- Daten analysieren und verständlich visualisieren
- Lernen und lehren:
Schulungen planen und durchführen
- Kundenzufriedenheitsermittlung:
Methoden zur Erfassung, Bewertung und Visualisierung
- Statistische Methoden des Qualitätsmanagements
- Stichprobenverfahren
- Mess-System-Analyse

BESONDERE HINWEISE

Falls Sie über ein eigenes Notebook verfügen, können Sie es gern mitbringen und für die Bearbeitung im Lehrgang gestellter Aufgaben nutzen. Wir stellen Ihnen ausgewählte Dateien zur Verfügung.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 5 Tage

Gebühr: Euro 1.350,-/Euro 1.315,- für persönliche DGQ-Mitglieder

Ihr Plus: Teilnehmer-CD-ROM, Lehrgangsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/QM3

2015

09.02. – 13.02.	60433 Frankfurt am Main	L/QM/QM3/1501	24.08. – 28.08.	44791 Bochum	L/QM/QM3/1512
23.02. – 27.02.	12203 Berlin	L/QM/QM3/1502	07.09. – 11.09.	22113 Hamburg	L/QM/QM3/1513
09.03. – 13.03.	44791 Bochum	L/QM/QM3/1503	14.09. – 18.09.	72622 Nürtingen	L/QM/QM3/1514
23.03. – 27.03.	72622 Nürtingen	L/QM/QM3/1504	05.10. – 09.10.	60439 Frankfurt am Main	L/QM/QM3/1515
13.04. – 17.04.	60433 Frankfurt am Main	L/QM/QM3/1505	12.10. – 16.10.	85599 Parsdorf	L/QM/QM3/1516
20.04. – 24.04.	12203 Berlin	L/QM/QM3/1506	26.10. – 30.10.	50321 Brühl	L/QM/QM3/1517
04.05. – 08.05.	22113 Hamburg	L/QM/QM3/1507	02.11. – 06.11.	12203 Berlin	L/QM/QM3/1518
18.05. – 22.05.	90768 Fürth	L/QM/QM3/1508	09.11. – 13.11.	71083 Herrenberg	L/QM/QM3/1519
08.06. – 12.06.	72622 Nürtingen	L/QM/QM3/1509	30.11. – 04.12.	60433 Frankfurt am Main	L/QM/QM3/1520
15.06. – 19.06.	81829 München	L/QM/QM3/1510	07.12. – 11.12.	30539 Hannover	L/QM/QM3/1521
22.06. – 26.06.	60433 Frankfurt am Main	L/QM/QM3/1511			

Qualitätsmanagement IV-Strategie, Integration und Weiterentwicklung

GESUNDHEITSWIRTSCHAFT



Ihr Nutzen

- > Sie können Ihr Unternehmen bei der Integration verschiedener Managementsysteme unterstützen.
- > Sie motivieren Mitarbeiter für das Qualitätsmanagement.
- > Sie haben fundiertes Wissen, um als Beauftragter der obersten Leitung tätig zu sein.

Sie lernen, ein auf den nachhaltigen Geschäftserfolg ausgerichtetes QM-System zu entwickeln. Der Struktur des EFQM Excellence Modells folgend, machen Sie sich mit allen notwendigen Vorgehensweisen vertraut. Sie erfahren, wie Sie Unternehmensziele operationalisieren und Werkzeuge anwenden, mit denen der Transfer des Gelernten in Ihr Unternehmen gelingt. Darüber hinaus können Sie interne und externe Vorgaben und Anforderungen in Ihr Managementsystem integrieren. Sie lernen, Auditprogramme zu erstellen, durchzuführen, zu bewerten und zu verbessern.

INHALTE

- Gründe für die Weiterentwicklung eines QM-Systems verstehen
- Standortbestimmung
- Innere und äußere Einflussfaktoren
- Mission, Vision und Strategien entwickeln
- Moderne Managementkonzepte aufbauend auf DIN EN ISO 9004 kennen, analysieren, bewerten, auswählen und anwenden

- Ressourcenmanagement
- Die Rolle des Qualitätsmanagers
- Managementteilsysteme zu einem Managementsystem vereinen
- Aspekte der strukturellen Verbesserung
 - Aufbau und Elemente des EFQM Excellence Modells verstehen
 - Grundkonzepte
 - RADAR-Logik
- Selbstbewertung und Assessment
- Auditprogramme gemäß DIN EN ISO 19011 festlegen, durchführen, prüfen und verbessern

BESONDERE HINWEISE

Nach Besuch der Lehrgänge des DGQ-Blocks „Qualitätsmanagement“ bzw. „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen“ haben Sie das Wissen und die Kompetenz, die ein Beauftragter der obersten Leitung benötigt.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 4 Tage
 Gebühr: Euro 1.200,-/Euro 1.165,- für persönliche DGQ-Mitglieder
Ihr Plus: *Deutsche Ausgabe des EFQM Excellence Modells, Lehrgangsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/QM4

2015

23.02. - 26.02.	60433 Frankfurt am Main	L/QM/QM4/1501	20.07. - 23.07.	60433 Frankfurt am Main	L/QM/QM4/1511
09.03. - 12.03.	12203 Berlin	L/QM/QM4/1502	14.09. - 17.09.	44791 Bochum	L/QM/QM4/1512
13.04. - 16.04.	72622 Nürtingen	L/QM/QM4/1503	05.10. - 08.10.	22113 Hamburg	L/QM/QM4/1513
27.04. - 30.04.	44791 Bochum	L/QM/QM4/1504	26.10. - 29.10.	71254 Ditzingen	L/QM/QM4/1514
04.05. - 07.05.	60433 Frankfurt am Main	L/QM/QM4/1505	09.11. - 12.11.	60433 Frankfurt am Main	L/QM/QM4/1515
18.05. - 21.05.	12203 Berlin	L/QM/QM4/1506	16.11. - 19.11.	50321 Brühl	L/QM/QM4/1516
15.06. - 18.06.	22113 Hamburg	L/QM/QM4/1507	23.11. - 26.11.	85599 Parsdorf	L/QM/QM4/1517
22.06. - 25.06.	90768 Fürth	L/QM/QM4/1508	30.11. - 03.12.	12203 Berlin	L/QM/QM4/1518
06.07. - 09.07.	81829 München	L/QM/QM4/1509	07.12. - 10.12.	71083 Herrenberg	L/QM/QM4/1519
13.07. - 16.07.	72622 Nürtingen	L/QM/QM4/1510	14.12. - 17.12.	65933 Frankfurt am Main	L/QM/QM4/1520

Vertiefungslehrgang QM (optional)

GESUNDHEITSWIRTSCHAFT



Ihr Nutzen

- > Sie erhalten Antworten auf offene Fragen zu den vorherigen Lehrgängen.
- > Sie stärken Ihre Moderations- und Präsentationskompetenz.
- > Sie gehen sicherer in die Prüfung **DGQ-Qualitätsmanager**.

In diesem Lehrgang bearbeiten Sie gemeinsam offene Fragen der Lehrgangsteilnehmer zu den Inhalten der vorangegangenen Lehrgänge:

- „Qualitätsmanagement I“
- „Qualitätsmanagement II“
- „Qualitätsmanagement III“
- „Qualitätsmanagement IV“

Einen Schwerpunkt bilden dabei Moderations- und Präsentationstechniken.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Teilnahme an den Lehrgängen des DGQ-Blocks „Qualitätsmanagement“ bzw. „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen“ oder an vergleichbaren Lehrgängen.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag
 Gebühr: Euro 500,-/Euro 485,- für persönliche DGQ-Mitglieder

Ihr Plus: *Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/VQM2

2015

27.04.	12203 Berlin	L/QM/VQM/1501	07.12.	60439 Frankfurt am Main	L/QM/VQM/1503
27.07.	72622 Nürtingen	L/QM/VQM/1502			

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheitswesen inkl. EOQ Quality Manager in Healthcare

GESUNDHEITSWIRTSCHAFT

Ihr Nutzen

- > Sie belegen, dass Sie ein QM-System im Gesundheits- und Sozialwesen nach DIN EN ISO 9001 aufbauen können, das auf den nachhaltigen Geschäftserfolg Ihrer Organisation ausgerichtet ist.
- > Sie weisen offiziell nach, dass Sie qualitätsbezogene Daten als Grundlage für Entscheidungen aufbereiten können.
- > Sie erhalten zusätzlich ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat, das in Deutschland ausschließlich die DGQ vergibt.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** weisen Sie nach, dass Sie auf Basis der ISO 9000-Familie ein Qualitätsmanagementsystem implementieren, aufrechterhalten und weiterentwickeln können. Sie verfügen über das Know-how, unterschiedliche Anforderungen in ein Managementsystem zu integrieren. Sie können qualitätsbezogene Daten analysieren, bewerten und als Grundlage für Entscheidungen darstellen. Zudem sind Sie mit anspruchsvollen Führungskonzepten vertraut. Darüber hinaus können Sie Aufgaben eines „Beauftragten der obersten Leitung“ gemäß DIN EN ISO 9001 wahrnehmen. Sie sind in der Lage, Auditprogramme zu erstellen, durchzuführen, zu bewerten und zu verbessern.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Voraussetzungen für Ihre Zertifizierung sind:

- Vier Jahre Berufserfahrung (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre Berufserfahrung (bei Berufsausbildung) in einer Vollzeittätigkeit, davon zwei Jahre mit qualitätsmanagementbezogenen Tätigkeiten (siehe Hinweis)
- Teilnahme an den DGQ-Veranstaltungen
 - „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen I“
 - „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen II“
 - „Qualität erfolgreich umsetzen – Teamarbeit und Kommunikation“
 - „Qualitätsmanagement III und IV“
- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9000, 9001 und 9004
- Kenntnis des EFQM Modells für Excellence

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie die Zertifikate **DGQ-Qualitätsmanager** und **EOQ Quality Manager in Healthcare** inkl. der EOQ-Kompetenzkarte.

2015

28.04. – 29.04.	12203 Berlin	P01/QM/1501	07.09. – 08.09.	65933 Frankfurt am Main	P01/QM/1504
11.05. – 12.05.	60433 Frankfurt am Main	P01/QM/1502	23.11. – 24.11.	72622 Nürtingen	P01/QM/1505
13.07. – 14.07.	22113 Hamburg	P01/QM/1503	21.12. – 22.12.	65933 Frankfurt am Main	P01/QM/1506



PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlich-praktischen Teil.
Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Die Zertifikate und die EOQ-Kompetenzkarte sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag verlängert werden.

Mit Ihrem Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** können Sie sich direkt zum **DGQ-Lead Auditor Qualität** qualifizieren (siehe Seite 116/117).

Falls Sie zum Zeitpunkt der Antragsstellung über wenig Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement verfügen, erhalten Sie nach bestandener Prüfung das Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen gemäß DGQ Richtlinien**. Das Zertifikat ist einmalig auf sechs Jahre befristet. Es kann nicht verlängert werden. Innerhalb dieses Zeitraums können Sie das Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** beantragen, wenn Sie über die entsprechende Berufserfahrung verfügen.

AUF EINEN BLICK

DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen und **EOQ Quality Manager in Healthcare**

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 860,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Mittagessen und Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und der EOQ-Kompetenzkarte.

DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen gemäß DGQ Richtlinien

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 790,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Mittagessen und Pausengetränke) bis zur Ausstellung des Zertifikats.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/P01QM



Klinisches Risikomanagement im Gesundheits- und Sozialwesen

GESUNDHEITSWIRTSCHAFT

Ihr Nutzen

- > Sie können ein Risikomanagementsystem einführen.
- > Sie kennen den Risikomanagementprozess.
- > Sie sind in der Lage, Risiken richtig zu beurteilen.

In diesem Seminar lernen Sie den Rahmen für die Behandlung von Risiken und die Phasen des Risikomanagementprozesses kennen. Sie erfahren, welche Anforderungen nach ISO 31000 und der ONR 49000 Familie an ein Risikomanagementsystem gestellt werden. Im Rahmen von Gruppenarbeiten trainieren Sie, Risiken zu bewerten. Von diesem Wissen profitieren Sie auch bei der Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN 15224.

TEILNEHMER

Alle Personen aus Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens, die für den Aufbau eines klinisches Risikomanagementsystem verantwortlich sind oder sich für das Thema interessieren.

INHALTE

- Grundlagen des Risikomanagements
- Organisation des Risikomanagements
- Standards im Risikomanagement
- Elemente des Risikomanagementsystems
- Phasen des Risikomanagementprozesses
- Risikoidentifikation, Risikobewertung und Risikobewältigung
- Gruppenarbeit an Beispielen aus Ihrem Arbeitsalltag

BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar ist an Einsteiger gerichtet. Sie sollten jedoch eine Weiterbildung zum Qualitätsbeauftragten besucht haben oder vergleichbare Kenntnisse im Bereich Qualitätsmanagement besitzen.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage
 Gebühr: Euro 850,-/Euro 825,- für persönliche DGQ-Mitglieder
Ihr Plus: *Seminarunterlagen, Formularvorlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/RMG

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Beauftragter für klinisches Risiko- management

GESUNDHEITSWIRTSCHAFT

Ihr Nutzen

- > Sie weisen nach, dass Sie bei der Einführung, Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines klinischen Risikomanagementsystems mitwirken können.
- > Sie belegen, Grundlagen und Ziele des klinischen Risikomanagements zu kennen.
- > Sie kennen Methoden und Vorgehensweisen, um klinische Risiken zu analysieren und zu bewältigen.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Beauftragter für klinisches Risikomanagement** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, dass Sie die Struktur und die Inhalte der ISO 31000 und der ONR 49000 Familie kennen. Sie sind in der Lage, einen Bezug von der EN 15224 zu dem klinischen Risikomanagement herzustellen. Sie belegen, Grundlagen und Ziele des klinischen Risikomanagements zu kennen. Sie können bei der Einführung, Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines klinischen Risikomanagementsystems mitwirken. Zudem kennen Sie Aufgaben und Verantwortlichkeiten von Personen im betrieblichen Risikomanagementsystem und können sie einordnen. Sie verfügen über einen Nachweis, dass Sie in der Lage sind, bei Risikoanalysen mitzuwirken, Risiken zu identifizieren und Gegenmaßnahmen zu planen.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Nachweis einer abgeschlossenen Berufsausbildung im Gesundheits- oder Sozialwesens
- Vorliegen des gültigen Zertifikats **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen** oder **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** bzw. gleich- oder höherwertige Zertifikate
- Teilnahme an dem DGQ-Lehrgang „Klinisches Risikomanagement im Gesundheits- und Sozialwesen“

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Beauftragter für klinisches Risikomanagement**.

PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich.
Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Das Zertifikat ist unbefristet gültig.

AUF EINEN BLICK

Dauer: ½ Tag, am letzten Lehrgangstag

Gebühr: Euro 190,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung bis zur Ausstellung des Zertifikats.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/P01BKR

