

Qualitätsmanagement

„Sie wollen ein Qualitätsmanagementsystem einführen, aufrechterhalten oder verbessern? In diesem Veranstaltungsblock erfahren Sie, wie Sie die Effizienz Ihrer Prozesse steigern, Verbesserungspotenziale aufdecken und souverän kommunizieren.“

Andrea Zang



Andrea Zang, DGQ-Produktmanagerin



> Qualitätsmanagement I - Grundlagen	Seite 52
> Qualitätsmanagement II - Methoden, Anwendung und Kommunikation	Seite 54
> Vertiefungslehrgang QB (optional)	Seite 56
> Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor	Seite 58
> Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter inkl. EOQ Quality Management Representative	Seite 60
> Qualitätsmanagement III - Didaktik, Analyse und Statistik	Seite 62
> Qualitätsmanagement IV - Strategie, Integration und Weiterentwicklung	Seite 63
> Vertiefungslehrgang QM (optional)	Seite 64
> Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsmanager inkl. EOQ Quality Manager	Seite 66
> QB-Camp: Komprimiertes Trainingsprogramm zum DGQ-Qualitätsbeauftragten	Seite 68
> QM-Camp: Komprimiertes Trainingsprogramm zum DGQ-Qualitätsmanager	Seite 70
> QM-Gesamtcamp	Seite 72
> Quality Management I - Fundamentals	Seite 73
> Quality Management II - Methods, application and communication	Seite 74
> Überblick Qualitätsmanagement - Nutzen eines QM-Systems	Seite 75
> Upgrade für Qualitätsmanager	Seite 76
> Kennzahlen im QM	Seite 77
> Qualitätsmanagement im Öffentlichen Dienst	Seite 78

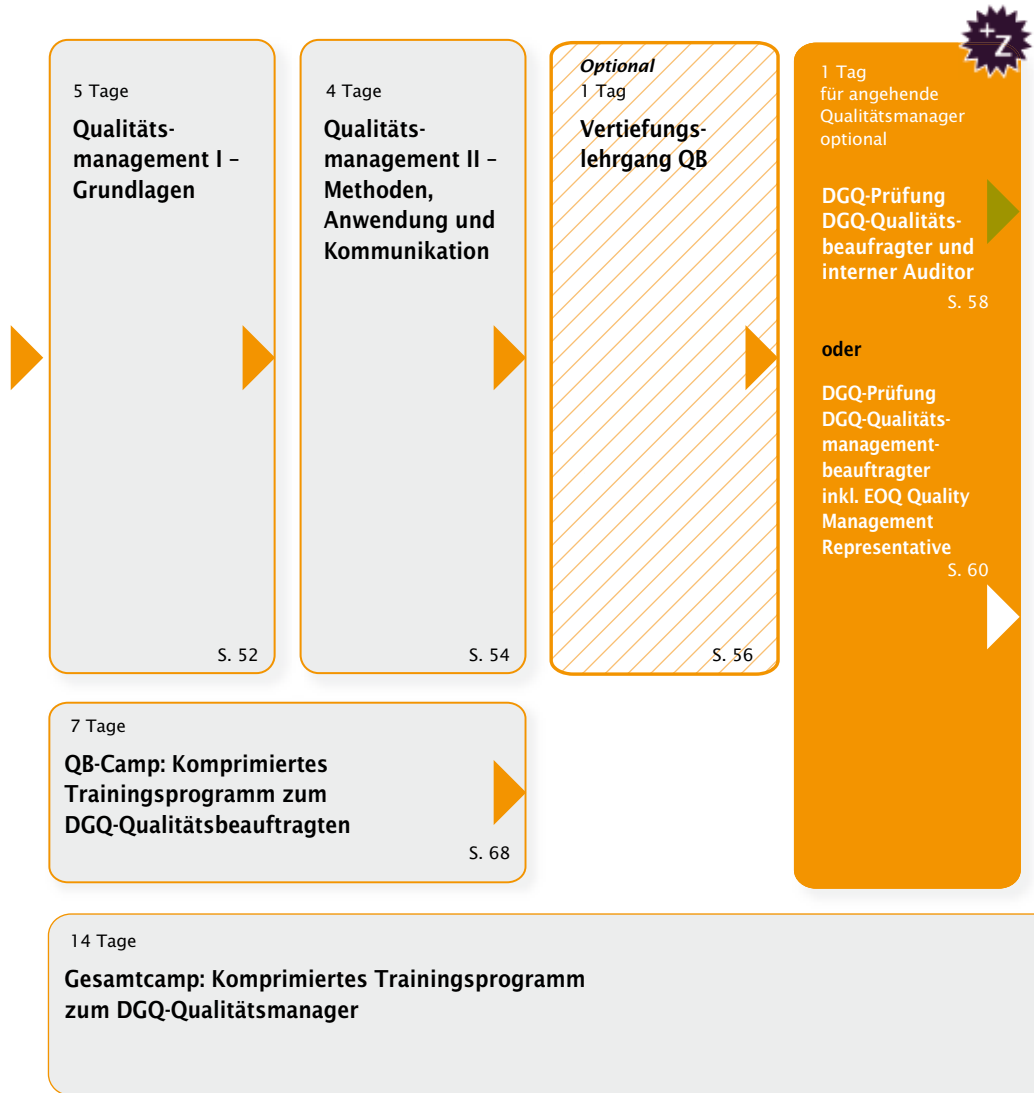
Ihr Weg zum Zertifikat

QUALITÄTSMANAGEMENT

LEHRGANGSREIHE

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter und Führungskräfte, die ein Qualitätssystems einführen, aufrechterhalten und verbessern sowie Mitarbeiter, die als Auditoren tätig werden



EMPFEHLUNGEN

Trainings und Workshops zur Ergänzung/Vertiefung





Siehe Bildungsreihe „Audit“
ab Seite 102

5 Tage
**Qualitätsmanagement III -
Didaktik, Analyse
und Statistik**
S. 62

4 Tage
**Qualitätsmanagement IV -
Strategie,
Integration und
Weiterentwicklung**
S. 63

Optional
1 Tag
**Vertiefungs-
lehrgang QM**
S. 64

2 Tage
**DGQ-Prüfung
DGQ-Qualitäts-
manager
inkl.
EOQ Quality
Manager**
S. 66

7 Tage
**QM-Camp: Komprimiertes
Trainingsprogramm zum
DGQ-Qualitätsmanager**
S. 70

S. 72



Siehe Bildungsreihe „Audit“
ab Seite 102

Mit der Einführung eines Qualitätsmanagementsystems sichern sich Unternehmen zahlreiche Vorteile: transparente Abläufe, Kriterien für ihre Bewertung und realisierbare Verbesserungspotenziale. Alles zusammen führt zu gesteigerter Wirtschaftlichkeit, motivierten Mitarbeitern und zufriedenen Kunden.

Die Kenntnis der ISO 9000-Familie und ihrer Interpretationen sowie das Wissen um Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements, die richtigen Kennzahlen und eine gute Kommunikation sind für die erfolgreiche Umsetzung eines QM-Systems erforderlich.

Das didaktische Konzept des Lehrgangsblocks „Qualitätsmanagement“ zielt – neben reichhaltigen Übungsanteilen – vor allem auf konkrete Praxisfragen ab. Das erleichtert Ihnen die anschließende Umsetzung.

MODULARER AUFBAU – STUFENWEISE ZUM ERFOLG

Immer mehr Unternehmen nutzen für ihre Organisationsentwicklung die Vorteile komplexer Managementkonzepte. Darin integriert sind die Anforderungen eines umfassenden Qualitätsmanagements. Verbesserungsprozesse werden somit schneller möglich. Im Lehrgangsblock „Qualitätsmanagement“ vermitteln wir Ihnen alle dafür wichtigen Zusammenhänge und Systematiken. Umsetzungsorientiert gestaltete Gruppenarbeiten mit exemplarischen Fällen machen Sie fit für die Praxis.

Der Lehrgangsblock „Qualitätsmanagement“ ist modular aufgebaut. Zudem haben Sie Möglichkeiten, in das Thema „Audit“ einzusteigen.

Den Weg zum **DGQ-Qualitätsmanager** können Sie ganz nach Ihren individuellen Bedürfnissen verfolgen.

Sie besuchen die vier Lehrgänge

- „Qualitätsmanagement I – Grundlagen“
- Qualitätsmanagement II – Methoden, Anwendung und Kommunikation“
- „Qualitätsmanagement III – Didaktik, Analyse und Statistik“
- „Qualitätsmanagement IV – Strategie, Integration und Weiterentwicklung“

Alternativ können Sie die ersten beiden Lehrgänge durch die Teilnahme am „QB-Camp“ und die beiden letzten Lehrgänge durch das „QM-Camp“ ersetzen. Unsere Camp-Varianten sind inhaltsgleich mit den Einzellehrgängen. Sie vermitteln den Stoff komprimiert auf sieben Tage, wobei Sie nur fünf Tage in Ihrem Unternehmen abwesend sind.

Je nach Tätigkeitsschwerpunkten kann es für Sie auch sinnvoll sein, nach dem zweiten Lehrgang die QB-Prüfung zu absolvieren. Sie können dann direkt mit dem Lehrgang „Auditor Qualität“ fortfahren.

TEILNEHMER

Der Lehrgangsblock „Qualitätsmanagement“ richtet sich an Führungskräfte und Mitarbeiter, die in ihrer Organisation ein Qualitätsmanagementsystem einführen, aufrechterhalten und verbessern wollen.

Mitarbeitern, die als Auditoren tätig sein werden, vermittelt der Lehrgangsblock fundiertes Grundlagenwissen.

ZIELE DER WEITERBILDUNG

In den Qualitätsmanagement-Lehrgängen der DGQ erwerben Sie Know-how, um Ihr Managementsystem aufzubauen, zu erhalten und kontinuierlich zu pflegen. Zudem lernen Sie, qualitätsmanagementspezifische Themen zielgruppengerecht anzusprechen.

Ihre Qualifizierung als **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor** bzw. **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** bildet eine solide Basis für die erfolgreiche Umsetzung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems in Ihrem Unternehmen. Sie können entsprechende Projekte leiten sowie Unternehmensprozesse analysieren und verbessern.



Sie sind mit den wichtigsten Werkzeugen des Qualitätsmanagements vertraut und in der Lage, die Einsatzmöglichkeiten in Ihrer Organisation einzuschätzen. Als professioneller, sachkundiger und motivierender Ansprechpartner in Sachen QM-System setzen Sie Ihre kommunikativen Fähigkeiten souverän ein.

Als **DGQ-Qualitätsmanager** verfügen Sie zusätzlich über die erforderlichen Kenntnisse und Fertigkeiten für den Aufbau eines komplexen Qualitätsmanagementsystems, das auf den nachhaltigen Geschäftserfolg der Organisation ausgerichtet ist.

Sie sind mit modernen Führungskonzepten vertraut. Darüber hinaus sind Sie in der Lage, die Anforderungen verschiedener Normen in das Managementsystem Ihrer Organisation zu integrieren. Sie erfüllen die Aufgaben eines „Beauftragten der obersten Leitung“ gemäß DIN EN ISO 9001 und die Aufgaben eines Auditprogramm-Managers.

Durch die Anwendung statistischer Methoden sind Sie in der Lage, qualitätsbezogene Daten zu analysieren, zu bewerten, darzustellen und für eine Entscheidungsfindung bereitzustellen. Sie bieten Unterstützung und Schulungen zu qualitätsbezogenen Themen auf allen Ebenen der Organisation an und fördern die Umsetzung des Qualitätsmanagementsystems.

BESONDERE HINWEISE

Um das Bewusstsein für Qualität in einer Unternehmenskultur zu verankern, ist es wichtig, Nutzen und Chancen des Qualitätsmanagements zu kennen. Die eLearning-Programme sind bestens geeignet, um einen Einblick in DIN EN ISO 9001 und die Entwicklung des Qualitätsmanagements zu gewinnen. Anhand von zwei Programmen können Sie sich oder Ihren Mitarbeitern die Denkweise des Qualitätsmanagements näherbringen.

Neben den Lehrgängen mit anerkannten Abschlüssen finden Sie in diesem Kapitel ein umfangreiches Seminarangebot.

Mit Ihrem Zertifikat

- **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor** oder
 - **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter**
- können Sie sich direkt zum **DGQ-Auditor Qualität** qualifizieren. Im Anschluss an den **DGQ-Qualitätsmanager** steht Ihnen der Weg zum **DGQ-Lead Auditor** offen.

Qualitätsmanagement I – Grundlagen

QUALITÄTSMANAGEMENT

Ihr Nutzen

- > Sie können mit der ISO 9000-Familie arbeiten.
- > Sie erhalten den Sonderdruck Normen zum Qualitätsmanagement.
- > Sie kennen die Grundlagen prozessorientierter Managementsysteme.
- > Sie sind in der Lage, den Ablauf interner Audits zu organisieren.

Der Lehrgang vermittelt Ihnen, wie Sie die Prozesse in Ihrer Organisation durch professionelles Qualitätsmanagement optimieren. Sie lernen, ein Qualitätsmanagementsystem einzuführen, aufrechtzuerhalten und kontinuierlich zu verbessern. Dafür erhalten Sie fundiertes Wissen über die Grundlagen des Qualitäts- und Prozessmanagements sowie der ISO 9000-Familie.

Sie verschaffen sich einen Überblick über Regelwerke und Normen, die für integrierte Managementsysteme relevant sein können. Ein wichtiger Aspekt ist hierbei die Dokumentation Ihres Managementsystems. Sie erfahren, wie Sie interne Audits vorbereiten, durchführen und nachbereiten. Konkrete Praxisaufgaben bereiten Sie schon während des Lehrgangs auf die Umsetzung in Ihrer Organisation vor.

INHALTE

- Einführung in das Qualitätsmanagement
- Prozessmanagement
- Vorstellung der ISO 9000-Familie
- Motivation und Umgang mit Veränderungen
- Dokumentation
- Ablauf interner Audits
- Gruppen leiten und moderieren
- Präsentation von Ergebnissen für verschiedene Zielgruppen
- Gruppenarbeiten

Die vermittelten Kenntnisse und Fertigkeiten sind die Grundlage für Ihre weiteren Veranstaltungen im Lehrgangsblock „Qualitätsmanagement“.

2015

12.01. – 16.01.	60433 Frankfurt am Main	L/QM/QM1/1501	13.04. – 17.04.	85599 Parsdorf	L/QM/QM1/1513
19.01. – 23.01.	72622 Nürtingen	L/QM/QM1/1502	13.04. – 17.04.	04103 Leipzig	L/QM/QM1/1514
26.01. – 30.01.	12203 Berlin	L/QM/QM1/1503	20.04. – 24.04.	72622 Nürtingen	L/QM/QM1/1515
02.02. – 06.02.	44791 Bochum	L/QM/QM1/1504	20.04. – 24.04.	60433 Frankfurt am Main	L/QM/QM1/1516
09.02. – 13.02.	90768 Fürth	L/QM/QM1/1505	04.05. – 08.05.	12203 Berlin	L/QM/QM1/1517
16.02. – 20.02.	22113 Hamburg	L/QM/QM1/1506	04.05. – 08.05.	44791 Bochum	L/QM/QM1/1518
23.02. – 27.02.	68165 Mannheim	L/QM/QM1/1507	04.05. – 08.05.	64625 Bensheim	L/QM/QM1/1519
02.03. – 06.03.	71083 Herrenberg	L/QM/QM1/1508	18.05. – 22.05.	81829 München	L/QM/QM1/1520
02.03. – 06.03.	60433 Frankfurt am Main	L/QM/QM1/1509	18.05. – 22.05.	50354 Hürth	L/QM/QM1/1521
09.03. – 13.03.	48165 Münster-Hiltrup	L/QM/QM1/1510	08.06. – 12.06.	22113 Hamburg	L/QM/QM1/1522
16.03. – 20.03.	81829 München	L/QM/QM1/1511	15.06. – 19.06.	71254 Ditzingen	L/QM/QM1/1523
23.03. – 27.03.	12203 Berlin	L/QM/QM1/1512	15.06. – 19.06.	12203 Berlin	L/QM/QM1/1524



BESONDERE HINWEISE

In diesem Lehrgang erhalten Sie den DGQ-Sonderdruck Normen zum Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011). Dieses Buch begleitet Sie über den gesamten Lehrgangsblock.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 5 Tage
 Gebühr: Euro 1.400,-/Euro 1.365,- für persönliche DGQ-Mitglieder
Ihr Plus: *DGQ-Sonderdruck „Normen zum Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011)“, Lehrgangsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/QM1

2015

22.06. – 26.06.	61118	Bad Vilbel	L/QM/QM1/1525	28.09. – 02.10.	64625	Bensheim	L/QM/QM1/1538
29.06. – 03.07.	95445	Bayreuth	L/QM/QM1/1526	05.10. – 09.10.	04329	Leipzig	L/QM/QM1/1539
29.06. – 03.07.	85599	Parsdorf	L/QM/QM1/1527	05.10. – 09.10.	60433	Frankfurt am Main	L/QM/QM1/1540
06.07. – 10.07.	30539	Hannover	L/QM/QM1/1528	12.10. – 16.10.	22113	Hamburg	L/QM/QM1/1541
13.07. – 17.07.	68165	Mannheim	L/QM/QM1/1529	19.10. – 23.10.	71083	Herrenberg	L/QM/QM1/1542
20.07. – 24.07.	71254	Ditzingen	L/QM/QM1/1530	26.10. – 30.10.	85599	Parsdorf	L/QM/QM1/1543
17.08. – 21.08.	57072	Siegen	L/QM/QM1/1531	02.11. – 06.11.	50354	Hürth	L/QM/QM1/1544
31.08. – 04.09.	44791	Bochum	L/QM/QM1/1532	09.11. – 13.11.	12203	Berlin	L/QM/QM1/1545
07.09. – 11.09.	60433	Frankfurt am Main	L/QM/QM1/1533	09.11. – 13.11.	79098	Freiburg	L/QM/QM1/1546
07.09. – 11.09.	50321	Brühl	L/QM/QM1/1534	30.11. – 04.12.	72622	Nürtingen	L/QM/QM1/1547
14.09. – 18.09.	71083	Herrenberg	L/QM/QM1/1535	07.12. – 11.12.	60433	Frankfurt am Main	L/QM/QM1/1548
21.09. – 25.09.	12203	Berlin	L/QM/QM1/1536	14.12. – 18.12.	64625	Bensheim	L/QM/QM1/1549
21.09. – 25.09.	90768	Fürth	L/QM/QM1/1537	14.12. – 18.12.	12203	Berlin	L/QM/QM1/1550

Qualitätsmanagement II – Methoden, Anwendung und Kommunikation

QUALITÄTSMANAGEMENT

Ihr Nutzen

- > Sie setzen vielfältige Qualitätsmanagementwerkzeuge sinnvoll ein.
- > Sie können in der Rolle des Qualitätsbeauftragten mit verschiedenen Zielgruppen kommunizieren.
- > Sie führen Verbesserungsprojekte erfolgreich durch.

Diese Veranstaltung baut auf dem Lehrgang „Qualitätsmanagement I – Grundlagen“ auf. Sie vermittelt Ihnen die Kenntnisse und Fertigkeiten, um ein Qualitätsmanagementsystem umzusetzen und aufrechtzuerhalten. Sie lernen, qualitätsmanagementspezifische Verbesserungsprojekte zu leiten.

Darüber hinaus erfahren Sie, welche QM-Werkzeuge sich für Ihre Organisation eignen. Sie sind in der Lage, die wichtigsten QM-Methoden und Werkzeuge auszuwählen und anzuwenden.

Zudem lernen Sie, Ihre Aufgaben als Qualitätsbeauftragter souverän zu erfüllen und den Beauftragten der obersten Leitung bei wichtigen Aufgaben zu unterstützen: Beratung der obersten Leitung, Top-down-Kommunikation oder auch Berichterstattung an die oberste Leitung. Dadurch werden Sie zu einer kompetenten Kontaktperson für interne und externe Parteien wie Lieferanten, Kunden oder die Zertifizierungsstelle.

In diesem Training lernen Sie, Projektmanagementprozesse und -methoden anzuwenden, die Sie etwa bei der Umsetzung und Aufrechterhaltung von Managementsystemen, bei Verbesserungsprojekten oder in der Auditplanung unterstützen.

Nach Besuch des Lehrgangs sind Sie in der Lage, kundenspezifische, rechtliche und normative Anforderungen zu erkennen und zu bewerten und die Umsetzung im Unternehmen zu koordinieren.

INHALTE

- Kundenanforderungen erkennen und bewerten
- Verbesserungsprojekte definieren und leiten
- Kommunikation mit internen und externen Parteien
- Rechtliche Aspekte für das Qualitätsmanagement
- Berichtswesen und Kennzahlen
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Qualitätswerkzeuge anwenden
- QM-Methoden auswählen
- Gruppenarbeiten und Übungen

2015

19.01. - 22.01.	60433 Frankfurt am Main	L/QM/QM2/1501	18.05. - 21.05.	60433 Frankfurt am Main	L/QM/QM2/1514
16.02. - 19.02.	72622 Nürtingen	L/QM/QM2/1502	18.05. - 21.05.	82008 Unterhaching	L/QM/QM2/1515
16.02. - 19.02.	12203 Berlin	L/QM/QM2/1503	26.05. - 29.05.	12203 Berlin	L/QM/QM2/1516
23.02. - 26.02.	44791 Bochum	L/QM/QM2/1504	01.06. - 04.06.	04103 Leipzig	L/QM/QM2/1517
09.03. - 12.03.	90768 Fürth	L/QM/QM2/1505	08.06. - 11.06.	44791 Bochum	L/QM/QM2/1518
16.03. - 19.03.	60433 Frankfurt am Main	L/QM/QM2/1506	15.06. - 18.06.	50354 Hürth	L/QM/QM2/1519
23.03. - 26.03.	22113 Hamburg	L/QM/QM2/1507	22.06. - 25.06.	81829 München	L/QM/QM2/1520
23.03. - 26.03.	68165 Mannheim	L/QM/QM2/1508	29.06. - 02.07.	64625 Bensheim	L/QM/QM2/1521
13.04. - 16.04.	71083 Herrenberg	L/QM/QM2/1509	06.07. - 09.07.	22113 Hamburg	L/QM/QM2/1522
13.04. - 16.04.	12203 Berlin	L/QM/QM2/1510	13.07. - 16.07.	71254 Ditzingen	L/QM/QM2/1523
20.04. - 23.04.	48165 Münster-Hiltrup	L/QM/QM2/1511	20.07. - 23.07.	61118 Bad Vilbel	L/QM/QM2/1524
27.04. - 30.04.	81829 München	L/QM/QM2/1512	20.07. - 23.07.	95445 Bayreuth	L/QM/QM2/1525
05.05. - 08.05.	72622 Nürtingen	L/QM/QM2/1513	27.07. - 30.07.	85599 Parsdorf	L/QM/QM2/1526



LITERATUREMPFEHLUNG

DGQ-Band 13 –11:
FMEA – Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse
DGQ-Band 13 – 21:
QFD – Quality Function Deployment
DGQ-Band 14 – 26:
Prozessmanagement für Praktiker.
Leitfaden für das Erkennen, Beschreiben, Bewerten,
Umsetzen und Verbessern von Prozessen

AUF EINEN BLICK

Dauer: 4 Tage
Gebühr: Euro 1.150,-/Euro 1.115,- für persönliche
DGQ-Mitglieder
Ihr Plus: *Lehrgangsunterlagen, Mittagessen und
Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/QM2

2015

24.08. –27.08.	12203	Berlin	L/QM/QM2/1527	02.11. –05.11.	60433	Frankfurt am Main	L/QM/QM2/1538
07.09. –10.09.	71254	Ditzingen	L/QM/QM2/1528	09.11. –12.11.	22113	Hamburg	L/QM/QM2/1539
14.09. –17.09.	68165	Mannheim	L/QM/QM2/1529	16.11. –19.11.	71083	Herrenberg	L/QM/QM2/1540
14.09. –17.09.	30539	Hannover	L/QM/QM2/1530	23.11. –26.11.	12203	Berlin	L/QM/QM2/1541
21.09. –24.09.	50321	Brühl	L/QM/QM2/1531	30.11. –03.12.	85599	Parsdorf	L/QM/QM2/1542
28.09. –01.10.	60433	Frankfurt am Main	L/QM/QM2/1532	30.11. –03.12.	44791	Bochum	L/QM/QM2/1543
05.10. –08.10.	71083	Herrenberg	L/QM/QM2/1533	07.12. –10.12.	72622	Nürtingen	L/QM/QM2/1544
12.10. –15.10.	12203	Berlin	L/QM/QM2/1534	07.12. –10.12.	04329	Leipzig	L/QM/QM2/1545
19.10. –22.10.	57072	Siegen	L/QM/QM2/1535	07.12. –10.12.	50354	Hürth	L/QM/QM2/1546
19.10. –22.10.	90768	Fürth	L/QM/QM2/1536	14.12. –17.12.	60433	Frankfurt am Main	L/QM/QM2/1547
26.10. –29.10.	64625	Bensheim	L/QM/QM2/1537	14.12. –17.12.	79098	Freiburg	L/QM/QM2/1548



Vertiefungslehrgang QB (optional)

QUALITÄTSMANAGEMENT



Ihr Nutzen

- > Sie haben einen umfassenden Überblick über die Inhalte der Lehrgänge „Qualitätsmanagement I – Grundlagen“ und „Qualitätsmanagement II – Methoden, Anwendung und Kommunikation“.
- > Sie gehen sicherer in die anstehende Prüfung.

Sie wiederholen die wichtigsten Aspekte der Lehrgänge „Qualitätsmanagement I – Grundlagen“ und „Qualitätsmanagement II – Methoden, Anwendung und Kommunikation“ und vertiefen Ihre bisher erworbenen QM-Kenntnisse.

Wir machen uns gemeinsam mit Ihnen ein Bild von Ihrem Wissensstand und geben Tipps, welche Inhalte Sie auffrischen sollten.

Dieser Lehrgang ist ideal für alle, die die genannten Lehrgänge mit größerem zeitlichem Abstand besucht haben. Er eignet sich jedoch auch für Teilnehmer, die an einem einzigen Tag nochmals mit Gruppenarbeiten den Stoff Revue passieren lassen möchten.

Als Teilnehmer des Vertiefungslehrgangs gehen Sie sicherer in die anstehende Prüfung **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor** bzw. **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter**.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Teilnahme an den ersten beiden Lehrgängen des DGQ-Blocks „Qualitätsmanagement“ oder an vergleichbaren Lehrgängen.

AUF EINEN BLICK

- Dauer:** 1 Tag
- Gebühr:** Euro 500,-/Euro 485,- für persönliche DGQ-Mitglieder
- Ihr Plus:** *Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/VQB

2015

11.05.	12203 Berlin	L/QM/VQB/1501	27.11.	65933 Frankfurt am Main	L/QM/VQB/1503
24.07.	72622 Nürtingen	L/QM/VQB/1502			

Informationen aus erster Hand

ISO 9001:2015 und ISO 14001:2015

Die nächste Generation

Informationen und Umsetzungshilfen von DGQ, DIN und DQS

2015 biegt die Revision von ISO 9001 und ISO 14001 mit dem FDIS auf die Zielgerade ein. Auch in diesem Stadium der Überarbeitung begleiten wir Sie mit aktuellen und zuverlässigen Informationen zur Umstellung.

Zwischen Mai 2015 und Dezember 2015 bieten DGQ, DIN und DQS bundesweit zehn Veranstaltungen zu ISO 9001:2015 und vier Termine zu ISO 14001:2015 an. Sie erwartet eine vielseitige und anspruchsvolle Mischung aus Basiswissen und Hintergrundinformationen, aus Vorträgen und Workshops.

Termine 2015

ISO 9001:2015

19. Mai	Berlin
3. Juni	Bremen
16. Juni	Stuttgart
1. Juli	Hannover
1. September	Berlin
16. September	Bochum
6. Oktober	Frankfurt am Main
12. November	Kassel
1. Dezember	Berlin
15. Dezember	Stuttgart

ISO 14001:2015

17. Juni	Stuttgart
17. September	Bochum
7. Oktober	Frankfurt am Main
2. Dezember	Berlin

Weitere Informationen unter:

www.isorevision.de

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor

QUALITÄTSMANAGEMENT

Ihr Nutzen

- > Sie verfügen über ein Zertifikat, das Ihnen einen Einstieg in das Berufsfeld mit geringer berufsspezifischer Erfahrung ermöglicht.
- > Sie können bei der Einführung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001 mitwirken.
- > Sie kennen die gängigsten Werkzeuge des Qualitätsmanagements.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, dass Sie die Vorgehensweise bei der Einführung und Aufrechterhaltung von Qualitätsmanagementsystemen nach DIN EN ISO 9001 kennen. Sie überblicken die Vorgehensweise zur Analyse und Verbesserung von Unternehmensprozessen. Darüber hinaus können Sie Aufgaben eines „Beauftragten der obersten Leitung“ gemäß DIN EN ISO 9001 wahrnehmen. Sie haben einen Überblick über die Planung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits. Sie belegen, qualitätsmanagementspezifische Themen zielgruppengerecht vermitteln zu können. Das Zertifikat dokumentiert Ihr Know-how im Umgang mit den gängigsten Werkzeugen des Qualitätsmanagements.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Teilnahme an den DGQ-Lehrgängen
 - „Qualitätsmanagement I – Grundlagen“
 - „Qualitätsmanagement II – Methoden, Anwendung und Kommunikation“
- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9000, 9001 und 9004

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor**.

PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich und mündlich. Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

2015

07.02.	65933 Frankfurt am Main	P/QB/1501	13.06.	72622 Nürtingen	P/QB/1513
14.02.	72622 Nürtingen	P/QB/1502	13.06.	60439 Frankfurt am Main	P/QB/1514
20.02.	12203 Berlin	P/QB/1503	22.06.	12203 Berlin	P/QB/1515
07.03.	44791 Bochum	P/QB/1504	22.06.	44791 Bochum	P/QB/1516
14.03.	72622 Nürtingen	P/QB/1505	27.06.	50354 Hürth	P/QB/1517
18.04.	22113 Hamburg	P/QB/1506	11.07.	68165 Mannheim	P/QB/1518
25.04.	90768 Fürth	P/QB/1507	18.07.	22113 Hamburg	P/QB/1519
09.05.	72622 Nürtingen	P/QB/1508	18.07.	65933 Frankfurt am Main	P/QB/1520
09.05.	50321 Brühl	P/QB/1509	25.07.	72622 Nürtingen	P/QB/1521
12.05.	12203 Berlin	P/QB/1510	31.07.	85599 Parsdorf	P/QB/1522
16.05.	81829 München	P/QB/1511	11.09.	12203 Berlin	P/QB/1523
30.05.	48165 Münster-Hiltrup	P/QB/1512	14.09.	60433 Frankfurt am Main	P/QB/1524



HINWEIS

Das Zertifikat ist unbefristet gültig.

Falls Sie zum Zeitpunkt der Antragsstellung bereits über zwei Jahre Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement verfügen, können Sie sich als **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** zertifizieren lassen (siehe Seite 60/61).

Auditieren Sie intern das Qualitätsmanagementsystem Ihrer Organisation und möchten diese Kompetenz offiziell bestätigt haben, empfehlen wir Ihnen die Zertifizierung zum **DGQ-Auditor Qualität** (siehe Seite 109).

Mit Ihrem Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor** können Sie sich weiter zum **DGQ-Auditor Qualität** qualifizieren (siehe Seite 109).

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag

Gebühr: Euro 450,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung des Zertifikats.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/QB



2015

26.09.	71254 Ditzingen	P/QB/1525	04.12.	12203 Berlin	P/QB/1533
10.10.	65933 Frankfurt am Main	P/QB/1526	11.12.	72622 Nürtingen	P/QB/1534
16.10.	12203 Berlin	P/QB/1527	12.12.	85599 Parsdorf	P/QB/1535
24.10.	71083 Herrenberg	P/QB/1528	12.12.	44791 Bochum	P/QB/1536
24.10.	50321 Brühl	P/QB/1529	18.12.	60433 Frankfurt am Main	P/QB/1537
07.11.	65933 Frankfurt am Main	P/QB/1530	19.12.	50354 Hürth	P/QB/1538
14.11.	90768 Fürth	P/QB/1531	21.12.	72622 Nürtingen	P/QB/1539
28.11.	65933 Frankfurt am Main	P/QB/1532			

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter inkl. EOQ Quality Management Representative

QUALITÄTSMANAGEMENT

Ihr Nutzen

- > Sie belegen, dass Sie ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 einführen und aufrechterhalten können.
- > Sie weisen nach, dass Sie Ihr berufsspezifisches Know-how kontinuierlich ausbauen.
- > Sie erhalten zusätzlich ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat, das in Deutschland ausschließlich die DGQ vergibt.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 implementieren und aufrechterhalten können. Darüber hinaus zeigen Sie, dass Sie qualitätsmanagementbezogene Projekte leiten, Unternehmensprozesse analysieren und sie verbessern können. Sie können Aufgaben eines „Beauftragten der obersten Leitung“ gemäß DIN EN ISO 9001 wahrnehmen. Zudem haben Sie einen Überblick über die Planung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits. Sie können qualitätsmanagementspezifische Themen zielgruppengerecht ansprechen. Das Zertifikat dokumentiert Ihr Know-how im Umgang mit den gängigsten Werkzeugen des Qualitätsmanagements.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- (Fachgebundene) Hochschulreife oder abgeschlossene Berufsausbildung und zwei Jahre Berufserfahrung in einer Vollzeitätigkeit, davon ein Jahr mit qualitätsmanagementbezogenen Tätigkeiten
- Teilnahme an den DGQ-Lehrgängen
 - „Qualitätsmanagement I – Grundlagen“
 - „Qualitätsmanagement II – Methoden, Anwendung und Kommunikation“
- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9000, 9001 und 9004

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie die Zertifikate **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** und **EOQ Quality Management Representative** inkl. der DGQ- und EOQ-Kompetenzkarten.

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

2015

07.02.	65933 Frankfurt am Main	P/QMB/1501	16.05.	81829 München	P/QMB/1511
14.02.	72622 Nürtingen	P/QMB/1502	30.05.	48165 Münster-Hiltrup	P/QMB/1512
20.02.	12203 Berlin	P/QMB/1503	13.06.	72622 Nürtingen	P/QMB/1513
07.03.	44791 Bochum	P/QMB/1504	13.06.	60439 Frankfurt am Main	P/QMB/1514
14.03.	72622 Nürtingen	P/QMB/1505	22.06.	12203 Berlin	P/QMB/1515
18.04.	22113 Hamburg	P/QMB/1506	22.06.	44791 Bochum	P/QMB/1516
25.04.	90768 Fürth	P/QMB/1507	27.06.	50354 Hürth	P/QMB/1517
09.05.	72622 Nürtingen	P/QMB/1508	11.07.	68165 Mannheim	P/QMB/1518
09.05.	50321 Brühl	P/QMB/1509	18.07.	22113 Hamburg	P/QMB/1519
12.05.	12203 Berlin	P/QMB/1510	18.07.	65933 Frankfurt am Main	P/QMB/1520



HINWEIS

Die Zertifikate und Kompetenzkarten sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig und können auf Antrag verlängert werden.

Auditieren Sie intern das Qualitätsmanagementsystem Ihrer Organisation und möchten diese Kompetenz offiziell bestätigt haben, empfehlen wir Ihnen die Zertifizierung zum **DGQ-Auditor Qualität** (siehe Seite 109). Mit Ihrem Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** können Sie sich direkt weiter zum **DGQ-Auditor Qualität** qualifizieren.

Falls Sie zum Zeitpunkt der Antragsstellung über wenig Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement verfügen, können Sie das Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor** erhalten (siehe Seite 58/59).

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag

Gebühr: Euro 450,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und Kompetenzkarten.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/QMB



2015

25.07.	72622 Nürtingen	P/QMB/1521	14.11.	90768 Fürth	P/QMB/1531
31.07.	85599 Parsdorf	P/QMB/1522	28.11.	65933 Frankfurt am Main	P/QMB/1532
11.09.	12203 Berlin	P/QMB/1523	04.12.	12203 Berlin	P/QMB/1533
14.09.	60433 Frankfurt am Main	P/QMB/1524	11.12.	72622 Nürtingen	P/QMB/1534
26.09.	71254 Ditzingen	P/QMB/1525	12.12.	85599 Parsdorf	P/QMB/1535
10.10.	65933 Frankfurt am Main	P/QMB/1526	12.12.	44791 Bochum	P/QMB/1536
16.10.	12203 Berlin	P/QMB/1527	18.12.	60433 Frankfurt am Main	P/QMB/1537
24.10.	71083 Herrenberg	P/QMB/1528	19.12.	50354 Hürth	P/QMB/1538
24.10.	50321 Brühl	P/QMB/1529	21.12.	72622 Nürtingen	P/QMB/1539
07.11.	65933 Frankfurt am Main	P/QMB/1530			



Qualitätsmanagement III – Didaktik, Analyse und Statistik

QUALITÄTSMANAGEMENT



Ihr Nutzen

- > Sie wenden gängige statistische Methoden an.
- > Sie bereiten Daten anschaulich auf.
- > Sie leiten betriebliche Schulungen professionell.
- > Sie nutzen Methoden zur Ermittlung und Auswertung der Kundenzufriedenheit.

Dieser Lehrgang baut auf den Lehrgängen „Qualitätsmanagement I“ und „Qualitätsmanagement II“ auf und kombiniert die Themen Didaktik, Analyse und Statistik.

Sie lernen, statistisches Wissen zielgruppengerecht zu vermitteln. Dadurch können Sie anstehende Entscheidungen der Leitung Ihrer Organisation mit soliden, gut aufbereiteten Qualitätsdaten sowohl analytisch als auch kommunikativ unterstützen.

Sie sind in der Lage, Schulungen zu qualitätsbezogenen Themen für verschiedene Zielgruppen zu konzipieren und durchzuführen.

Didaktik: Sie können QM-Themen aus Ihrem QM-System vermitteln und einen Lehr-Lern-Prozess gestalten.

Analyse: Sie lernen, Kundeninteressen zu analysieren, sie innerhalb des Unternehmens zu vertreten und umzusetzen.

Statistik: Sie lernen die gängigen statistischen Methoden des Qualitätsmanagements kennen und trainieren ihre Anwendungsmöglichkeiten.

Besonders interessant ist es für alle Qualitätsmanager, Prozessen geeignete und aussagefähige Kennzahlen zuzuweisen. Dieser Lehrgang unterstützt Sie dabei.

2015

09.02.-13.02.	60433 Frankfurt am Main	L/QM/QM3/1501	24.08.-28.08.	44791 Bochum	L/QM/QM3/1512
23.02.-27.02.	12203 Berlin	L/QM/QM3/1502	07.09.-11.09.	22113 Hamburg	L/QM/QM3/1513
09.03.-13.03.	44791 Bochum	L/QM/QM3/1503	14.09.-18.09.	72622 Nürtingen	L/QM/QM3/1514
23.03.-27.03.	72622 Nürtingen	L/QM/QM3/1504	05.10.-09.10.	60439 Frankfurt am Main	L/QM/QM3/1515
13.04.-17.04.	60433 Frankfurt am Main	L/QM/QM3/1505	12.10.-16.10.	85599 Parsdorf	L/QM/QM3/1516
20.04.-24.04.	12203 Berlin	L/QM/QM3/1506	26.10.-30.10.	50321 Brühl	L/QM/QM3/1517
04.05.-08.05.	22113 Hamburg	L/QM/QM3/1507	02.11.-06.11.	12203 Berlin	L/QM/QM3/1518
18.05.-22.05.	90768 Fürth	L/QM/QM3/1508	09.11.-13.11.	71083 Herrenberg	L/QM/QM3/1519
08.06.-12.06.	72622 Nürtingen	L/QM/QM3/1509	30.11.-04.12.	60433 Frankfurt am Main	L/QM/QM3/1520
15.06.-19.06.	81829 München	L/QM/QM3/1510	07.12.-11.12.	30539 Hannover	L/QM/QM3/1521
22.06.-26.06.	60433 Frankfurt am Main	L/QM/QM3/1511			

INHALTE

- Das Geschäft verstehen: Kennzahlen systematisieren
- Daten analysieren und verständlich visualisieren
- Lernen und lehren: Schulungen planen und durchführen
- Kundenzufriedenheitsermittlung: Methoden zur Erfassung, Bewertung und Visualisierung
- Statistische Methoden des Qualitätsmanagements
- Stichprobenverfahren
- Mess-System-Analyse

BESONDERE HINWEISE

Falls Sie über ein eigenes Notebook verfügen, können Sie es gern mitbringen und für die Bearbeitung im Lehrgang gestellter Aufgaben nutzen. Wir stellen Ihnen ausgewählte Dateien zur Verfügung.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 5 Tage

Gebühr: Euro 1.350,-/Euro 1.315,- für persönliche DGQ-Mitglieder

Ihr Plus: Teilnehmer-CD-ROM, Lehrgangsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/QM3

Qualitätsmanagement IV – Strategie, Integration und Weiterentwicklung

QUALITÄTSMANAGEMENT



Ihr Nutzen

- > Sie können Ihr Unternehmen bei der Integration verschiedener Managementsysteme unterstützen.
- > Sie motivieren Mitarbeiter für das Qualitätsmanagement.
- > Sie haben fundiertes Wissen, um als Beauftragter der obersten Leitung tätig zu sein.

Sie lernen, ein auf den nachhaltigen Geschäftserfolg ausgerichtetes QM-System zu entwickeln. Der Struktur des EFQM Excellence Modells folgend, machen Sie sich mit allen notwendigen Vorgehensweisen vertraut. Sie erfahren, wie Sie Unternehmensziele operationalisieren und Werkzeuge anwenden, mit denen der Transfer des Gelernten in Ihr Unternehmen gelingt. Darüber hinaus können Sie interne und externe Vorgaben und Anforderungen in Ihr Managementsystem integrieren. Sie lernen, Auditprogramme zu erstellen, durchzuführen, zu bewerten und zu verbessern.

INHALTE

- Gründe für die Weiterentwicklung eines QM-Systems verstehen
- Standortbestimmung
- Innere und äußere Einflussfaktoren
- Mission, Vision und Strategien entwickeln
- Moderne Managementkonzepte aufbauend auf DIN EN ISO 9004 kennen, analysieren, bewerten, auswählen und anwenden

- Ressourcenmanagement
- Die Rolle des Qualitätsmanagers
- Managementteilsysteme zu einem Managementsystem vereinen
- Aspekte der strukturellen Verbesserung
 - Aufbau und Elemente des EFQM Excellence Modells verstehen
 - Grundkonzepte
 - RADAR-Logik
- Selbstbewertung und Assessment
- Auditprogramme gemäß DIN EN ISO 19011 festlegen, durchführen, prüfen und verbessern

BESONDERE HINWEISE

Nach Besuch der vier Lehrgänge der Lehrgangreihe haben Sie das Wissen und die Kompetenz, die ein Beauftragter der obersten Leitung benötigt.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 4 Tage
 Gebühr: Euro 1.200,-/Euro 1.165,- für persönliche DGQ-Mitglieder
Ihr Plus: *Deutsche Ausgabe des EFQM Excellence Modells, Lehrgangunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/QM4

2015

23.02. – 26.02.	60433 Frankfurt am Main	L/QM/QM4/1501	20.07. – 23.07.	60433 Frankfurt am Main	L/QM/QM4/1511
09.03. – 12.03.	12203 Berlin	L/QM/QM4/1502	14.09. – 17.09.	44791 Bochum	L/QM/QM4/1512
13.04. – 16.04.	72622 Nürtingen	L/QM/QM4/1503	05.10. – 08.10.	22113 Hamburg	L/QM/QM4/1513
27.04. – 30.04.	44791 Bochum	L/QM/QM4/1504	26.10. – 29.10.	71254 Ditzingen	L/QM/QM4/1514
04.05. – 07.05.	60433 Frankfurt am Main	L/QM/QM4/1505	09.11. – 12.11.	60433 Frankfurt am Main	L/QM/QM4/1515
18.05. – 21.05.	12203 Berlin	L/QM/QM4/1506	16.11. – 19.11.	50321 Brühl	L/QM/QM4/1516
15.06. – 18.06.	22113 Hamburg	L/QM/QM4/1507	23.11. – 26.11.	85599 Parsdorf	L/QM/QM4/1517
22.06. – 25.06.	90768 Fürth	L/QM/QM4/1508	30.11. – 03.12.	12203 Berlin	L/QM/QM4/1518
06.07. – 09.07.	81829 München	L/QM/QM4/1509	07.12. – 10.12.	71083 Herrenberg	L/QM/QM4/1519
13.07. – 16.07.	72622 Nürtingen	L/QM/QM4/1510	14.12. – 17.12.	65933 Frankfurt am Main	L/QM/QM4/1520



Vertiefungslehrgang QM (optional)

QUALITÄTSMANAGEMENT



Ihr Nutzen

- > Sie erhalten Antworten auf offene Fragen zu den vorherigen Lehrgängen.
- > Sie stärken Ihre Moderations- und Präsentationskompetenz.
- > Sie gehen sicherer in die Prüfung **DGQ-Qualitätsmanager**.

In diesem Lehrgang bearbeiten Sie gemeinsam offene Fragen der Lehrgangsteilnehmer zu den Inhalten der vorangegangenen Lehrgänge:

- „Qualitätsmanagement I – Grundlagen“
- „Qualitätsmanagement II – Methoden, Anwendung und Kommunikation“
- „Qualitätsmanagement III – Didaktik, Analyse und Statistik“
- „Qualitätsmanagement IV – Strategie, Integration und Weiterentwicklung“

Einen Schwerpunkt bilden dabei Moderations- und Präsentationstechniken.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Teilnahme an den Lehrgängen des DGQ-Blocks „Qualitätsmanagement“ bzw. „Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen“ oder an vergleichbaren Lehrgängen.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag
Gebühr: Euro 500,-/Euro 485,- für persönliche DGQ-Mitglieder

Ihr Plus: *Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/VQM

2015

27.04.	12203 Berlin	L/QM/VQM/1501	07.12.	60439 Frankfurt am Main	L/QM/VQM/1503
27.07.	72622 Nürtingen	L/QM/VQM/1502			

Entdecken Sie die ganze
Vielfalt von Qualität.

Besuchen Sie uns
im Social Web!



Neues, Spannendes und Informatives finden
Sie unter www.dgq.de/aktuelles

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsmanager inkl. EOQ Quality Manager

QUALITÄTSMANAGEMENT

Ihr Nutzen

- > Sie belegen, dass Sie ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 aufbauen können, das den nachhaltigen Geschäftserfolg fördert.
- > Sie weisen offiziell nach, dass Sie qualitätsbezogene Daten als Grundlage für Entscheidungen aufbereiten können.
- > Sie erhalten zusätzlich ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat, das in Deutschland ausschließlich die DGQ vergibt.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie auf Basis der ISO 9000-Familie ein Qualitätsmanagementsystem implementieren, aufrechterhalten und weiterentwickeln können. Sie verfügen über das Know-how, unterschiedliche Anforderungen in ein Qualitätsmanagementsystem zu integrieren. Sie können qualitätsbezogene Daten analysieren, bewerten und als Grundlage für Entscheidungen darstellen. Zudem sind Sie mit anspruchsvollen Führungskonzepten vertraut. Darüber hinaus können Sie Aufgaben eines „Beauftragten der obersten Leitung“ gemäß DIN EN ISO 9001 wahrnehmen. Sie sind in der Lage, Auditprogramme zu erstellen, durchzuführen, zu bewerten und zu verbessern.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Vier Jahre Berufserfahrung (bei Hochschulabschluss) bzw. fünf Jahre (bei Berufsausbildung) in einer Vollzeittätigkeit, davon zwei Jahre mit qualitätsmanagementbezogenen Tätigkeiten (siehe Hinweis)
- Teilnahme an den DGQ-Veranstaltungen „Qualitätsmanagement I bis IV“
- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9000, 9001 und 9004
- Kenntnis des EFQM Excellence Modells.

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie die Zertifikate **DGQ-Qualitätsmanager** und **EOQ Quality Manager** inkl. der EOQ-Kompetenzkarte.

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlich-praktischen Teil.
Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

2015

12.02. - 13.02.	12203 Berlin	P/QM/1501	13.07. - 14.07.	22113 Hamburg	P/QM/1508
16.03. - 17.03.	65933 Frankfurt am Main	P/QM/1502	20.07. - 21.07.	90768 Fürth	P/QM/1509
27.04. - 28.04.	72622 Nürtingen	P/QM/1503	22.07. - 23.07.	85599 Parsdorf	P/QM/1510
28.04. - 29.04.	12203 Berlin	P/QM/1504	28.07. - 29.07.	72622 Nürtingen	P/QM/1511
11.05. - 12.05.	60433 Frankfurt am Main	P/QM/1505	07.09. - 08.09.	65933 Frankfurt am Main	P/QM/1512
28.05. - 29.05.	44791 Bochum	P/QM/1506	09.09. - 10.09.	12203 Berlin	P/QM/1513
01.06. - 02.06.	12203 Berlin	P/QM/1507	28.09. - 29.09.	72622 Nürtingen	P/QM/1514



HINWEIS

Die Zertifikate und die EOQ-Kompetenzkarte sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag verlängert werden.

Mit Ihrem Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager** können Sie sich weiter zum **DGQ-Lead Auditor Qualität** qualifizieren (siehe Seite 116).

Falls Sie zum Zeitpunkt der Antragsstellung über keine bzw. wenig Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement verfügen, erhalten Sie nach bestandener Prüfung das Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager gemäß DGQ Richtlinien**. Das Zertifikat ist einmalig auf sechs Jahre befristet. Es kann nicht verlängert werden. Innerhalb dieses Zeitraums können Sie das Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager** beantragen, wenn Sie über die entsprechende Berufserfahrung verfügen.

AUF EINEN BLICK

DGQ-Qualitätsmanager inkl. **EOQ Quality Manager**

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 860,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Mittagessen und Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und der EOQ-Kompetenzkarte.

DGQ-Qualitätsmanager gemäß DGQ Richtlinien

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 790,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Mittagessen und Pausengetränke) bis zur Ausstellung des Zertifikats.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/QM



2015

19.10. – 20.10.	44791 Bochum	P/QM/1515	09.12. – 10.12.	50321 Brühl	P/QM/1520
05.11. – 06.11.	22113 Hamburg	P/QM/1516	14.12. – 15.12.	13629 Berlin	P/QM/1521
23.11. – 24.11.	72622 Nürtingen	P/QM/1517	21.12. – 22.12.	65933 Frankfurt am Main	P/QM/1522
07.12. – 08.12.	81829 München	P/QM/1518	21.12. – 22.12.	71083 Herrenberg	P/QM/1523
08.12. – 09.12.	60439 Frankfurt am Main	P/QM/1519			



QB-Camp: Komprimiertes Trainingsprogramm zum DGQ-Qualitätsbeauftragten

QUALITÄTSMANAGEMENT



Ihr Nutzen

- > Sie investieren nur fünf Arbeitstage, um sich für die Prüfung zum **DGQ-Qualitätsbeauftragten und internen Auditor** bzw. **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten** zu qualifizieren.
- > Sie sparen Zeit und zusätzliche Reisekosten für einen zweiten Lehrgang und die Prüfung, die Sie direkt im Anschluss absolvieren können.

Für alle, die die Inhalte der beiden ersten Lehrgänge an einem Stück erlernen möchten, ist dieser intensive Lehrgang ideal. Ihr Vorteil liegt auf der Hand: Sie sind nur eine Arbeitswoche im Unternehmen abwesend. In der Regel bildet sich in den Gruppen ein starkes Netzwerk, das noch lange nach dem „QB-Camp“ Bestand hat. Sie haben zudem die Möglichkeit, sich noch stärker als in den regulären Lehrgängen mit den beiden Trainern auszutauschen

Als Teilnehmer lassen Sie sich darauf ein, das Wochenende zu investieren und an zwei Abenden nach dem gemeinsamen Abendessen Lerneinheiten zu absolvieren – zusätzlich zum täglichen Nacharbeiten der vermittelten Inhalte.

INHALTE

Das „QB-Camp“ vermittelt Ihnen die Inhalte der Lehrgänge „Qualitätsmanagement I“ und „Qualitätsmanagement II“.

BESONDERE HINWEISE

Das methodische Konzept sieht Aktivitäten im Plenum, Einzel- und Gruppenarbeiten vor, die zum Teil auch abends stattfinden. Bei der Anmeldung erhalten Sie die genauen Lehrgangszeiten für Ihre Reiseplanung. Es empfiehlt sich, die gesamte Woche im Tagungshotel zu verbringen. Die Aktivitäten in den Lernpausen sind wichtige Bestandteile der Weiterbildung. Sie dienen dem Austausch zwischen den Teilnehmern und fördern den Lernerfolg.

Wir empfehlen Ihnen, die Prüfung direkt im Anschluss an den Lehrgang nur dann zu wählen, wenn Sie bereits über praktische Erfahrungen verfügen.

Wenn Sie sich zum **DGQ-Qualitätsmanager** weiterbilden möchten, müssen Sie die optionale Prüfung zum **DGQ-Qualitätsbeauftragten und internen Auditor** bzw. **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten** nicht absolvieren.

AUF EINEN BLICK

- Dauer: 7 Tage
 Gebühr: Euro 3.800,-/Euro 3.725,- für persönliche DGQ-Mitglieder
- Ihr Plus:** *Zwei Trainer über die gesamte Veranstaltungsdauer, DGQ-Sonderdruck „Normen zum Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011)“, Lehrgangsunterlagen, Mittagessen, zwei Abendessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/QBC

2015

21.02. - 27.02.	01219 Dresden	L/QM/QBC1501	19.09. - 25.09.	37075 Göttingen	L/QM/QBC1505
21.03. - 27.03.	37075 Göttingen	L/QM/QBC1502	10.10. - 16.10.	01219 Dresden	L/QM/QBC1506
16.05. - 22.05.	82008 Unterhaching	L/QM/QBC1503	07.11. - 13.11.	65812 Bad Soden	L/QM/QBC1507
13.06. - 19.06.	64625 Bensheim	L/QM/QBC1504	12.12. - 18.12.	50321 Brühl	L/QM/QBC1508



QUALITÄTSMANAGEMENT

ZERTIFIZIERUNG/PRÜFUNG

Sie haben die Möglichkeit, die Prüfung zum **DGQ-Qualitätsbeauftragten und internen Auditor** bzw. **Qualitätsmanagementbeauftragten** inkl. **EOQ Quality Management Representative** im Anschluss an das „QB-Camp“ zu absolvieren oder zu einem späteren Termin.

Buchen Sie die Prüfung bitte separat. Unten auf dieser Seite finden Sie die Termine und Prüfungen, die im Anschluss an das Camp stattfinden.

Bitte beachten Sie die Informationen auf den Seiten 58 bis 61. Dort finden Sie weitere Termine, Gebühren und Zertifizierungsvoraussetzungen.

HINWEIS

Auditieren Sie intern das Qualitätsmanagementsystem Ihrer Organisation und möchten eine Bestätigung für diese Kompetenz, empfehlen wir Ihnen die Zertifizierung zum **DGQ-Auditor Qualität** (siehe Seite 109). Mit Ihrem Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** können Sie sich direkt weiter zum **DGQ-Auditor Qualität** qualifizieren.

Falls Sie zum Zeitpunkt der Antragstellung über wenig Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement verfügen, können Sie das Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor** erhalten (siehe Seite 58).

AUF EINEN BLICK

DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor

Dauer: 1 Tag
 Gebühr: EUR 450,-
 Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung des Zertifikats.

DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter inkl. EOQ Quality Management Representative

Dauer: 1 Tag
 Gebühr: EUR 450,-
 Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und Kompetenzkarten.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/QBC
www.dgq.de/go/QMBC



2015 **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor**

28.02.	01219 Dresden	P/QBC/1501	26.09.	37075 Göttingen	P/QBC/1505
28.03.	37075 Göttingen	P/QBC/1502	17.10.	01219 Dresden	P/QBC/1506
23.05.	82008 Unterhaching	P/QBC/1503	14.11.	65812 Bad Soden	P/QBC/1507
20.06.	64625 Bensheim	P/QBC/1504	19.12.	50321 Brühl	P/QBC/1508

2015 **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter**

28.02.	01219 Dresden	P/QMBC/1501	26.09.	37075 Göttingen	P/QMBC/1505
28.03.	37075 Göttingen	P/QMBC/1502	17.10.	01219 Dresden	P/QMBC/1506
23.05.	82008 Unterhaching	P/QMBC/1503	14.11.	65812 Bad Soden	P/QMBC/1507
20.06.	64625 Bensheim	P/QMBC/1504	19.12.	50321 Brühl	P/QMBC/1508



QM-Camp: Komprimiertes Trainingsprogramm zum DGQ-Qualitätsmanager

QUALITÄTSMANAGEMENT



Ihr Nutzen

- > Sie investieren nur fünf Arbeitstage, um sich für die Prüfung zum **DGQ-Qualitätsmanager** zu qualifizieren.
- > Sie sparen Zeit und zusätzliche Reisekosten für einen zweiten Lehrgang und die Prüfung, die Sie direkt im Anschluss absolvieren können.

Für alle, die die Inhalte der beiden ersten Lehrgänge an einem Stück erlernen möchten, ist dieser intensive Lehrgang ideal. Ihr Vorteil liegt auf der Hand: Sie sind nur eine Arbeitswoche im Unternehmen abwesend. In der Regel bildet sich in den Gruppen ein starkes Netzwerk, das noch lange nach dem „QM-Camp“ Bestand hat. Sie haben zudem die Möglichkeit, sich noch stärker als in den regulären Lehrgängen mit den beiden Trainern auszutauschen

Als Teilnehmer lassen Sie sich darauf ein, das Wochenende zu investieren und an zwei Abenden nach dem gemeinsamen Abendessen Lerneinheiten zu absolvieren – zusätzlich zum täglichen Nacharbeiten der vermittelten Inhalte.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Sie haben die Lehrgänge „Qualitätsmanagement I“ und „Qualitätsmanagement II“ oder das „QB-Camp“ besucht.

INHALTE

Das „QM-Camp“ vermittelt Ihnen die Inhalte der Lehrgänge „Qualitätsmanagement III“ und „Qualitätsmanagement IV“

BESONDERE HINWEISE

Das methodische Konzept sieht Einzel- und Gruppenarbeiten vor, die zum Teil auch abends stattfinden. Bei der Anmeldung erhalten Sie die genauen Lehrgangszeiten für Ihre Reiseplanung. Es empfiehlt sich, die gesamte Woche im Tagungshotel zu verbringen. Die Aktivitäten in den Lernpausen sind wichtige Bestandteile der Weiterbildung. Sie dienen dem Austausch zwischen den Teilnehmern und fördern den Lernerfolg.

Wir empfehlen Ihnen, die Prüfung direkt im Anschluss an den Lehrgang nur dann zu wählen, wenn Sie bereits über praktische Erfahrungen verfügen.

Falls Sie ein eigenes Notebook besitzen, können Sie es gern mitbringen und für die Bearbeitung im Lehrgang gestellter Aufgaben nutzen. Wir stellen Ihnen ausgewählte Dateien zur Verfügung.

AUF EINEN BLICK

- Dauer: 7 Tage
 Gebühr: Euro 3.800,-/Euro 3.725,- für persönliche DGQ-Mitglieder
- Ihr Plus:** *Zwei Trainer über die gesamte Lehrgangsdauer, Lehrgangsunterlagen, Mittagessen, zwei Abendessen und Pausengetränke. Sie erhalten die deutsche Ausgabe des „EFQM Excellence Modells“ und eine Teilnehmer-CD-ROM.*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/QMC

2015

11.04. -17.04.	37075 Göttingen	L /QM/QMC/1501	24.10. -30.10.	37075 Göttingen	L /QM/QMC/1504
02.05. -08.05.	01157 Dresden	L /QM/QMC/1502	05.12. -11.12.	65812 Bad Soden	L /QM/QMC/1505
11.07. -17.07.	64625 Bensheim	L /QM/QMC/1503			

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsmanager inkl. EOQ Quality Manager

QUALITÄTSMANAGEMENT



ZERTIFIZIERUNG/PRÜFUNG

Sie haben die Möglichkeit, die Prüfung zum **DGQ-Qualitätsmanager inkl. EOQ Quality Manager** im Anschluss an das „QM-Camp“ zu absolvieren oder zu einem späteren Termin.

Buchen Sie die Prüfung bitte separat. Unten auf dieser Seite finden Sie die Termine und Prüfungen, die im Anschluss an das Camp stattfinden.

Bitte beachten Sie die Informationen auf den Seiten 66 und 67. Dort finden Sie weitere Termine, Gebühren und Zertifizierungsvoraussetzungen.

HINWEIS

Die Zertifikate und die EOQ-Kompetenzkarte sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Sie können auf Antrag verlängert werden.

Mit Ihrem Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager** können Sie sich weiter zum **DGQ-Lead Auditor Qualität** qualifizieren (siehe Seite 116 und 117).

Falls Sie zum Zeitpunkt der Antragstellung über keine bzw. wenig Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement verfügen, erhalten Sie nach bestandener Prüfung das Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager gemäß DGQ Richtlinien**. Das Zertifikat ist einmalig auf sechs Jahre befristet. Es kann nicht verlängert werden. Innerhalb dieses Zeitraums können Sie das Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager** beantragen, wenn Sie über die entsprechende Berufserfahrung verfügen.

AUF EINEN BLICK

DGQ-Qualitätsmanager inkl. EOQ Quality Manager

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 860,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Mittagessen und Pausengetränke) bis zur Ausstellung der Zertifikate und der EOQ-Kompetenzkarte.

DGQ-Qualitätsmanager gemäß DGQ Richtlinien

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 790,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Mittagessen und Pausengetränke) bis zur Ausstellung des Zertifikats.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/PQMC



2015

18.04. – 19.04.	37075 Göttingen	P/QMC/1501	31.10. – 01.11.	37075 Göttingen	P/QMC/1504
09.05. – 10.05.	01157 Dresden	P/QMC/1502	12.12. – 13.12.	65812 Bad Soden	P/QMC/1505
18.07. – 19.07.	64625 Bensheim	P/QMC/1503			



QM-Gesamtcamp

QUALITÄTSMANAGEMENT



Ihr Nutzen

- > Sie investieren nur zehn Arbeitstage, um sich zum **DGQ-Qualitätsmanager** zu qualifizieren.
- > Sie benötigen keine formale Qualifizierung vorab – nur Ihre Berufserfahrung zählt.
- > Sie sparen Zeit und Reisekosten für weitere Lehrgänge und die Prüfung, die Sie direkt im Anschluss absolvieren können.

Sie haben noch keine formale Qualifizierung, jedoch schon Berufserfahrung im Qualitätsmanagement gesammelt? Dann ist das „QM-Gesamtcamp“ das Richtige für Sie. Unter optimalen Lernbedingungen bilden Sie sich in nur 14 Lehrgangstagen (zehn Arbeitstagen) zum **DGQ-Qualitätsmanager** weiter.

Folgende Aspekte zeichnen das „QM-Gesamtcamp“ aus:

- Zwei Trainer über die gesamte Zeit: Insgesamt drei Trainer sorgen für Abwechslung, unterschiedliche Fachschwerpunkte, Erfahrungshintergründe und eine optimale Betreuung – auch über die offiziellen Lehrgangszeiten hinaus
- Arbeit in Kleingruppen
- Besondere Auswahl der Tagungshotels für Ihren Langzeitaufenthalt, kostenfreies WLAN, günstige Parkplätze, Nähe zum ÖPNV und dennoch ruhige Umgebung, Freizeitangebote im Hotel und natürlich adäquate Verpflegung

INHALTE

Das „QM-Gesamtcamp“ ist identisch mit den Inhalten der Lehrgänge: „Qualitätsmanagement I bis IV“.

BESONDERE HINWEISE

Das methodische Konzept sieht Aktivitäten im Plenum, Einzel- und Gruppenarbeiten vor, die zum Teil auch abends stattfinden. Bei der Anmeldung erhalten Sie die genauen Lehrgangszeiten für Ihre Reiseplanung. Es empfiehlt sich, die gesamte Zeit im Tagungshotel zu verbringen, da Sie so von gemeinsamen Lernaktivitäten profitieren.

Am letzten Lehrgangstag bieten wir Ihnen ein Repetitorium durch unsere Trainer an.

Das „QM-Gesamtcamp“ stellt eine besondere Herausforderung für jeden Teilnehmer dar. Das Programm ist anspruchsvoll und nur mit viel Motivation und einer hohen Lernbereitschaft erfolgreich zu absolvieren. Dabei hat es sich erwiesen, dass bereits gesammelte Berufserfahrung im Qualitätsumfeld für den Lernerfolg eine notwendige Voraussetzung ist.

ZERTIFIZIERUNG/PRÜFUNG

Sie haben die Möglichkeit, die Prüfung zum **DGQ-Qualitätsmanager inkl. EOQ Quality Manager** oder **DGQ-Qualitätsmanager gemäß DGQ Richtlinien** im Anschluss an das „QM-Gesamtcamp“ zu absolvieren oder zu einem späteren Termin.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat. Unten auf dieser Seite finden Sie den Prüfungstermin, der im Anschluss an dieses Camp stattfindet.

Bitte beachten Sie die Informationen auf den Seiten 66 und 67. Dort finden Sie weitere Termine, Gebühren und Zertifizierungsvoraussetzungen.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 14 Tage
Gebühr: Euro 8.200,-/Euro 8.125,- für persönliche DGQ-Mitglieder

Ihr Plus: *Zwei Trainer über die gesamte Lehrgangsdauer, Lehrgangsunterlagen, Mittagessen, vier Abendessen und Pausengetränke. Sie erhalten eine Ausgabe des „EFQM Excellence Modells“, eine Teilnehmer-CD-Rom und den DGQ-Sonderdruck „Normen zum Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011)“*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/QBMC

2015	QM-Gesamtcamp	Prüfung
27.06. -10.07.	37075 Göttingen	L/QM/QBMC/1501
11.07. -12.07.	37075 Göttingen	P/QMCE/1501

Quality Management I – Fundamentals

QUALITÄTSMANAGEMENT



YOUR BENEFITS

In this training course you will learn how you can optimize the processes in your company with the help of professional quality management. This includes the establishment of a quality system, the lean and useful documentation of processes and their continuous improvement.

In this context we will equip you with fundamental knowledge about the essentials of quality management and the ISO 9000-family. On the basis of practical tasks you can make first efforts in practical implementation already during the course.

CONTENTS

- Introduction to quality management
- Process management
- Presentation of the ISO 9000-family of standards
- Motivation and change handling
- Quality system documentation
- Planning, performance and follow-up of internal audits
- Group work
- Practical exercises to support transfer into practice

The advanced quality management trainings are based on the knowledge and skills imparted in this first course .

SPECIAL REFERENCE

Please find the complete course information in German on pages 52-53.

TIME AND PLACE

We offer this course as an in-house training and would gladly submit you our tailor-made offer customized to your individual needs.

Quality Management II – Methods, application and communication

QUALITÄTSMANAGEMENT



YOUR BENEFITS

This course builds on basic QM-knowledge. It provides you with the knowledge and skills required to implement and maintain a quality management system. You will learn how to manage improvement projects with a specific focus on quality management.

Moreover, you will find out which QM-tools are suitable for your organization, and will be able to select and apply the most important QM-methods and tools. You will learn to fulfil your tasks as a Quality Representative competently and professionally, and to provide support to the Management Representative in important tasks: advice to management, top-down communication as well as reporting to the management.

You will also become a competent contact person for interested external parties such as suppliers, customers or certification bodies.

In this training you will learn how to apply project management processes and methods which will assist you, for instance, in the implementation and maintenance of management systems, in improvement projects or in audit planning. Moreover, you will learn to identify and evaluate customer-specific legal and normative requirements, and to coordinate their implementation inside the company.

CONTENTS

- Identification and evaluation of customer requirements
- Definition and management of improvement projects
- Communication with internal and external parties
- Legal aspects of quality management
- Reporting and indicators
- Continuous improvement process
- Application of quality tools (Q7)
- Selection of QM methods
- Group work and exercises

SPECIAL REFERENCE

The course held in English may also be combined with German courses.

TIME AND PLACE

We offer this course as an in-house training and would gladly submit you our tailor-made offer customized to your individual needs.

Überblick Qualitätsmanagement – Nutzen eines QM-Systems

QUALITÄTSMANAGEMENT



BS

Ihr Nutzen

- > Sie haben einen guten Überblick über das Thema Qualitätsmanagement und kennen die wichtigsten Begriffe.
- > Sie können Normen richtig interpretieren.
- > Sie sind ein kompetenter Ansprechpartner für interne und externe Auditoren.

Dieses Seminar vermittelt Ihnen praxisnah die Grundlagen und den Nutzen prozessorientierter (Qualitäts-)Managementsysteme. Sie erfahren, was nötig ist, um ein QM-System einzuführen und es den Unternehmensbedürfnissen entsprechend zu verbessern. Anhand von Gruppenübungen trainieren Sie, mit Normen richtig umzugehen. Sie lernen typische Begriffe, Vorgehensweisen und Techniken des Qualitätsmanagements kennen.

TEILNEHMER

Geschäftsführer, Führungskräfte und Mitarbeiter aller Branchen und Unternehmensbereiche, die planen, ein (Qualitäts-)Managementsystem einzuführen, sich Grundlagen im QM aneignen oder ein bestehendes System verbessern wollen

INHALTE

- Bedeutung und Nutzen moderner (Qualitäts-)Managementsysteme
- Inhalte der ISO 9000-Familie, Beispiele praxisnaher und exemplarischer Umsetzungen
- Aufbau, Einführung, Umsetzung und Weiterentwicklung von QM-Systemen
- Grundlagen des Prozessmanagements und der Prozessoptimierung
- Kontinuierliche Verbesserung eines QM-Systems
- Dokumentation der Prozesse und des (Qualitäts-)Managementsystems
- Ausgewählte Methoden des Prozess- und Qualitätsmanagements

BESONDERE HINWEISE

Besonders geeignet für Neu- und Quereinsteiger, die sich für das Thema Qualitätsmanagement und Qualitätsmanagementsysteme interessieren oder daran mitwirken.

LITERATUREMPFEHLUNG

DGQ-Band 11 – 04:

Managementsysteme – Begriffe.

Ihr Weg zur klaren Kommunikation

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 890,-/Euro 865,- für persönliche DGQ-Mitglieder

Ihr Plus: *Seminarunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/QSG



Upgrade für Qualitätsmanager

QUALITÄTSMANAGEMENT



Ihr Nutzen

- > Sie halten Ihr Qualitätsmanagement-Know-how auf dem neuesten Stand.
- > Sie beherrschen neue Techniken, um Prozesse zu verbessern und Einsparpotenziale zu ermitteln.
- > Sie profitieren vom Erfahrungsaustausch mit anderen Qualitätsmanagern.

Die Anforderungen an Qualitätsmanager steigen. Dieses Seminar greift Themen auf, die eine QM-Ausbildung sinnvoll ergänzen.

Qualitätsmanager und -beauftragte lernen effiziente Methoden kennen, die sie dabei unterstützen, Unternehmensziele zu erreichen. Darüber hinaus erlernen Sie Techniken, um Prozesse zielgerichtet zu definieren und zu verbessern.

TEILNEHMER

Erfahrene Qualitätsmanager und Qualitätsmanagementbeauftragte, die ihre Fähigkeiten und Fertigkeiten in Richtung eines umfassenden Managementverständnisses weiterentwickeln möchten

INHALTE

- Aktuelles zur ISO 9000-Familie
- Prozessmanagement mit Techniken zur Prozessmessung und -optimierung
- Qualitätsförderliche Zielplanung (Policy Deployment)
- Integratives Management
- Neue Aufgaben für Qualitätsmanager
- Fallbeispiele und Übungen

BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar eignet sich für die Verlängerung (Rezertifizierung) folgender Zertifikate:

- **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** und EOQ Quality Management Representative
- **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** und EOQ Quality Management Representative in Healthcare
- **DGQ-Qualitätsmanager** und EOQ Quality Manager
- **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** und EOQ Quality Manager in Healthcare

LITERATUREMPFEHLUNG

DGQ-Band 12 – 02:
Integrierte Managementsysteme. Leitfaden für den Aufbau eines Integrierten Managementsystems
DGQ-Band 14 – 27
Prozessmanagement und -kennzahlen

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage
Gebühr: Euro 990,-/Euro 965,- für persönliche DGQ-Mitglieder
Ihr Plus: *Seminarunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/UPQM



Kennzahlen im QM

QUALITÄTSMANAGEMENT



Ihr Nutzen

- > Sie erheben aussagekräftige Kennzahlen und untersuchen Ihre Prozesse systematisch auf Verbesserungspotenziale.
- > Sie machen Ihre unternehmerischen Leistungen durch ein sinnvolles Kennzahlensystem transparent.
- > Sie wissen, welche Kennzahlen wichtig sind, und stellen sicher, dass Ihr Unternehmen normative Anforderungen erfüllt.

In diesem Seminar lernen Sie, Kennzahlensysteme (Key Performance Indicators) unternehmensspezifisch und praxisorientiert einzuführen und dauerhaft zu implementieren. Anhand von Gruppenarbeiten entwickeln Sie ein Kennzahlensystem und erstellen ein Management Review.

TEILNEHMER

Führungskräfte, Qualitätsmanager und Qualitätsmanagementbeauftragte, Projektleiter und Fachkräfte, die mit der Einführung, Umsetzung und Bewertung von Kennzahlensystemen beauftragt sind, sowie Mitarbeiter, die mit dem Veränderungsprozess/Change Management betraut sind

INHALTE

- Anforderungen an Kennzahlen aus Normen und Branchenstandards
- Entwickeln eines übergreifenden Verständnisses für den Aufbau und die Erstellung von Kennzahlensystemen
- Kennzahlenfindung und Zielvereinbarungen
- Zusammenspiel von Kennzahlen
- Steuerung mit Kennzahlen
- Kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) steuern und lenken
- Bedarfsorientiertes Reporting und Visualisierung
- Erstellung und Bewertung von Management Reviews

BESONDERE HINWEISE

Sie haben die Möglichkeit, Kennzahlen aus Ihrer betrieblichen Praxis in das Seminar einzubringen.

Dieses Seminar eignet sich für die Verlängerung (Rezertifizierung) folgender Zertifikate:

- **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** und EOQ Quality Management Representative
- **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen** und EOQ Quality Management Representative in Healthcare
- **DGQ-Qualitätsmanager** und EOQ Quality Manager
- **DGQ-Qualitätsmanager im Gesundheits- und Sozialwesen** und EOQ Quality Manager in Healthcare

LITERATUREMPFEHLUNG

DGQ-Band 14 – 27:

Prozessmanagement und -kennzahlen

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 890,-/Euro 865,- für persönliche DGQ-Mitglieder

Ihr Plus: *Seminarunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/KZN

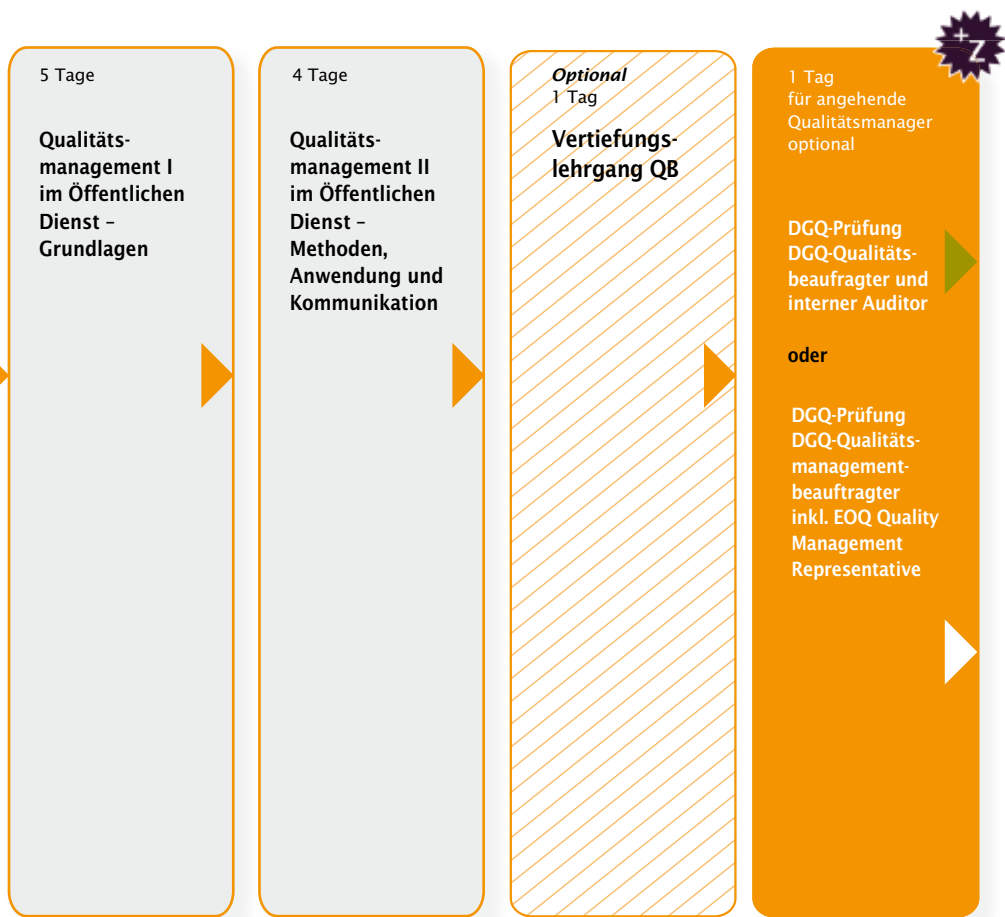
Ihr Weg zum Erfolg

QUALITÄTSMANAGEMENT

LEHRGANGSREIHE

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter und Führungskräfte, die ein Managementsystem einführen, aufrechterhalten und verbessern sowie Mitarbeiter, die als Auditoren tätig werden



Trainings und Workshops zur Ergänzung/Vertiefung

EMPFEHLUNGEN





Siehe Bildungsreihe „Audit“
ab Seite 102

5 Tage

Qualitätsmanagement III im Öffentlichen Dienst – Didaktik, Analyse und Statistik

4 Tage

Qualitätsmanagement IV im Öffentlichen Dienst – Strategie, Integration und Weiterentwicklung

Optional
1 Tag

Vertiefungslehrgang QM

2 Tage

**DGQ-Prüfung
DGQ-Qualitätsmanager
inkl.
EOQ Quality Manager**



Siehe Bildungsreihe „Audit“
ab Seite 102

Strukturelle und gesellschaftliche Veränderungen führen dazu, dass sich auch der Öffentliche Dienst weiterentwickelt.

Die Themen „Verwaltungsmodernisierung“, „Moderner Staat“, „Neue Steuerung“, „Einführung der Kosten-Leistungs-Rechnung“, „Total Quality Management (TQM)“, „Selbstbewertung mittels Common Assessment Framework (CAF)“ oder die Anwendung des EFQM Excellence Modells gewinnen zunehmend an Bedeutung.

Ganzheitlich wirksame Instrumente sind erforderlich, um Veränderungen im Sinne des Modernisierungsprozesses herbeizuführen. Zunehmend wird erkannt, dass Qualitätsmanagement ein geeignetes und praxisgerechtes Werkzeug ist, mit dem Organisationen des Öffentlichen Dienstes entwickelt werden können.

Durch den Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems lassen sich Ziele und Maßnahmen aus Veränderungsprozessen konkret umsetzen.

KONZEPT

Das Weiterbildungs- und Zertifizierungskonzept „Qualitätsmanagement im Öffentlichen Dienst“ vermittelt Ihnen stufenweise die Zusammenhänge und Systematiken des Qualitätsmanagements. Anhand von Gruppenarbeiten und Fallbeispielen lernen Sie, Ihre Fachkenntnisse gezielt umzusetzen.

Der Lehrgangsblock ermöglicht eine individuelle Qualifizierung im Hinblick auf Ihre berufliche Entwicklung. Darüber hinaus berücksichtigt das Konzept:

- Die Anforderungen der European Organization for Quality (EOQ) an die Ausbildung und Zertifizierung von Qualitätsfachpersonal
- Die Anforderungen der DIN EN ISO 19011 an die Weiterbildung und Qualifikation von Qualitätsauditoren

Sie haben die Möglichkeit, bei entsprechender Berufserfahrung ein europaweit gültiges Zertifikat zu beantragen. Die Struktur des Lehrgangsblocks für den Öffentlichen Dienst entspricht der des branchenübergreifenden Qualitätsmanagementblocks (siehe Seite 46 ff.). Er wird durch spezifische Anwendungsbeispiele und Gruppenarbeiten aus der Praxis des Öffentlichen Dienstes ergänzt. Die Inhalte des Lehrgangsblocks entnehmen Sie bitte den Seiten 52 bis 63.

TEILNEHMER

Die Weiterbildung richtet sich an Beamte des gehobenen und höheren Dienstes sowie vergleichbare Beschäftigte, die in den Bereichen Personal- und Organisationsentwicklung Verantwortung tragen bzw. mitwirken oder für Controlling, neue Steuerung sowie Aufbau und Weiterentwicklung von Managementsystemen zuständig sind. Der Lehrgangsblock richtet sich zudem an interne Berater, die eine Weiterentwicklung ihrer Organisation unterstützen und ein umfassendes Qualitätsmanagement (TQM) einführen möchten.



ZIELE DER WEITERBILDUNG

In den Lehrgängen „Qualitätsmanagement im Öffentlichem Dienst“ erwerben Sie Know-how, um Ihr Managementsystem aufzubauen, zu erhalten und kontinuierlich zu pflegen. Zudem lernen Sie, qualitätsmanagementspezifische Themen zielgruppengerecht anzusprechen.

Ihre Qualifizierung als **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor** bzw. **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** bildet eine solide Basis für die erfolgreiche Umsetzung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems in Ihrem Unternehmen. Sie können entsprechende Projekte leiten sowie Unternehmensprozesse analysieren und verbessern.

Sie sind mit den wichtigsten Werkzeugen des Qualitätsmanagements vertraut und in der Lage, die Einsatzmöglichkeiten in Ihrer Organisation einzuschätzen. Als professioneller, sachkundiger und motivierender Ansprechpartner in Sachen QM-System setzen Sie Ihre kommunikativen Fähigkeiten souverän ein.

Als **DGQ-Qualitätsmanager** verfügen Sie zusätzlich über die erforderlichen Kenntnisse und Fertigkeiten für den Aufbau eines komplexen Qualitätsmanagementsystems, das auf den nachhaltigen Geschäftserfolg der Organisation ausgerichtet ist.

Sie sind mit modernen Führungskonzepten vertraut. Darüber hinaus sind Sie in der Lage, die Anforderungen verschiedener Normen in das Managementsystem Ihrer Organisation zu integrieren. Sie erfüllen die Aufgaben eines „Beauftragten der obersten Leitung“ gemäß DIN EN ISO 9001 und die Aufgaben eines Auditprogramm-Managers.

Durch die Anwendung statistischer Methoden sind Sie in der Lage, qualitätsbezogene Daten zu analysieren, zu bewerten, darzustellen und für eine Entscheidungsfindung bereitzustellen. Sie bieten Unterstützung und Schulungen zu qualitätsbezogenen Themen auf allen Ebenen der Organisation an und fördern die Umsetzung des Qualitätsmanagementsystems.

BESONDERE HINWEISE

Um das Bewusstsein für Qualität in einer Unternehmenskultur zu verankern, ist es wichtig, Nutzen und Chancen des Qualitätsmanagements zu kennen. Die eLearning-Programme sind bestens geeignet, um einen Einblick in DIN EN ISO 9001 und die Entwicklung des Qualitätsmanagements zu gewinnen. Anhand von zwei Programmen können Sie sich oder Ihren Mitarbeitern die Denkweise des Qualitätsmanagements näherbringen.

Neben den Lehrgängen mit anerkannten Abschlüssen finden Sie in diesem Kapitel ein umfangreiches Seminarangebot.

Mit Ihrem Zertifikat

- **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor** oder
 - **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter**
- können Sie sich direkt zum **DGQ-Auditor Qualität** qualifizieren. Im Anschluss an den **DGQ-Qualitätsmanager** steht Ihnen der Weg zum **DGQ-Lead Auditor** offen.

Diese Lehrgänge bieten wir als Inhouse-Training an. Gern erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot. Nähere Informationen erhalten Sie unter T 069-954 24-338 oder inhouse@dgq.de.